

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 35»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – <b>5,43</b> балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.10.2018	Мареева Н.И., ответственная за ведение сайта	Расширена категория участников онлайн опросов на официальном сайте ОО. Созданы условия для взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: по телефону (наличие контактных телефонов); по электронной почте (наличие электронного адреса); наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса)	Выполнено, 01.10.2018
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную	01.11.2018	Томилова Ф.Р., заместитель директора по УВР	Для информирования о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан, используется электронная почта, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Выполнено, 01.11.2018

официальном сайте организации) - <b>4,65</b> балла	почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО			<a href="http://shkola35ku.ru/obratnaya-svyaz/">http://shkola35ku.ru/obratnaya-svyaz/</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – <b>8,97</b> балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018		Приказом по школе назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса (Мареева Н.И.)	Выполнено, 01.10.2018
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,47</b> балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Постоянно	Пастухова С.Б., зам. директора по ВР	Создан усиленный контроль из числа родителей и педагогов за соблюдением норм и качества организации питания обучающихся. Улучшены условия для соблюдения правил личной гигиены. Выполнение, представленных в СанПине, гигиенических требований к условиям обучения	Постоянно
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,36</b> балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	01.11.2018	Томилова Ф.Р., зам. директора по УВР	Разрабатывается отдел «Дистанционное обучение» на официальном сайте ОО	При наличии заявителей, в течение 10 дней со дня обращения
4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,07</b> балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	01.10.2018	Пастухова С.Б., зам. директора по ВР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в	Выполнено, 01.09.2018

	в ОО			ОО	
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,86 балла</b>	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Пастухова С.Б., зам. директора по ВР  Томилова Ф.Р., зам. директора по УВР	Для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в школе организованы малые научные общества «Земля и Небо», «Школьная академия наук». Школа является базовой площадкой по проведению Всероссийской олимпиады «Алхимия будущего». Учащиеся принимают участие и в городских интеллектуальных конкурсах «Знаем русский язык!», «Юные математики» и др.	Постоянно

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,25 балла</b>	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	01.10.2018	Анульева И.Г., директор	В рамках реализации условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, установлен пандус и приобретены учебники по адаптированным программам.	Выполнено, 31.08.2018
---	--	------------	----------------------------	--	--------------------------

### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Анульева И.Г., директор	Продолжено совершенствование материально-технического состояния ОО (оборудованы новые кабинеты географии,	Постоянно,
---	--	-----------	----------------------------	---	------------



обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,64</b> баллов				новые кабинеты географии, технологии (для девочек) и английского языка. Обновляется компьютерная техника в кабинете информатики, библиотечный фонд, ученическая мебель	31.12.2018
--	--	--	--	--	------------

Директор Средней школы № 35:



И.Г.Анульева