

**Информация**  
**о работе Управления образования с обращениями граждан**  
**за 2020 год**

За 2020 год в Управление образования поступило 558 обращений.

Из 558 поступивших обращений в Управление образования, 549 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 9 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

105 обращений поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 74,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 12,
- Министерства общего и профессионального образования Свердловской области – 13;
- Южного управленческого округа – 6.

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2020 год, следующие:

- устройство детей в ДОУ- 75;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, о номере очередности и т.д.)- 103;
- предоставление справок о не выделении места в ДОУ, загородный лагерь и другое - 210;
- оздоровление детей- 45;
- нарушения деятельности администрации ОУ- 44;
- материально-техническое обеспечение ОУ- 4;
- прием в образовательное учреждение- 22;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 5;
- оплата за содержание в ДОУ- 9;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения - 32.

Результаты рассмотрения обращений за 2020 год следующие:

- направлены письменные ответы в соответствии с законодательством РФ – 549,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города – 74;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 28;

- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 5 ;
- оставлено без ответа (анонимные) – 0;
- находятся в работе – 0;
- отказ заявителя от письменного ответа на обращение – 0;

**Информация**  
*о количестве обращений, поступивших в Управление образования  
через различные органы власти и организации в 2020 году*

<b>Организация</b>	<b>1 квартал</b>	<b>2 квартал</b>	<b>3 квартал</b>	<b>4 квартал</b>	<b>Год</b>
Администрация города	15	28	17	14	74
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области	4	6	2	1	13
Южный управленческий округ	1	2	2	1	6
Прокуратура	4	4	2	2	12
<b><i>ИТОГО</i></b>	<b><i>24</i></b>	<b><i>40</i></b>	<b><i>23</i></b>	<b><i>18</i></b>	<b><i>105</i></b>

**Информация**  
**о количестве обращений, поступивших в Управление образования**  
**в 2020 году в письменной форме**  
**(распределение по темам)**

<b>Вопрос</b>	<b>1 квартал</b>	<b>2 квартал</b>	<b>3 квартал</b>	<b>4 квартал</b>	<b>Год</b>
Нарушения в деятельности администрации ОУ	18	14	8	4	44
Устройство в детский сад	14	42	10	9	75
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ и т.д.)-	20	35	44	4	103
Материально-техническое обеспечение ОУ	1	1	1	1	4
Прием в образовательное учреждение	5	8	5	4	22
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	1	1	2	1	5
Оплата за содержание в ДОУ	2	4	1	2	9
Оздоровление детей	16	27	1	1	45
Другое	40	50	90	62	242
<b><i>Всего обращений</i></b>	<b>117</b>	<b>182</b>	<b>162</b>	<b>88</b>	<b>549</b>

Специалист I категории Булыгина И.А.  
Специалист I категории Рогатнева О.С.