

Отчет
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 38»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов	Сентябрь 2018	Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР	Каждую четверть на сайте школы размещаются онлайн опросы по различным направлениям деятельности. Имеется специальная вкладка «Опросник» в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения» https://kadet38.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti-uchrezhdeniya/oprosnik В течение 2019 года проведены следующие опросы: - Об удовлетворенности предоставления муниципальной услуги «Присмотр и уход» - Об удовлетворенности предоставления муниципальной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся».	Постоянно с 01.09.2018

				<p>- Об удовлетворенности предоставления муниципальной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»</p> <p>- Организация питания в школьной столовой</p>	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	В течение года	Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР	<p>Постоянно совершенствуется сайт школы.</p> <p>Новый адрес сайта: https://kadet38.ru/</p> <p>На сайте школы размещена информация о режиме работы администрации и времени приема посетителей.</p> <p>Каждую четверть проходят общешкольные родительские собрания, в рамках которых администрация школы отвечает родителям на волнующие вопросы.</p> <p>Поступило:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменных обращений – 2 - через Интернет – портал – 0. <p>Результаты рассмотрения: Даны разъяснения – 2 человека.</p>	Еженедельное обновление информации с 01.09.2018
	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте (<i>создание модуля «Обращения граждан»</i>)	Ноябрь 2018	Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР	<p>Ведется прием обращений граждан, используя электронную почту (kadet-38@yandex.ru), телефон и электронные ресурсы на официальном сайте можно «Задать вопрос директору школы»</p> <p>https://kadet38.ru/goryachaya-liniya-obratnaya-svyaz</p>	Постоянно с 01.11.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018 (ежеквартально)	Подготовка информации - Матякубова Н.В., заведующий хозяйством Размещение на сайте – Фоминых М.А., заместитель директора по УВР	Информация обновляется на сайте школы в специальном разделе https://kadet38.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-protsessa 1. Установлено новое ограждение из металлических конструкций, высотой 2 м, в соответствии с планом земельного участка (544,42 кв.м); 2. Дооборудовано видеонаблюдение: 6 видеокамер по периметру здания, 10 видеокамер в здании; 3. Оборудован пост физической охраны: ЧОП «Каменский страж»; 4. На стадионе школы оборудованы спортивные площадки: баскетбольная, волейбольная, для мини-футбола, площадка с гимнастическими снарядами (воркаут); 5. Обновлена система наружного освещения: LED-100-K/K 50 GALAD – 14 штук, прожектор LED-100 A – 8 штук; 6. Установлена система контроля управления доступом (СКУД) в здание.	Один раз в квартал с 01.09.2018 Июль-ноябрь 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	постоянно	Фоминых М.А., заместитель директора по	На сайте школы создан специальный раздел «Формирование здорового	Постоянно с 01.09.2018

организации питания обучающихся			УВР	образа жизни и профилактическая работа», в котором периодически размещается вся информация по данному направлению: 1.Профилактика наркомании; 2.Профилактика зависимого поведения; 3. Профилактические акции; 4. Родителям (памятки); 5. Учащимся (памятки); 6. Профилактика заболеваний; 7. Полезные сайты (Здоровая Россия, проект для детей и взрослых «Азбука безопасности»).	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР	- дистанционные формы обучения используются для организации занятий с часто болеющими детьми (посредством электронного ресурса «Дневник.ру») - организация участия школьников в дистанционных олимпиадах и конкурсах - активно работаем с использованием цифровой образовательной платформы «Учи.ру». Зарегистрировано 6 классов, 104 человека. Цифровая образовательная платформа «Решу ОГЭ, ЕГЭ» зарегистрировано 8 классов – 131 человек.	Постоянно с 01.09.2018
Наличие дополнительных образовательных программ	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества	Сентябрь – октябрь 2018	Заостровных Е.В., заместитель директора по воспитательной	В школе имеется лицензия на дополнительное образование детей и взрослых. Образовательная программа	Постоянно с 01.09.2018

