

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования».**

В 2017 году в процедуре независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, приняли участие 532 образовательные организации.

Независимая оценка качества оказания услуг осуществлялась по четырем показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 157 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Работа по формированию интегрального рейтинга осуществлялась в рамках разработки единых региональных измерительных материалов при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Свердловской области.

Рейтинг – это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Цель формирования интегрального рейтинга – создание информационных условий для повышения качества управления образованием через объективное сравнение общеобразовательных организаций по наиболее значимым направлениям деятельности.

Объект рейтингования: общеобразовательные организации.

Предмет рейтингования: качество образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

В 2017 году в городе Каменске-Уральском в процедуре проведения независимой оценки качества оказания услуг приняло участие муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (далее - ЦДО), которое заняло в общем рейтинге 124 место из 532 учреждений Свердловской области.

Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг (далее - НОК ОУ) показал, что ЦДО по итогам интегрального рейтинга набрал 132,26 балла.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2017 году организацией-оператором ООО «Априкод», были доведены до сведения образовательных организаций Свердловской области в виде сформированного интегрального рейтинга.

В ниже представленной таблице отображен рейтинговый результат независимой оценки качества оказания услуг ЦДО.

Администрацией ЦДО составлен План мероприятий по улучшению качества работы с целью повышения показателей, касающихся:

- открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.