

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам мониторинга ведения делопроизводства и выполнения мероприятий по обеспечению полноты и качества предоставления услуги «Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения города Каменска-Уральского» в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева»

24 марта 2021 года

В соответствии с Планом работы органа местного самоуправления «Управление образования Каменск-Уральского городского округа» с муниципальными образовательными учреждениями на 2020-2021 учебный год, утверждённым начальником Управления образования 31 августа 2021 года, в марте 2021 года был проведён мониторинг ведения делопроизводства и выполнения мероприятий по обеспечению полноты и качества предоставления услуги «Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения города Каменска-Уральского» (далее – «Зачисление в МОУ») в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева» (далее – Средняя школа № 3).

В ходе мониторинга были рассмотрены и проанализированы следующие документы:

1. Нормативно-правовое сопровождение деятельности муниципального общеобразовательного учреждения (далее – МОУ):

1) Устав муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утвержденный приказом начальника Управления образования от 22.04.2020 № 130;

2) Правила приёма детей в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утверждённые приказом директора Средней школы № 3 от 21.12.2020 № 147;

3) Положение о ведении личных дел учащихся муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утверждённое приказом директора Средней школы № 3 от 31.01.2014 № 10 (с изменениями от 21.09.2020 № 116п);

4) приказ директора Средней школы № 3 от 23.01.2020 № 17 «О назначении ответственного лица»;

5) приказы директора Средней школы № 3 о зачислении в контингент обучающихся:

- от 07.02.2020 № 1,
- от 10.02.2020 № 2,
- от 17.02.2020 № 3,
- от 26.02.2020 № 4,
- от 10.03.2020 № 6,
- от 18.03.2020 № 7,
- от 01.04.2020 № 8,
- от 22.04.2020 № 10,
- от 14.05.2020 № 11,
- от 26.05.2020 № 12,
- от 04.06.2020 № 13,
- от 25.06.2020 № 14,
- от 07.07.2020 № 15,
- от 12.08.2020 № 18,
- от 18.08.2020 № 21;

6) Личные дела обучающихся Средней школы № 3.

2. Перечень документов по делопроизводству:

1) Журнал приёма заявлений на зачисление в контингент обучающихся в Среднюю школу № 3 (начат 01.01.2020, окончен 28.12.2020);

2) Журнал регистрации обращения граждан (начат 01.09.2019);

3) Бланк заявления о зачислении ребёнка в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева»;

4) Бланк уведомления об отказе в предоставлении услуги;

5) Согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных;

6) Разрешение на использование фотографий ребёнка;

7) Заявление о выборе языка обучения;

8) Информация об оказываемой услуге:

8.1) в бумажном виде на информационном стенде «Запись в первый класс» в фойе здания Средней школы № 3 размещена информация:

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020г. № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- Правила приёма детей в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утверждённые приказом директора Средней школы № 3 от 21.12.2020 № 147;

- микрорайон, закреплённый за Средней школой № 3 приказом начальника Управления образования от 12.03.2021 № 77 «О закреплении муниципальных общеобразовательных учреждений за конкретными территориями Каменск-Уральского городского округа»;

- информация о работнике, ответственном за предоставление услуги (ФИО, график приёма, телефон, адрес электронной почты и адрес официального Интернет-сайта Средней школы № 3);
- сроки приёма заявлений на обучение в первых классах 2021-2022 учебного года;
- причина отказа в приёме в общеобразовательную организацию;
- Памятка для родителей будущих первоклассников (этапы подачи заявления, форма подачи заявления, перечень документов, необходимый для предоставления в учреждение);
- перечень льготных категорий, имеющих первоочередное и преимущественное право приёма на обучение;
- образец заявления на приём в первый класс.

8.2) в электронном виде на официальном сайте Средней школы № 3 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация:

8.2.1) в подразделе «Основные сведения» раздела «Сведения об образовательной организации»:

об Управлении образования:

- полное наименование Управления образования;
- адрес, справочный номер телефона (факса) Управления образования, адрес официального Интернет-сайта Управления образования, адрес электронной почты Управления образования;
- информация о начальнике Управления образования: ФИО, кабинет, график работы, телефон;

об образовательном учреждении:

- ФИО руководителя, его заместителей;
- адрес МОУ, адрес электронной почты, адрес сайта, телефоны МОУ;

8.2.2) в подразделе «Запись в школу» раздела «Родителям»:

- информация об ответственном за предоставление услуги в Средней школе № 3: ФИО, телефон, график приёма;
- информация о начале приёма документов о зачислении ребёнка в первый класс;
- информация о количестве мест в первых классах 2021-2022 учебного года и о наличии свободных мест;
- перечень льготных категорий, имеющих первоочередное, преимущественное право приёма на обучение;
- причина отказа в приёме в общеобразовательную организацию;
- перечень документов, необходимых для записи ребёнка в школу;
- Памятка для родителей будущих первоклассников (этапы подачи заявления, форма подачи заявления, перечень документов, необходимый для предоставления в учреждение);
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020г. № 458 «Об утверждении Порядка приёма на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- приказ начальника Управления образования от 12.03.2021 № 77 «О закреплении муниципальных общеобразовательных учреждений за конкретными территориями Каменск-Уральского городского округа»;
- Правила приёма детей в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утверждённые приказом директора Средней школы № 3 от 21.12.2020 № 147;
- образец заявления на приём в первый класс.

