

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных**  
**в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**«Лицей № 9»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – <b>6,38</b> балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	октябрь.2019	Федорова Е.В. – администратор сайта ОО	Размещение на официальном сайте лица раздела «Независимая оценка качества» с информацией о результатах независимой оценки качества, плане устранения недостатков.	Октябрь 2019
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,78</b> балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	ноябрь.2019	Громова Е.В. - директор Федорова Е.В. – администратор сайта ОО	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	Октябрь 2019

				электронную почту, телефон и форму обратной связи на сайте ОО.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – <b>7,49</b> балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	сентябрь 2019	Громова Е.В. - директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	сентябрь 2019
4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>7,57</b> балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Постоянно в течение года	Громова Е.В. - директор	Организован питьевой режим, увеличено количество спортивных кружков (спортивное ориентирование, аэробика). Организация встреч в рамках программы родительского всеобуча с медицинскими работниками и представителями Роспотребнадзора. Профилактические мероприятия по предупреждению	Постоянно в течение года

				вредных привычек. Организован родительский контроль по качеству питания в школьной столовой. Температурный режим приведен в соответствие с нормативными показателями в результате замены системы отопления.	
5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,73</b> балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно в течение года	Громова Е.В. - директор Кадочникова Н.В. – заместитель директора по УВР Гирш Г.Ю. – заместитель директора по ВР	Разработаны и утверждены программы по работе с одаренными детьми, детьми с низкой учебной мотивацией, детьми с особыми образовательными потребностями. Составлены графики индивидуальных консультаций для детей и родителей (законных представителей).	Постоянно в течение года
6. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,9</b> балла	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Постоянно в течение года	Гирш Г.Ю. – заместитель директора по ВР	Разработаны и утверждены программы ДО по различным направлениям. Усилена работа по вовлечению детей в	Постоянно в течение года

				систему ДО и внеурочную деятельность.	
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>8,3</b> балла	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Постоянно в течение года	Гирш Г.Ю. – заместитель директора по ВР	Привлечение детей и родителей к проведению полезного досуга («Выходные с пользой», Клуб выходного дня). Проведение фестиваля семейного творчества. 83% обучающихся приняли участие в интеллектуальных и творческих конкурсах различного уровня.	Постоянно в течение года
8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,95</b> балла	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Постоянно в течение года	Громова Е.В. - директор	Заключен договор с Центром психолого-медико-социального сопровождения. Проведен ремонт в медицинском пункте.	Август-сентябрь 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,46</b> балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь 2019	Громова Е.В. - директор	Имеется вход, оборудованный пандусом и кнопкой вызова.	Сентябрь 2019
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
10. Доля получателей образо-	Продолжать совершенствов-	Постоянно в	Громова Е.В. -	Оборудован	Январь 2019

вательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,48</b> баллов	вать материально-техническое состояние ОО	течение года	директор	лингафонный кабинет. Имеется кабинет «Основы медицинских знаний», оборудованный учебной лабораторией «Архимед»	
--	---	--------------	----------	--	--

Директор Лицея



*Громова*

Е.В. Громова