

**Публичный отчет  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
"Средняя общеобразовательная школа №15"  
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
по результатам НОКУОД за 2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - <b>28,7 балла</b>					
1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,64 балла</b> ;	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы: <a href="http://www.mbou15.ru">www.mbou15.ru</a> , отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	постоянно	Измоденова Т.М., директор, Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР, Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР, Берсенева Т. Г., администратор сайта	На сайте школы: <a href="http://www.mbou15.ru">www.mbou15.ru</a> , отражена деятельность школы; добавлены новые разделы: - информационная безопасность; - профилактика правонарушений. Дополнен раздел НОК. Обеспечен контроль своевременного обновления информации.	По мере поступления информации
1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>9,05 балла</b> ;	Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав	постоянно	Тюрина В. А., зам. директора по УВР	Актуализированы сведения о педагогических работниках. Созданы персональные страницы педагогов .	По мере поступления информации

	(сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации). Обеспечение создания персональных страниц педагогов.				
1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>6,33 балла</b> ;	Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов;	постоянно	Измоденова Т.М., директор	Утверждена новая редакция Положения о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан (приказ № 14 от 18.01.2019г.). На официальном сайте школы размещены создан раздел «Обратная связь».	По мере поступления
1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,68 балла</b>	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел "Обратная связь"	постоянно	Измоденова Т.М., директор, Берсенева Т. Г., администратор сайта, Гончарова О.В., секретарь	Информация об обращениях граждан доводится до работников школы на оперативных совещаниях и размещается на официальном сайте в разделе «Информация для родителей».	По мере поступления информации

II. Комфортность условий предоставления услуг - <b>51,73</b> балла						
2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>7,44</b> балла	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о материально-техническом и информационном обеспечении организации по результатам анализа материалов самообследования	постоянно	Тюрина В. А., зам.директора по УВР	По результатам анализа материалов самообследования проводится информирование родителей, законных представителей на наблюдательном совете школы, родительских собраниях, через официальный сайт школы о материально-техническом и информационном обеспечении организации	По мере поступления в школу новых материально-технических или информационных средств	
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,12</b> балла	Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведение проверок родителями (законными представителями) проверок организации питания в школьной столовой. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы,	постоянно	Измоденова Т.М., директор, Бахарева К.В., зам.директора по АХР, зав.школьной столовой, совет родителей	Проводится регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. Систематически проводятся проверки родителями (законными представителями) проверок организации питания в школьной столовой. Усилен контроль за организацией питания. Проведены родительские собрания по вопросам организации питания обучающихся. Проведены мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический	Постоянно	

	ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей (законных представителей)			ремонт помещений школы, установка нового ограждения территории школы; установка освещения по периметру здания; монтаж дополнительных камер видеонаблюдения; установка СКУД; обеспечивается производственный контроль освещения, теплового режима; произведена корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей (законных представителей)	
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,76</b> балла	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР, педагоги	Для обучающихся, имеющих протокол ПМПК, разработаны адаптированные программы. Для учащихся, обучающихся на дому, разрабатываются и реализуются индивидуальные учебные планы. В рамках работы с детьми с ОВЗ проводятся коррекционные занятия, консультации.	По мере появления данных обучающихся
2.4. наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,56</b> балла	Расширение спектра дополнительных образовательных программ.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР,	Разрабатываются новые дополнительные образовательные программы	ежегодно

			Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР		
2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,74</b> балла	Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР,  Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР	Проведены Дни открытых дверей, общешкольные родительские собрания с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах: участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Итоги участия представляются на наблюдательном совете школы, родительских собраниях, официальном сайте школы. Создано научное общество «Извилиум»	1 раз в полугодие
2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,82</b> балла	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР,  Хакимова Н.В., зам.директора по УВР,  Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР,	Организовано психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе. Утверждено новое положение о психолого - педагогическом консилиуме	еженедельно

			Завадская Л.В., педагог-психолог		
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,29</b> балла	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	постоянно	Измоденова Т.М., директор, Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР, Главатских З.Г., социальный педагог	В целях ознакомления с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ в школе проведены совещания для педагогов и организована курсовая подготовки для всех педагогов по работе с детьми ОВЗ.	По мере поступления новой информации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - <b>16,77</b> балла					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,25</b> балла	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы.	в соответствии с планом проведения	Измоденова Т.М., директор, Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР	Проведены практические семинары по теме «Профессиональная этика»; Рассмотрены вопросы соблюдения педагогического такта на оперативных совещаниях; Утверждён график приёма граждан членами администрации; Проводятся беседы директора школы с педагогами школы по результатам обращений граждан	По мере необходимости
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах	в соответствии с планом проведения	Тюрина В. А., зам.директора по УВР	Корректировка плана работы школьного методического совета. Участие педагогов в методических объединениях школы, города.	В соответствии с планом проведения

получателей образовательных услуг – <b>8,52</b> балла	профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации			Участие в городском конкурсе профессионального мастерства «Учитель года» Прохождение курсов повышения квалификации; Прохождение Всероссийского тестирования администрации школы и педагогическими работниками.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - <b>24,39</b> балла					
5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,63</b> балла	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация программы по созданию дополнительных мест.	ежегодно	Измоденова Т.М., директор, Бахарева К.В., зам.директора по АХР	Составлен перспективный план развития материально-технической базы школы. Приобретено новое оборудование, мебель. Обновлен библиотечный фонд. Обеспечено в соответствии с указанными сроками выполнение предписаний надзорных органов.	ежегодно
5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,36</b>	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажеева Л.Л., зам.директора по УВР	Информирование о результатах деятельности школы: -конференция классных родительских комитетов «Итоги. Проблемы. Перспективы.»; - Общешкольная	постоянно

балла	Использование методов мониторинга и анкетирования.			конференция «Успех приходит к тому, кто к нему стремится»; - заседание Совета родителей школы по итогам окончания 2018-2019 учебного года, 1 –го полугодия 2019-2020 уч.г.	
5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4 балла.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	ежемесячно	Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР	Разработана и реализуется программа мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся «Семья и Школа – территория содружества». Информация о школе размещена на официальном сайте школы, информационных сайтах города, СМИ	постоянно

Директор Средней школы № 15



Т.М. Измоденова