

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа №16**  
**с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалева»**

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
• Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,38</b> балла; • Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>8,93</b> балла; • Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону,	• Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. • Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО • Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте Средней школы №16 онлайн опросов.  • Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Сентябрь 2018 - декабрь 2019	Заместитель директора по ИКТ О.Н.Мещерякова	• Информация на официальном сайте Средней школы №16 регулярно обновляется • На официальном сайте Средней школы №16 размещена актуальная информация о педагогических работниках. • на официальном сайте Средней школы №16 онлайн опрос – находится в разработан  • Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, организован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на	2018-2019, 2019-2020 учебные годы
		Сентябрь 2018 - декабрь 2019	Заместитель директора по ИКТ О.Н.Мещерякова		
		Сентябрь 2018 - декабрь 2019	Заместитель директора по ИКТ О.Н.Мещерякова		
		Сентябрь-октябрь 2018	Заместитель директора по ИКТ О.Н.Мещерякова Секретарь		

<p>электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>6,96</b> балла;</p> <p>• Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,92</b> балла</p>	<p>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>		<p>Л.И. Мосина</p>	<p>официальном сайте Средней школы №16.</p>	
---	--	--	--------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<ul style="list-style-type: none"> <li>материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>7,49</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</li> </ul>	Сентябрь 2018 Сентябрь 2019	Директор Л.А. Кокшарова	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приказом директора Средней школы №16 назначен сотрудник, ответственный за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</li> </ul>	04.09.2018 №234 04.09.2019 №190
<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,39</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</li> </ul>	Сентябрь 2018 - декабрь 2019	Заместитель директора по ВР О.У. Черноскутова	<ul style="list-style-type: none"> <li>Усовершенствованы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: заменены обеденные столы и табуреты, организован питьевой режим, отремонтированы санузлы, отремонтированы 6 кабинетов начальной школы с полной заменой тепло-водо-электро-снабжения, заменена мебель и оборудование.</li> </ul>	декабрь 2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>7,62</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.</li> </ul>	Сентябрь 2018 - декабрь 2019	Заместитель директора по УВР М.Э. Кырчикова	<ul style="list-style-type: none"> <li>Педагогами школы разработаны и реализуются планы индивидуальной работы с обучающимися группы риска и с одаренными детьми</li> </ul>	2018-2019, 2019-2020 учебные годы