В электронном виде на официальном сайте Средней школы № 3 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Запись в школу» раздела «Родителям» не размещён приказ директора Средней школы № 3 о формировании первых классов на 2021-2022 учебный год.

В ходе мониторинга установлено:

В Средней школе № 3 имеется необходимая нормативная правовая база по предоставлению услуги «Зачисление в МОУ». Приказом директора Средней школы № 3 от 21.12.2020 № 147 утверждены Правила приёма детей в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева».

Приказом директора Средней школы № 3 от 23.01.2020 № 17 назначен ответственный за организацию работы по приёму обучающихся в первый класс – Антропова Юлия Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе.

В Средней школе № 3 для регистрации заявлений родителей (законных представителей) ведётся Журнал приёма заявлений на зачисление в контингент обучающихся в Среднюю школу № 3.

В учреждении имеется Журнал регистрации обращения граждан. Жалоб на оказание образовательным учреждением услуги «Зачисление в МОУ» за период с 01.01.2020 по 23.02.2021 не было.

Приём и регистрация заявлений о предоставлении услуги, издание приказов о зачислении детей в Средней школе № 3 ведётся в соответствии с Правилами приёма детей в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утверждёнными приказом директора от 21.12.2020 № 147. При принятии решения о зачислении в Среднюю школу № 3 приказ о зачислении ребёнка издаётся не позднее семи рабочих дней со дня приёма документов.

Приказом директора Средней школы № 3 от 31.01.2014 № 10 (с изменениями от 21.09.2020 № 116п) утверждено Положение о ведении личных дел учащихся муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева».

При проведении мониторинга были проверены Личные дела Мухиной А.И. (1 «а» класс), Ерёмина А.С. (5 «а» класс), Петровой В.Е. (10 класс).

По результатам мониторинга содержания Личных дел обучающихся было выявлено следующее:

- в Личных делах обучающихся отсутствует расписка в получении документов (пункт 29 Правил приёма детей в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утверждённых приказом директора от 21.12.2020 № 147);

- в Личных делах, сформированных ранее 11 сентября 2020 года, присутствуют копии паспортов родителей (законных представителей).

- в Перечне документов, содержащихся в Личном деле учащейся 10 класса Петровой В.Е. отсутствует аттестат об основном общем образовании (п. 2.2. Положения о ведении личных дел учащихся муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева», утверждённого от 31.01.2014 № 10 (с изменениями от 21.09.2020 № 116п)).

На официальном сайте Средней школы № 3 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Родителям» имеется специальный подраздел «Запись в школу». В данном разделе размещены необходимые нормативные правовые документы, регламентирующие приём обучающихся в образовательное учреждение, изложены условия и порядок приёма детей в первые классы Средней школы № 3, дана информация о наличии свободных мест в первых классах на 2021-2022 учебный год, размещён образец заявления родителя (законного представителя) о зачислении ребёнка в Среднюю школу № 3, а также другая информация, полезная для родителей (законных представителей) будущих первоклассников.

Заключение:

1. Жалоб на качество предоставления услуги «Зачисление в МОУ» в Средней школе № 3 со стороны граждан и контролирующих органов нет.

2. Делопроизводство при предоставлении услуги «Зачисление в МОУ» ведётся не в полном объёме:

- в Личных делах обучающихся отсутствует расписка в получении документов;

- в Личных делах обучающихся присутствуют копии паспортов родителей (законных представителей).

Рекомендации:

1. Проверить Личные дела обучающихся: дополнить Личные дела недостающими документами, убрать лишние.

2. Разместить в электронном виде на официальном сайте Средней школы № 3 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Запись в школу» раздела «Родителям» приказ директора Средней школы № 3 о формировании первых классов на 2021-2022 учебный год».

Директору Средней школы № 3 Соловой Е.А. предоставить отчёт по устранению выявленных замечаний в Управление образования (каб. № 205) в течение десяти рабочих дней со дня получения настоящей Справки.

Ведущий специалист
Управления образования

Е.В. Лесунова

Настоящая Справка составлена в двух экземплярах (1 экз. – Средняя школа № 3, 1 экз. – Управление образование).

Один экземпляр Справки на 6 листах вручён «___» _____ 2021 г.

Директор Средней школы № 3

Е.А. Соловая