

Информация
о работе Управления образования с обращениями граждан
за 2018 год

За 2018 год в Управление образования поступило 680 обращений.

Из 680 поступивших обращений в Управление образования, 562 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 118 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

125 обращений поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 86,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 17,
- Министерства общего и профессионального образования Свердловской области - 18,
- Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области - 0,
- Южного управленческого округа – 4.

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2018 год, следующие:

- устройство детей в ДОУ- 90;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, о номере очередности и т.д.)- 70;
- предоставление справок о не выделении места в ДОУ, оздоровительный лагерь и другое - 192;
- оздоровление детей- 55;
- нарушения деятельности администрации ОУ- 80;
- материально-техническое обеспечение ОУ- 3;
- прием в образовательное учреждение- 32;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 9;
- оплата за содержание в ДОУ- 15;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения - 16.

Результаты рассмотрения обращений за 2018 год следующие:

- направлены письменные ответы в соответствии с законодательством РФ – 562,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города – 86;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 36;

- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 9 ;

- оставлено без ответа (анонимные) – 0;

- находятся в работе – 0;

- отказ заявителя от письменного ответа на обращение – 1;

Информация

***о количестве обращений, поступивших в Управление образования
через различные органы власти и организации в 2018 году***

Организация	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Уполномоченный по правам ребенка Свердловской области	0	0	0	0	0
Администрация города	17	32	16	21	86
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области	6	5	3	4	18
Южный управленческий округ	0	2	1	1	4
Прокуратура	5	3	5	4	17
<i>ИТОГО</i>	<i>28</i>	<i>42</i>	<i>25</i>	<i>30</i>	<i>125</i>

Информация
о количестве обращений, поступивших в Управление образования
в 2018 году в письменной форме
(распределение по темам)

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Нарушения в деятельности администрации ОУ	25	18	16	21	80
Устройство в детский сад	11	61	13	5	90
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ и т.д.)-	15	35	9	11	70
Материально-техническое обеспечение ОУ	1	0	1	1	3
Прием в образовательное учреждение	11	8	3	10	32
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	3	3	2	1	9
Оплата за содержание в ДОУ	5	4	3	3	15
Оздоровление детей	16	27	8	4	55
Другое	36	60	39	73	208
Всего обращений	123	216	94	129	562

Специалист I категории Булыгина И.А.
Специалист I категории Рогатнева О.С.