

Информация
о работе Управления образования с обращениями граждан
за 2017 год

За 2017 год в Управление образования поступило 552 обращений.

Из 552 поступивших обращений в Управление образования, 432 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 120 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

120 обращения поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 77,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 23,
- Министерства общего и профессионального образования Свердловской области - 17,
- Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области - 1,
- Южного управленческого округа – 2.

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2017 год, следующие:

- устройство детей в ДОУ- 87;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, о номере очередности и т.д.)- 55;
- предоставление справок о не выделении места в ДОУ, оздоровительный лагерь, другое - 117;
- оздоровление детей- 42;
- нарушения деятельности администрации ОУ- 75;
- материально-техническое обеспечение ОУ- 3;
- прием в образовательное учреждение- 22;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 8;
- оплата за содержание в ДОУ- 10;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения - 13.

Результаты рассмотрения обращений за 2017 год следующие:

- направлены письменные ответы в соответствии с законодательством РФ – 550,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города – 77;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 35;

- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 11 ;
- оставлено без ответа (анонимные) – 2;
- находятся в работе – 0;
- отказ заявителя от письменного ответа на обращение – 5;

Информация

*о количестве обращений, поступивших в Управление образования
через различные органы власти и организации в 2017 году*

Организация	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Уполномоченный по правам ребенка Свердловской области	0	0	1	0	1
Администрация города	11	28	15	23	77
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области	5	4	4	4	17
Южный управленческий округ	0	0	1	1	2
Прокуратура	7	5	6	5	23
<i>ИТОГО</i>	<i>23</i>	<i>37</i>	<i>27</i>	<i>33</i>	<i>120</i>

Информация
о количестве обращений, поступивших в Управление образования
в 2017 году в письменной форме
(распределение по темам)

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Нарушения в деятельности администрации ОУ	24	16	14	21	75
Устройство в детский сад	10	60	12	5	87
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ и т.д.)-	6	30	7	12	55
Материально-техническое обеспечение ОУ	1	0	1	1	3
Прием в образовательное учреждение	4	5	4	9	22
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	3	3	2	0	8
Оплата за содержание в ДОУ	4	2	1	3	10
Оздоровление детей	13	24	4	1	42
Другое	33	51	5	41	130
Всего обращений	98	191	50	93	432

Специалист I категории Булыгина И.А.
Специалист I категории Рогатнева О.С.