<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие дополнительных образовательных программ – <b>8,21</b> балла</li> <li>наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>8,85</b> балла</li> <li>наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,12</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы</li> <li>Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</li> <li>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</li> </ul>	<p>Сентябрь 2018 - декабрь 2019</p> <p>Сентябрь 2018 - август 2019</p> <p>Сентябрь 2018 - август 2019</p>	<p>Заместитель директора по ВР О.У. Черноскутова</p> <p>Заместитель директора по УВР М.Э. Кырчикова</p> <p>Заместитель директора по ВР О.У. Черноскутова</p> <p>Заместитель директора по ВР О.У. Черноскутова</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработаны и реализуются 15 дополнительных образовательных программ</li> <li>В рамках реализации внеурочной деятельности и дополнительного образования педагогическим коллективом Средней школы №16 поддерживаются условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (задействовано 198 обучающихся в дополнительном образовании и 294 обучающихся во внеурочной деятельности)</li> <li>отремонтирован медицинский кабинет, создан кабинет психолога, в Средней школе №16 функционируют школьный психолого-педагогический консилиум, совет профилактики, работают социальный педагог, психолог, логопед</li> </ul>	<p>2018-2019, 2019-2020 учебные годы</p> <p>2018-2019, 2019-2020 учебные годы</p> <p>2018-2019, 2019-2020 учебные годы</p>
--	---	---	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,48</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</li> </ul>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>Зав. хозяйством Е.А. Выходцева</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</li> </ul>	<p>Сентябрь 2018</p>
--	--	----------------------	---------------------------------------	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<ul style="list-style-type: none"> <li>доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,64</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</li> </ul>	Сентябрь 2018 - декабрь 2019	Педагогические и другие работники Средней школы №16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведено совещание при директоре школы Средней школы №16 «Общие принципы профессиональной и служебной этики»</li> </ul>	29.01.2019 протокол №19
<ul style="list-style-type: none"> <li>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,69</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.</li> </ul>	Сентябрь 2018 - декабрь 2019	Педагогические и другие работники Средней школы №16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Составлен перспективный план курсовой подготовки педагогических кадров школы до 2020 года и своевременно пройдена курсовая подготовка учителей Средней школы №16 по повышению компетентности</li> </ul>	Приказ от 07.11.2017 г №287/1  2018-2019 2019-2020 учебные годы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> <li>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,47</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.</li> </ul>	Сентябрь 2018	Зав. хозяйством Е.А. Выходцева	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развивается материально-техническое состояние Средней школы №16 через участие школы в региональной программе «Создание современной образовательной среды для школьников в рамках программы «Содействие созданию субъектов РФ новых мест в общеобразовательных организациях» на 2016-2025 годы (за счет проведения</li> </ul>	декабрь 2018
--	--	---------------	--------------------------------	---	--------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,58</b> балла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</li> </ul>	<p>Июль 2019</p> <p>Сентябрь 2018 – декабрь 2019</p>	<p>Педагогические и другие работники Средней школы №16</p>	<p>капитального ремонта, приведения в соответствие с требованиями пожарной безопасности и санитарного законодательства зданий, помещений и сооружений, благоустройства территорий, оснащения вновь вводимых мест в муниципальных образовательных организациях)»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Косметический ремонт школы к новому учебному году</li> <li>Педагогический коллектив Средней школы №16 работает над повышением качества предоставляемых образовательных услуг. Составлен учебный план. Реализуются программы углубленного изучения английского языка в 3,4,5,8 классах, русского языка в 7,8 классах. В 11 классе обучающиеся завершили обучение по социально-гуманитарному и социально-экономическому профилю. Проведено общешкольное родительское собрание, на котором обучающимся и их родителям (законным</li> </ul>	<p>Июль 2019</p> <p>2018-2019 2019-2020</p> <p>учебные годы</p> <p>24.05.2019</p>
---	--	--	--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,92</b> балла.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</li> </ul>	Сентябрь 2018 – декабрь 2019	Педагогические и другие работники Средней школы №16	<p>представителям) был предложен большой спектр выбора элективных курсов и занятий по внеурочной деятельности, влияющих на качественное усвоение учебного материала по основным предметам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Коллектив Средней школы №16 поддерживает имидж Средней школы №16, активно участвуя в конкурсах, проектах и конференциях федерального, регионального и муниципального уровня. Среди них: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Школа – призер (2 место) в областном конкурсе среди образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы туристско-краеведческой направленности, в Свердловской области в 2019 году</li> <li>✓ Школа – призер в региональном этапе Всероссийского конкурса «Растим патриотов России. Живём и помним, 2016-2020гг.»</li> <li>✓ обучающийся 11 класса занял 3 место во всероссийской олимпиаде «Россия в</li> </ul> </li> </ul>	<p>2018-2019 2019-2020</p> <p>учебные годы</p> <p>Май- октябрь 2019</p> <p>Июнь – сентябрь 2019</p> <p>29.03.2019</p>
--	---	------------------------------	---	---	---

			электронном мире», ✓ выпускница 11 класса на всероссийских краеведческих чтениях юных краеведов – туристов заняла 2 место, ✓ выпускница 9 класса Средней школы № 16 на Областном краеведческом конкурсе – форуме «Уральский характер» стала дипломантом 2 степени,	17.04.2019
			✓ участие обучающихся Средней школы №16 в региональном финале олимпиады по православной культуре - 2019 для 5-7 классов (г. Екатеринбург),	16.02.2019
			✓ проведение круглого стола для заместителей директоров школ города Каменска-Уральского «Факторы, влияющие на качество школьного образования»,	28.02.2019
			✓ проведение мастер-класса в рамках конкурса «Учитель года – 2019» О.А. Усовой для молодых специалистов и учителей русского языка и литературы «Способы развития логического мышления обучающихся»,	25.03.2019
			✓ проведение родительских собраний для родителей подготовительных групп ДОУ города Каменска-Уральского,	февраль-март 2019
				28.03.2019

