

Информация
о работе Управления образования с обращениями граждан
за 2016 год

За 2016 год в Управление образования поступило 527 обращений.

Из 527 поступивших обращений в Управление образования, 448 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 79 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

121 обращение поступило через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 79,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 11,
- Министерства общего и профессионального образования Свердловской области - 24,
- Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области - 2,
- Южного управленческого округа – 5,

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2016 год, следующие:

- устройство детей в ДОУ- 57;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, , о номере очередности и т.д.)- 74;
- предоставление справок о не выделении места в ДОУ, загородный лагерь и другое - 139;
- оздоровление детей- 48;
- нарушения деятельности администрации ОУ- 73;
- материально-техническое обеспечение ОУ- 7;
- прием в образовательное учреждение- 20;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 8;
- оплата за содержание в ДОУ- 10;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения - 12.

Результаты рассмотрения обращений за 2016 год следующие:

- направлены письменные ответы в соответствии с законодательством РФ – 447,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города – 79;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 26;
- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 14 ;

- оставлено без ответа (анонимные) – 1;
- находятся в работе – 0;
- отказ заявителя от письменного ответа на обращение – 1;

Информация
о количестве обращений, поступивших в Управление образования
через различные органы власти и организации в 2016 году

Организация	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Уполномоченный по правам ребенка Свердловской области	0	1	1	0	2
Администрация города	11	28	21	19	79
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области	5	5	13	1	24
Южный управленческий округ	1	2	1	1	5
Прокуратура	0	3	1	7	11
<i>ИТОГО</i>	<i>17</i>	<i>39</i>	<i>37</i>	<i>28</i>	<i>121</i>

Информация
о количестве обращений, поступивших в Управление образования
в 2016 году в письменной форме
(распределение по темам)

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Нарушения в деятельности администрации ОУ	15	27	14	17	73
Устройство в детский сад	12	24	12	9	57
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ и т.д.)-	12	37	13	12	74
Материально-техническое обеспечение ОУ	3	0	3	1	7
Прием в образовательное учреждение	5	10	2	3	20
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	2	4	2	0	8
Оплата за содержание в ДОУ	6	3	1	0	10
Оздоровление детей	7	35	5	1	48
Другое	35	40	40	36	151
Всего обращений	97	180	92	79	448

Специалист I категории Булыгина И.А.
Специалист I категории Рогатнева О.С.