	<p>услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых школой во внеурочное время</p>		<p>работе</p>	<p>дополнительного образования размещена на сайте школы. http://kadet38.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie</p> <p>Реализация программы осуществляется по следующим направленностям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Физкультурно-спортивная: Спортивные игры, ОФП, «Секция обучения игре в волейбол», - Художественная: «Хозяюшка», «Квиллинг», «Вокальная студия» - Социально – педагогическая: детское объединение «Лидер», ДЮП, ЮИД, Юные патриоты, строевая и огневая подготовка. <p>С 01.09.2019 по запросу родителей был введен курс «Информатика» для учащихся 4-5 классов.</p> <p>Внеурочная деятельность реализуется в соответствии с образовательной программой школой. Содержание занятий формируется исходя из пожеланий родителей (законных представителей) и осуществляется в различных формах организации, отличных от урочной системы обучения, таких, как: экскурсии, кружки, секции, круглые столы, конференции, диспуты, школьные научные общества, олимпиады, конкурсы, соревнования, поисковые и научные исследования, общественно полезные</p>	
--	---	--	---------------	--	--

				практики, классные часы, а также через календарь школьных традиционных мероприятий Внеурочная деятельность реализуется в соответствии с образовательной программой школой http://school38-kadet.ru/obrazovanie/	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение года	Заостровных Е.В., заместитель директора по воспитательной работе	Ученики школы являются постоянными участниками конкурсных мероприятий различной направленности и уровней (в том числе всероссийских и международных) Военно- патриотические конкурсы: -Всероссийский слет «Золотой эполет»; - Военно-спортивная игра «Зарница» (ЮУО); Городские конкурсы ДПТ: «Осенняя палитра», «Зимняя мастерская», «Свет Рождественской звезды»; «Мода, красота, талант» Вокальные конкурсы «Алло, мы ищем таланты!», «Пою тебе, моё Отечество», «Каменные звезды» Городская межшкольная спартакиада, Фестиваль ГТО, Областные и кустовые соревнования по ПСС	В течение года. Постоянно с 01.09.2018г. По факту проведения конкурсных мероприятий. Информация размещается на сайте школы в разделе «Новости» http://school38-kadet.ru/
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для		Мальцева Е.В., заместитель директора по	В школе с 2017 года разработаны и реализуются адаптированные	С 2017-2018 учебного года

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		УВР	образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования для детей с ОВЗ (ЗПР) вариант 7.2 Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития вариант 7.1 Адаптированная образовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития (ЗПР) □ Адаптированная основная образовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)	С 2018-2019 учебного года
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Декабрь 2018	Матьякубова Н.В., заведующий хозяйством	- Подготовка проектно-сметной документации по ремонту и реконструкции крыльца школы - Проведена реконструкция крыльца школы, предусмотрен отдельный вход для маломобильных граждан; использование откидного пандуса.	Декабрь 2018 Июль-ноябрь 2019
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг,	Продолжать совершенствовать материально-техническое	постоянно	Матьякубова Н.В.,	- Закупка учебников в соответствии с федеральным	Декабрь 2018 – март 2019

удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,4 балла	состояние школы		заведующий хозяйством	перечнем - Разработка проектно-сметной документации по реконструкции спортивной площадки школы 1. Установлено новое ограждение из металлических конструкций, высотой 2 м, в соответствии с планом земельного участка (544,42 кв.м); 2. Дооборудовано видеонаблюдение: 6 видеокамер по периметру здания, 10 видеокамер в здании; 3. Оборудован пост физической охраны: ЧОП «Каменский страж»; 4. На стадионе школы оборудованы спортивные площадки: баскетбольная, волейбольная, для мини-футбола, площадка с гимнастическими снарядами (воркаут); 5. Обновлена система наружного освещения: LED-100-K/K 50 GALAD – 14 штук, прожектор LED-100 A – 8 штук; 6. Установлена система контроля управления доступом (СКУД) в здание.	Июнь 2019 Июль-ноябрь 2019
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа школы	постоянно	Миколенко С.В., директор школы	- Проведение регулярных мониторингов - Использование электронного ресурса, на сайте школы можно «Задать вопрос директору школы»	Постоянно (не реже одного раза в квартал)

от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,43 балла				https://kadet38.ru/goryachaya-liniya-obratnaya-svyaz - Проведение систематических общешкольных родительских собраний (1 раз в четверть), участие представителей родительской общественности в общегородских родительских собраниях - Работа общешкольного родительского комитета	
---	--	--	--	--	--

Директор

Средней школы № 38

18.12.2019



С.В. Миколенко