

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Каменск-Уральская гимназия"
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 24,9 балла					
1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 8,44 балла ;	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте гимназии: http://ku-gimnazia.ru/ , отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	постоянно	Кузьмич А.А., директор, Григорьян Т.В., зам. директора по УВР, Головина Т.Ф., зам. директора по УВР, Штербова Ю.В., зам. директора по УВР, Полянская Е.С., зам. директора по ВР, Голиков Д.В., методист по ИКТ	Информация на сайте гимназии поддерживается в актуальном режиме	Декабрь 2019 г.
1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 7,94 балла ;	Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации). Обеспечение создания персональных страниц педагогов.	постоянно	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР	Информация на сайте гимназии поддерживается в актуальном режиме	Сентябрь 2019 г.
1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения	Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте	постоянно	Кузьмич А.А., директор	Информация на сайте гимназии поддерживается в актуальном режиме	Сентябрь 2019 г.

предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,25 балла;	школы онлайн опросов;				
1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 2,27 балла	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел «Обратная связь»	постоянно	Кузьмич А.А., директор, Голиков Д.В., методист по ИКТ Казанцева Ю.В., секретарь		Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг - 41,45 балла					
2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,83 балла		постоянно	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР Казанцев М.В., зам. директора по АХР		Декабрь 2019 г.
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 6 балла	Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы, ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их	постоянно	Кузьмич А.А., директор, Казанцев М.В., зам. директора по АХР, Головина Т.Ф., зам. директора по УВР, Голованова О.В., зам. директора по ПВ зав. Школьной столовой, совет родителей	Размещение на официальном сайте гимназии ежедневного меню школьной столовой. Ученический контроль качества питания	Постоянно

	родителей				
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,3 балла	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	Постоянно	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР, Головина Т.Ф., зам. директора по УВР, Штербова Ю.В., зам. директора по УВР, Голованова О.В., зам. директора по ПВ, педагоги	Актуальная версия программ размещена на сайте	Сентябрь 2019 г.
2.4. наличие дополнительных образовательных программ – 7,58 балла	Расширение спектра дополнительных образовательных программ.	Постоянно	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР, Головина Т.Ф., зам. директора по УВР, Штербова Ю.В., зам. директора по УВР, Полянская Е.С., зам. директора по ВР	Актуальная версия программ размещена на сайте. Добавлена новая программа «Подготовка к армии (с элементами рукопашного боя) и выживание в экстремальных условиях	Сентябрь 2019 г.
2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,97	Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах.	Постоянно	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР, Головина Т.Ф., зам. директора по УВР, Штербова Ю.В., зам. директора по УВР, Полянская Е.С., зам. директора по ВР	Проведение общешкольного родительского собрания Проведение праздника «Международный день чая»	15 октября 2019 г. 14 декабря 2019 г.

балла					
2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,74 балла	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе.	Постоянно	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР, Штербова Ю.В., зам. директора по УВР, Голованова О.В., зам. директора по ПВ, педагог-психолог	Психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом проводится по мере необходимости	Сентябрь – декабрь 2019 г.
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 2,03 балла	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	постоянно	Кузьмич А.А., директор, Григорьян Т.В., зам. директора по УВР, Штербова Ю.В., зам. директора по УВР, Голованова О.В., зам. директора по ПВ, социальный педагог	Совещания для педагогов проводятся 1 раз/квартал	Сентябрь 2019 г., ноябрь 2019 г.
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 14,54 балла					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,41 балла	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы.	В соответствии с планом проведения	Кузьмич А.А., директор, Полянская Е.С., зам. директора по ВР	Оперативные и производственные совещания проводятся 1 раз/нед.	Еженедельно
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,13 балла	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации	в соответствии с планом проведения	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР	Педагогические и методические советы проводятся 1 раз/четверть. Курсы повышения квалификации – в течение года	Октябрь 2019 г. Декабрь 2019 г.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 20 баллов					

5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,56 балла	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация программы по созданию дополнительных мест.	ежегодно	Кузьмич А.А., директор, Казанцев М.В., зам. директора по АХР	План финансово-хозяйственной деятельности учреждения размещен на сайте школы. Программа по созданию дополнительных мест реализована, дополнительные места созданы	Декабрь 2019 г.
5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,56 балла	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	постоянно	Григорьян Т.В., зам. директора по УВР, Головина Т.Ф., зам. директора по УВР Штербова Ю.В., зам. директора по УВР	Информация на сайте гимназии поддерживается в актуальном режиме	Декабрь 2019 г.
5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,88 балла .	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. - Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	ежемесячно	Полянская Е.С., зам. директора по ВР Голиков Д.В., методист по ИКТ	Информация на сайте гимназии поддерживается в актуальном режиме	Ноябрь 2019 г., декабрь 2019 г.

Директор



А.А. Кузьмич