

ОТЧЕТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 27 с интернатом»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	В течение года	Администратор школьного сайта Буркова Л.И.	Постоянное поддержание состояние сайта ОО на прежнем уровне	В течение года
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение года	Администратор школьного сайта Буркова Л.И., заместитель директора по УВР Баранова Е.М.	Информация о педагогических работниках обновляется раз в квартал, либо по мере прохождения курсовой подготовки педагогов, изменения кадрового	Размещена актуальная информация на 02.09.2019 г.
	Рассмотреть техническую возможность	Январь 2019 г.	Администратор школьного сайта	На сайте ОО размещена ссылка для участия в онлайн опросах.	09.01.2019 г.

образовательную деятельность, составляет 27,59 балла	размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.		Буркова Л.И.	Для участия необходимо перейти по ссылке https://docs.google.com/forms/d/1WoxB7Kwv4mXghHLuBZhM09hY7afVA9UTh4yLuDn7RM0/viewform	
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Январь 2019 г.	Директор Ченцов Е.Н. Администратор школьного сайта Буркова Л.И.	Создан журнал по обращению граждан (обращение по телефону, почта, E-mail)	09.01.2019 г.
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь 2018 г.	Администратор школьного сайта Буркова Л.И.	Приказом директора Основной школы № 27, назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.09.2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 41,9 балла	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение года	Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по ВР Федченко С.И.	Обеспечено отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, нормы питания соблюдаются 100 %. В школе работает логопункт, психолого-педагогическая служба, обеспечена безопасность субъектов образовательных отношений: установлены турникеты, проведено кронирование деревьев, установлено ограждение. Разработаны и утверждены следующие паспорта: "Доступная среда", "Безопасности дорожного движения", "Антитеррористической защищенности", Программа формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни", "Программа коррекционной работы". На уроках используются здоровьесберегающие технологии. Обучающиеся принимают участие в городских и школьных спортивных мероприятиях, сдают норму ГТО, ежегодно проходят диспансеризацию. Разработаны адаптированные и индивидуальные учебные планы для обучающихся с ОВЗ. 5 педагогов прошил курсовую переподготовку учителей - дефектологов, 5 педагогов прошил курсовую переподготовку олигофренопедагогов.	В течение года
	Создать условия для получения образования с	В течение года	Директор Ченцов Е.Н. Заместитель	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных	В течение года

	применением дистанционных образовательных программ.		директора по УВР Баранова Е.М.	программ.	
	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Сентябрь – октябрь 2019 г.	Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по ВР Федченко С.И. Заместитель директора по УВР Баранова Е.М.	Проведен путем анкетирования анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	30.10.2019 г.
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по ВР Федченко С.И.	Проводится школьный этап олимпиад в рамках участия во Всероссийской олимпиаде школьников, обучающиеся участвуют во всех городских социальных проектах "Точка опоры", "Сияй, земля уральская", "Будь здоров", "Урал -многонациональный". Обучающиеся активно участвуют в дистанционных олимпиадах и НПК. Ведется внеурочная деятельность по следующим направлениям: спортивное, художественное, декоративно-прикладное, интеллектуальное. внеурочной деятельность охвачено 98%	

				обучающихся школы.	
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В течение года	Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по УВР Баранова Е.М. Заместитель директора по ВР Федченко С.И. Заместитель директора по ПВ Комарова А.С.	В рамках работы ППС ведутся карты "Учета динамики и развития обучающихся", проводятся школьные консилиумы с приглашением родителей (законных представителей). Работает социальный педагог, заместитель директора по правовому воспитанию.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течение года	Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по АХР Медведевских И.А.	Данное мероприятие находится в разработке.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости	В течение года	Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по УВР Баранова Е.М.	Проведена работа по поддержанию на прежнем уровне и повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. Проведен педагогический совет по теме "Профессиональная этика педагога",	В течение года

<p>деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет 16,5 балла</p>	<p>работников ОО.</p>		<p>Заместитель директора по ВР Федченко С.И. Заместитель директора по ПВ Комарова А.С.</p>	<p>тренинг "Культура педагогической этики".</p>	
	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по УВР Баранова Е.М.</p>	<p>Проведена работа по поддержанию на прежнем уровне и повышению компетентности работников ОО.</p>	<p>В течение года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по АХР Медведевских И.А.</p>	<p>По мере поступления субвенций совершенствуется материально-техническое состояние ОО. Составлен план обновления материально-технического состояния ОО. Ежегодно обновляются учебники и учебные пособия в рамках реализации ФГОС. Закупается учебно-наглядное оборудование, школьная мебель.</p>	<p>В течение года</p>
	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных</p>		<p>Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по УВР Баранова</p>	<p>Систематически проводится работа по поддержанию на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг. Школа 2 года участвует в программе</p>	<p>В течение года</p>

образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 22,94 балла	услуг.		Е.М.	по поддержке школ с низкими результатами качества образования и функционирующих в социально-неблагоприятных условиях. . В рамках этой программы школа активно сотрудничает с ИРО и СОШ № 40. Методическая тема школы направлена на повышение качества образования. Проведены следующие мероприятия: педагогический совет "От чего зависит качество образования?", методический совет "Современный урок и современные технологии", педагогический совет по теме "«Приоритетный проект «Образование»: от качества условий к качеству результатов».	
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.		Директор Ченцов Е.Н. Заместитель директора по УВР Баранова Е.М. Заместитель директора по ВР Федченко С.И. Заместитель директора по ПВ Комарова А.С.	Систематически проводится работа по поддержанию на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	В течение года



Е.Н. Ченцов