

ОТЧЕТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа № 7»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,56 балла).	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте школы. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность школы.	Сергей Анатольевич Плотников, инженер-программист.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	Постоянно.
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,7 балла).	Проверка сайта школы с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел «Руководство. Педагогический состав».	Сергей Анатольевич Плотников, инженер-программист.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках.	Постоянно.
Доступность взаимодействия с образовательной организацией	- Проинформировать родителей (законных представителей) на	- Светлана Александровна Муранова, зам. директора по	На родительских собраниях	Сентябрь 2019г.

по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,9 балла).	родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется раздел обратной связи «Задать вопрос» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). - Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов.	ВР. - Сергей Анатольевич Плотников, инженер-программист.	объявлена информация об имеющемся на сайте школы разделе обратной связи. Размещение на официальном сайте школы онлайн опроса в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности организации».	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,89 балла).	Размещение полной и актуальной информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан. Отслеживание на сайте школы поступления обращений (вопросов) граждан.	- Евгений Вадимович Кашубский, директор. - Сергей Анатольевич Плотников, инженер-программист.	На официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещен локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан.	Постоянно.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,79 балла).	Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии с требованиями	Евгений Вадимович Кашубский, директор.	Обновление материальной базы.	Постоянно.

	ФГОС.			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,32 балла).	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	- Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР. - Ольга Леонидовна Тишкова, ответственное лицо за организацию школьного питания.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Постоянно.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,07 балла).	- Создание условий для индивидуальной работы с учащимися: организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. - Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации. - Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	- Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР. - Сергей Анатольевич Плотников, инженер-программист.	Создан раздел «Дистанционное обучение» на официальном сайте школы.	Постоянно.
Наличие дополнительных образовательных программ (5,66 балла).	- Мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). - Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в школе.	Светлана Александровна Муранова, зам. директора по ВР.	Сформированы группы дополнительного образования обучающихся по направлению «туристско-краеведческое».	

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,61 балла).	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте школы информации о достижениях обучающихся. - Информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию со школой. 	Светлана Александровна Муранова, зам. директора по ВР.	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях.	Постоянно.
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (7,98 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума школы. 	<ul style="list-style-type: none"> - Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР. - педагог-психолог, педагог-логопед. 	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (3,19 балла).	<ul style="list-style-type: none"> - Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. - Проведение семинара для педагогов по 	- Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР.	Создание условий в школе для обучающихся с ОВЗ и помощь в адаптации.	Постоянно.

	<p>ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.</p> <p>- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>- Светлана Викторовна Коршунова, зам. директора по АХР.</p>		До 01.07.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (8,3 балла).	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p> <p>- Соблюдение «Кодекса профессиональной этики педагогических работников».</p>	Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет более 80%.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (8,75 балла).	<p>- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p> <p>- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения.</p>	Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет более 80%.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (6,79 балла).	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения школы.</p> <p>- Составление перспективного плана по</p>	<p>- Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР.</p> <p>- Светлана Викторовна Коршунова, зам. директора по АХР.</p>	Создание комфортных условий для обучающихся.	Постоянно.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (8,13 балла).	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования. 	Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	Постоянно.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (8,04 балла).	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. - Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города. 	<ul style="list-style-type: none"> - Елена Юрьевна Ченцова, зам. директора по УВР. - Сергей Анатольевич Плотников, инженер-программист. 	Повышение рейтингового уровня.	Постоянно.

Директор Средней школы № 7



Е.В. Кашубский