

ОТЧЕТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 32»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 25,41 балла					
1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 8,22 балла;	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы: mbouku32.ru отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	постоянно	Гоголева М.А., директор, Сутягина Т.В., зам.директора по УВР; Елисеева Е.В., зам.директора по ВР	Обновление информации для потребителей образовательных услуг в разделе сайта «Сведения об образовательной организации»	Постоянно
1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 7,54 балла;	Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство»,	постоянно	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР	Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте	Постоянно

	«Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации). Обеспечение создания персональных страниц педагогов				
1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 7,5 балла;	Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов	постоянно	Гоголева М.А., директор	Актуальная информация расположена на информационном стенде школы (адрес эл. почты, сайт школы, номера телефонов Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг – 44,95 балла					

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,4 балла	Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	постоянно	Гоголева М.А. директор, Бахтерева Н.М. заведующий хозяйственной частью, Сутягина Т.В., зам.директора по УВР	Обновление МТБ, создание комфортных условий. На официальном сайте школы систематическое обновление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Проведённый социологический опрос показал, что 89% родителей удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением организации	Декабрь 2019г.
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,07 балла	Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания.	постоянно	Гоголева М.А. директор, Бахтерева Н.М. заведующий хозяйственной частью, зам.директора по УВР	Проведение родительских собраний, ежемесячных мониторингов, работа по снижению заболеваемости обучающихся, составление меню с учетом мнения учащихся.	Декабрь 2019

	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей			В школе наблюдается устойчивый рост численности обучающихся, регулярно занимающихся физической культурой и спортом во внеурочное время. 93 % обучающихся питаются в школьной столовой. Проведённый социологический опрос показал, что 85% родителей удовлетворены организацией школьного питания.	
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,5 балла	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	постоянно	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР; Кулакова Н.В., учитель-дефектолог; Горбатенкова К.Ю., педагог-психолог; Петливанная О.В., педагог-психолог ; Калиновская Т.А., учитель-логопед, педагоги	Проведены собрания с представителями учащихся с анкетированием. - Проведены консультаций Подготовка к государственной итоговой аттестации, - Подготовка к промежуточной аттестации учащихся. Разработаны и реализуются АООП для учащихся с ОВЗ, ИУП .	В течение года

2.4. наличие дополнительных образовательных программ – 6,9 балла	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Елисеева Е.В., зам.директора по ВР	Разработаны и внедрены программы дополнительного образования, ведется внеурочная деятельность	С сентября 2019-20 учебного года
2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 4,82 балла	Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах	постоянно	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР; Елисеева Е.В., зам.директора по ВР	День открытых дверей Общешкольные родительские собрания	1 раз в год, ежегодно 2 раза в год, ежегодно
2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,4 балла	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе	постоянно	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР, Петливанная О.В., педагог-психолог, Калиновская Т.А., учитель-дефектолог	ПМПК Консультирование педагога-психолога, учителя-дефектолога, учителя-логопеда	В течение года По запросу педагогов, родителей
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	постоянно	Гоголева М.А., директор, Сутягина Т.В., зам.директора по УВР,	Семинар на тему «Нормативно-правовые акты по защите прав детей-инвалидов, детей с	Ноябрь 2018г.

возможностями здоровья и инвалидов – 4,86 балла	Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		Елисеева Е.В., зам.директора по ВР, Бахтерева Н.М., заведующий хозяйством., Петливанная О.В., педагог-психолог, Корелина Т.К., социальный педагог	ОВЗ». Семинар по теме: «Особенности организации учебно-воспитательного процесса у обучающихся с ОВЗ» Курсовой подготовкой по работе с детьми ОВЗ охвачены 100% педагогов.	Ноябрь 2019г. В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 15,36 балла					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,5 балла	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы	в соответствии и с планом проведения	Гоголева М.А., директор, Елисеева Е.В., зам.директора по ВР	Семинар для педагогов с элементами тренинга «Техника установления позитивных отношений между педагогами и родителями». Повышение квалификации педагогов. Проведённый социологический опрос показал, что 98% родителей положительно оценивают доброжелательность	Февраль 2019г. В течение года Декабрь 2019

				и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,86 балла	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации	в соответствии и с планом проведения	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР	Повышение рейтингового уровня	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 16,07 балла					
5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 4,64 балла	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	ежегодно	Гоголева М.А., директор, Бахтерева Н.М., заведующий хозяйством	Соответствие стандартам предоставления образовательных услуг.	Декабрь 2019г.
5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса	постоянно	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР	Анкетирование родителей Родительские собрания Размещение информации на	Ежемесячно в течение года В течение года В течение года

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,07 балла	о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования			стендах и сайте школы Проведённый социологический опрос показал, что 96% родителей удовлетворены образовательными услугами	
5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5,36 балла.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	ежемесячно	Корелина Т.К., социальный педагог	План мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. разработан и реализуется. Доля опрошенных респондентов, готовых рекомендовать ОО своим знакомым – 95%	В течение года Декабрь 2019г.

Директор Средней школы № 32

М. А. Гоголева

