

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №34»  
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации о Школе</b>					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>6,1</b> балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	01.11.2018	Фахрутдинова Н.Ю., инженер-программист	Переход сайта на новую платформу для улучшения работы и защищенности.  Имеется возможность участия в онлайн опросах (размещаемых на сайте организации партнерами и образовательным учреждением)	к I кварталу 2020 года  Декабрь 2019 г

2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,2</b> балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	01.11.2018	Фахрутдинова Н.Ю., инженер-программист	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений реализовано через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО и через систему Дневник.ру Через Электронную приемную.	01.11.2018
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>7,86</b> балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018	Говорухина Н.И., директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018
4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Приобрести оборудование для организации питания обучающихся (пароконвектомат для	В 2019 г.	Говорухина Н.И., директор, Богдасова Н.А., главный	Приобретено оборудование для организации питания	январь 2019 год



обучающихся – <b>7,8</b> балла	столовой по ул.Кутузова, 39 жарочный шкаф для столовой по бул.Комсомольскому, 46)	бухгалтер, Шумилова О.Н., заместитель дитектора по АХР	обучающихся (пароконвектомат для столовой по ул.Кутузова, 39 жарочный шкаф для столовой по бул.Комсомольскому, 46) ул. Кутузова, 39 – морозильная камера, холодильник среднетемпературный ; бул.Комсомольский, 46 – морозильная камера, холодильники среднетемпературные – 2 шт	Сентябрь 2019 г.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,14</b> балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно  Зацепина О.Е., заместитель директора по ВР, Смирнова С.А., заместитель директора по УВР	Изменился спектр услуг ДО  Информирование обучающихся о проводимых мероприятиях, положениях олимпиад, конкурсов на сайте школы, системе Дневник.ру и стендах школы	В течение 2018-2019
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической,	Постоянно  Обоскалова Т.В., заместитель директора по УВР, Кокозеев	Усовершенствовано качество оказываемых видов помощи (психолого-	В течение 2018-2019

помощи – 7,97 балла	медицинской социальной)	или	А.М., педагог-психолог	<p>педагогической, медицинской или социальной):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по графику проводятся заседания школьного ПМПК</li> <li>- занятия школьного психолога</li> <li>- проведение профилактических мероприятий в период повышения сезонных заболеваний</li> <li>- участие в проекте «Будь здоров»</li> <li>- проведение и участие в мероприятиях «День ходьбы», «Осенний кросс»;</li> <li>- участие в социально-педагогическом тестировании (447 чел)</li> <li>- информирование и участие в профилактических осмотрах</li> </ul>	
3. Доступность услуг для инвалидов					

<p>7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,53</b> балла</p>	<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>	<p>01.10.2018</p>	<p>Говорухина Н.И., директор Шумилова О.Н., заместитель директора по АХР, Богдасова Н.А., главный бухгалтер</p>	<p>Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>	<p>декабрь 2018 года</p>
<p align="center"><b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b></p>					
<p>8. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,63</b> балла</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Говорухина Н.И., директор</p>	<p>Приобретено лингфонное оборудование в кабинет иностранного языка</p> <p>Приобретены проекторы – 9 шт, ЖК телевизор в кабинет МХК</p> <p>Приобретены Ультракорткофусный проектор с экраном - 6 шт</p> <p>Многофункциональ</p>	<p>ноябрь 2018 года</p>



<p>9. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,98</b> балла</p>	<p>Проведение родительской конференции «Радуга», дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций</p>	<p>Апрель 2019г постоянно</p>	<p>Заместители директора: Ершова Е.Л., Смирнова С.А., Зацепина О.Е., Первалова А.Г., Обоскалова Т.А.</p>	<p>Проведена родительская конференция «Радуга», выпущен и распространен среди родительской общественности справочник с достижениями и результатами В рамках областной программы «Педагогические кадры XXI века» состоялись встречи учащихся 8-10 классов с выпускниками Шадринского педуниверситета. Федеральный и региональный телевизионные каналы 17 апреля 2019 года вели репортажи из нашей школы о прогрессивных изменениях в школе и образовании в нашем городе Представительство школы в городском родительском комитете,</p>	<p>ое устройство – 2 шт Проектор – 2 шт</p> <p>Проведена родительская конференция «Радуга», выпущен и распространен среди родительской общественности справочник с достижениями и результатами В рамках областной программы «Педагогические кадры XXI века» состоялись встречи учащихся 8-10 классов с выпускниками Шадринского педуниверситета. Федеральный и региональный телевизионные каналы 17 апреля 2019 года вели репортажи из нашей школы о прогрессивных изменениях в школе и образовании в нашем городе Представительство школы в городском родительском комитете,</p> <p>апрель-май 2019 года</p> <p>В течение 2018-2019</p>
---	--	-----------------------------------	--	---	--

				<p>выступление председателя школьного родительского комитета с отчетом о работе за прошлый учебный год перед родительской общественностью Набор в профильные классы (педагогический, социально- гуманитарный, физико- математический, химико- биологический профили) Удовлетворение запросов участников образовательных отношений в части учебного плана (факультативные, элективные и иные курсы) и дополнительного образования</p>	
--	--	--	--	--	--

Директор школы

16.12.2019



*(Handwritten signature)*

Н.И.Говорухина