АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам мониторинга ведения делопроизводства и выполнения мероприятий по обеспечению полноты и качества предоставления услуги «Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения города Каменска-Уральского» в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 9»

19 марта 2021 года

В соответствии с Планом работы органа местного самоуправления «Управление образования Каменск-Уральского городского округа» с муниципальными образовательными учреждениями на 2020-2021 учебный год, утверждённым начальником Управления образования 31 августа 2021 года, в марте 2021 года был проведён мониторинг ведения делопроизводства и выполнения мероприятий по обеспечению полноты и качества предоставления услуги «Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения города Каменска-Уральского» (далее – «Зачисление в МОУ») в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 9» (далее – Лицей № 9).

В ходе мониторинга были рассмотрены и проанализированы следующие документы:

1. Нормативно-правовое сопровождение деятельности муниципального общеобразовательного учреждения (далее – МОУ):

1) Устав муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 9», утверждённый приказом начальника Управления образования от 28.06.2016 № 170;

2) Правила приёма граждан на обучение в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9», утверждённые приказом директора Лицея № 9 от 08.09.2020 № 119а;

3) Положение о порядке формирования, ведения и хранения личных дел учащихся, утверждённое приказом директора Лицея № 9 от 31.08.2020 № 111;

4) приказ директора Лицея № 9 от 27.11.2020 № 161 «О назначении ответственных лиц за предоставление услуги «Зачисление в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей № 9»;

5) приказы директора Лицея № 9 о зачислении в первый класс на 2020-2021 учебный год:

- от 31.01.2020 № 21,
- от 31.01.2020 № 22,
- от 03.02.2020 № 25,
- от 04.02.2020 № 26,
- от 06.02.2020 № 29,
- от 06.02.2020 № 30,
- от 07.02.2020 № 31,

- от 13.02.2020 № 48,
- от 14.02.2020 № 50,
- от 19.02.2020 № 62,
- от 19.02.2020 № 63,
- от 02.03.2020 № 85,
- от 04.03.2020 № 93,
- от 10.03.2020 № 97,
- от 18.03.2020 № 118,
- от 20.04.2020 № 126,
- от 02.07.2020 № 150,
- от 22.07.2020 № 167,
- от 14.08.2020 № 189,
- от 25.08.2020 № 203;

6) приказы директора Лицея № 9 об отчислении из первого класса:

- от 07.02.2020 № 32,
- от 11.02.2020 № 41,
- от 11.03.2020 № 99,
- от 16.06.2020 № 141,
- от 23.07.2020 № 169;

7) Личные дела обучающихся Лицея № 9.

2. Перечень документов по делопроизводству:

1) Книга учёта заявлений от родителей (законных представителей) о зачислении детей в 1 класс (начата 15.01.2013);

2) Журнал приёма родителей (начат 03.02.2020);

3) Журнал регистрации уведомлений об отказе в зачислении ребёнка в Лицей № 9 (начат 27.01.2020);

4) Бланк заявления о зачислении ребёнка в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9»;

5) Бланк уведомления об отказе в зачислении ребёнка в МОУ;

6) Согласие на обработку персональных данных;

7) Согласие законного представителя на размещение информации (публикацию) о ребёнке на сайте муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 9»;

8) Согласие на обработку персональных данных для законного представителя учащегося;

9) Согласие на обработку персональных данных для обучающегося до 14 лет;

10) Информация об оказываемой услуге:

10.1) в бумажном виде на информационном стенде «Запись в первый класс» в фойе здания Лицея № 9 размещена информация:

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020г. № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- Правила приёма на обучение в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9», утверждённые приказом директора от 08.09.2020 № 119а;

- приказ начальника Управления образования от 12.03.2021 № 77 «О закреплении муниципальных общеобразовательных учреждений за конкретными территориями Каменск-Уральского городского округа»;

- сроки приёма заявлений на обучение в первых классах 2021-2022 учебного года;

- Причина отказа в приёме в общеобразовательную организацию;

- Памятка для родителей будущих первоклассников (этапы подачи заявления, форма подачи заявления, перечень документов, необходимый для предоставления в учреждение);

- Перечень льготных категорий, имеющих внеочередное, первоочередное, преимущественное право приёма на обучение;

- приказ директора Лицея № 9 от 15.03.2021 № 28 «О формировании первых классов на 2021-2022 учебный год»;

- образец заявления на приём в первый класс.

10.2) в электронном виде на официальном сайте Лицея № 9 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация:

10.2.1) в подразделе «Основные сведения» раздела «Сведения об образовательной организации»:

об Управлении образования:

- полное наименование Управления образования;

- адрес, справочный номер телефона (факса) Управления образования, адрес официального Интернет-сайта Управления образования, адрес электронной почты Управления образования;

- информация о начальнике Управления образования и его заместителе: ФИО, кабинет, график приёма, телефон;

об образовательном учреждении:

- ФИО руководителя, его заместителей;

- адрес МОУ, адрес электронной почты, адрес сайта, телефоны МОУ;

10.2.2) в разделе «Запись в лицей»:

- информация о специалисте Управления образования, осуществляющем приём заявителей: ФИО, кабинет, график приёма, телефон;

- информация об ответственном за предоставление услуги в Лицее № 9: ФИО, телефон;

- график и место приёма ответственного по записи в первый класс;

- информация о начале приёма документов о зачислении ребёнка в первый класс;

- информация о количестве мест в первых классах 2021-2022 учебного года и о наличии свободных мест;

- приказ директора Лицея № 9 от 15.03.2021 № 28 «О формировании первых классов на 2021-2022 учебный год»;

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020г. № 458 «Об утверждении Порядка приёма на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- приказ начальника Управления образования от 12.03.2021 № 77 «О закреплении муниципальных общеобразовательных учреждений за конкретными территориями Каменск-Уральского городского округа»;

- Правила приема на обучение в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9», утверждённые приказом директора от 08.09.2020 № 119а;

- Перечень льготных категорий, имеющих внеочередное, первоочередное, преимущественное право приема на обучение;

- Причина отказа в приеме в общеобразовательную организацию;

- Памятка для родителей будущих первоклассников (этапы подачи заявления, форма подачи заявления, перечень документов, необходимый для предоставления в учреждение);

- перечень документов, необходимых для записи ребёнка в школу;

- образец заявления на приём в первый класс.

11. в фойе здания Лицея № 9 в бумажном виде на информационном стенде «Запись в первый класс» отсутствует информация о руководителе и работнике, ответственном за предоставление услуги (ФИО, график приёма, телефон, адрес электронной почты и адрес официального Интернет-сайта Лицея № 9).

В ходе мониторинга установлено:

В Лицее № 9 имеется необходимая нормативная правовая база по предоставлению услуги «Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения». Приказом директора Лицея № 9 от 08.09.2020 № 119а утверждены «Правила приёма на обучение в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9».

Приказом директора Лицея № 9 от 27.11.2020 № 161 назначен ответственный за приём документов, за внесение данных о зачислении в АИС «Е-услуги. Образование» в 1 класс на 2021-2022 учебный год – Федорова Елена Владимировна, секретарь Лицея № 9.

В Лицее № 9 для регистрации заявлений родителей (законных представителей) ведутся :

- Журнал приёма родителей;

- Журнал регистрации уведомлений об отказе в зачислении ребёнка в Лицей № 9.

В учреждении имеется Журнал приёма родителей. Жалоб на оказание образовательным учреждением услуги «Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения» за период с 03.02.2020 по 12.02.2021 не было.

Приём и регистрация заявлений о предоставлении услуги, издание приказов о зачислении детей в Лицей № 9 ведётся в соответствии с Правилами приёма на обучение в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Лицей № 9». При принятии решения о зачислении в Лицей № 9 приказ о зачислении ребёнка издаётся не позднее семи рабочих дней со дня приёма документов. При отказе в зачислении ребёнка в школу родителю (законному представителю) выдаётся уведомление об отказе в зачислении ребёнка в Лицей № 9, также не позднее семи рабочих дней со дня приёма документов.

Приказом директора Лицея № 9 от 31.08.2020 № 111 утверждено Положение о порядке формирования, ведения и хранения личных дел учащихся.

При проведении мониторинга были проверены Личные дела Аверьяновой К.А. (1 «а» класс), Акопян М.А. (2 «а» класс), Байновой К.А. (3 «а» класс), Белоусова А.А. (4 класс), Авшарян А.Л. (5 класс), Андреевой А.М. (6 класс), Акиева В.Е. (7 класс), Белоусовой А.А. (8 класс), Белоусова Д.Д. (9 класс), Головановой М.И. (10 класс), Кораблевой Е.К. (11 кл.).

По результатам мониторинга содержания Личных дел обучающихся было выявлено следующее:

- в Личных делах обучающихся отсутствует расписка в получении документов (пункт 4.15. Правил приема на обучение в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9», утверждённых приказом директора от 08.09.2020 № 119а);

- на копиях документов, хранящихся в Личных делах, не сделана заверительная надпись «Копия верна» (п. 3.5. Положения о порядке формирования, ведения и хранения личных дел учащихся, утверждённого приказом директора Лицея № 9 от 31.08.2020 № 111);

- в Перечне документов, содержащихся в Личном деле обучающегося, отсутствуют:

 - на всех ступенях обучения – Согласие на обработку персональных данных;

 - на ступени среднего общего образования - аттестат об основном общем образовании установленного образца.

На официальном сайте Лицея № 9 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» имеется специальный раздел «Запись в лицей». В данном разделе размещены необходимые нормативные правовые документы, регламентирующие приём обучающихся в образовательное учреждение, изложены условия и порядок приема детей в первые классы Лицея № 9, дана информация о наличии свободных мест в первых классах на 2021-2022 учебный год, размещен образец заявления родителя (законного представителя) о зачислении ребёнка в Лицей № 9, а также другая информация, полезная для родителей (законных представителей) будущих первоклассников.

Заключение:

1. Жалоб на качество предоставления услуги «Зачисление в МОУ» со стороны граждан и контролирующих органов нет.

2. Делопроизводство при предоставлении услуги «Зачисление в МОУ» ведётся не в полном объёме:

- на копиях документов, хранящихся в Личных делах обучающихся, отсутствует заверительная надпись «Копия верна»;

- в Личных делах обучающихся отсутствует расписка в получении документов.

3. В фойе здания на информационном стенде «Запись в первый класс» отсутствует информация о руководителе и работнике, ответственном за предоставление услуги (ФИО, график приёма, телефон, адрес электронной почты и адрес официального Интернет-сайта Лицея № 9).

Рекомендации:

1. Привести в соответствие с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020г. № 458 Положение о порядке формирования, ведения и хранения личных дел учащихся, утверждённое приказом директора Лицея № 9 от 31.08.2020 № 111.

2. Проверить Личные дела обучающихся: заверить имеющиеся копии документов и дополнить Личные дела недостающими документами.

Руководителю Лицея № 9 Малашенко И.В. предоставить отчёт по устранению выявленных замечаний в Управление образования (каб. № 205) в течение десяти рабочих дней со дня получения настоящей Справки.

Ведущий специалист
Управления образования

Е.В. Лесунова

Настоящая Справка составлена в двух экземплярах (1 экз. – Лицей № 9, 1 экз. – Управление образование).

Один экземпляр Справки на 6 листах вручён «___» _____ 2021 г.

Директор Лицей № 9

И.В. Малашенко