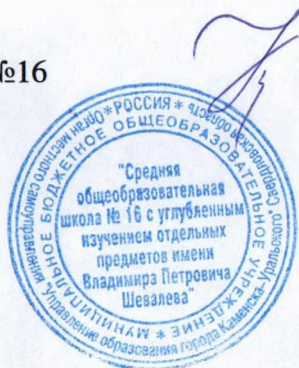


			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ участие педагогов Средней школы №16 в городских педагогических чтениях;</li> <li>✓ участие обучающихся Средней школы №16 в муниципальном конкурсе компьютерных презентаций «Волшебный мир книги»,</li> <li>✓ в городском проекте «Диалог культур»,</li> <li>✓ в городской военно-спортивной игре «Зарница»,</li> <li>✓ в городском конкурсе «Семь С»,</li> <li>✓ в городском конкурсе «Экологическая азбука»,</li> <li>✓ в городской интерактивной игре «Шкатулка сказов»,</li> <li>✓ в городском конкурсе чтецов «Лит-Арт-Парад» юные чтецы Средней школы №16 принесли в копилку много призовых мест</li> <li>✓ в городской игре «Курс молодого бойца» команде Средней школы №16 вручена грамота за 1 место в номинации «Лучшее исполнение военной песни»,</li> <li>✓ в городской военно-патриотической игре «А, ну-ка, парни!» в номинации «стрельба» ученик Средней школы №16 занял 3 место,</li> <li>✓ в городском военно-</li> </ul>	<p>25.03.2019</p> <p>05.03.2019</p> <p>28.02.2019</p> <p>20.02.2019</p> <p>20.02.2019</p> <p>11.02.2019</p> <p>28.02.2019</p> <p>27.02.2019</p> <p>11.02.2019</p> <p>26.02.2019</p>
--	--	--	--	---

				<p>патриотическом конкурсе «Смотр строя и песни» командир юнармейцев Средней школы №16 занял 1 место,</p> <p>✓ призовое участие 7 а класса Средней школы №16 в городском социально-педагогическом проекте «Сияй, Земля Уральская!» (лауреат II степени),</p> <p>✓ призовое участие 6 а класса Средней школы №16 в городском социально-педагогическом проекте «Крепкая семья - счастливый город» (лауреат II степени).</p> <p>✓ Диплом 1 степени на Международном конкурсе по английскому языку «Олимпиада 2019-Осенняя сессия»</p> <p>✓ 1 место в Городском конкурсе «Лучший компьютерный художник» Быть умным модно</p> <p>✓ 3 место в Открытой военно-спортивной игре «Каменные патриоты», посвященной памяти М.Т.Калашникова</p> <p>✓ 3 место в 16 международной фестивале – конкурсе детских юношеских молодежных взрослых творческих коллективов и исполнителей «Невский триумф» в рамках творческого проекта Адмиралтейская звезда</p>	<p>2018-2019 уч.г.</p> <p>2018-2019 уч.г.</p> <p>2018-2019 уч.г.</p> <p>2019-2020 уч.г.</p> <p>2019-2020 уч.г.</p> <p>2019-2020 уч.г.</p> <p>2019-2020 уч.г.</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>г. Екатеринбург</p> <p>✓ 3 место в Независимом всероссийском танцевальном чемпионате «LEGENDA»</p> <p>✓ 4 призовых места в Городской геологической олимпиаде</p> <p>✓ Школа – площадка международной акции «Тест по истории Вов»</p> <p>✓ Школа – площадка международной акции «Тест по истории Отечества»</p> <p>✓ Школа – организатор муниципального тура ОБИО</p> <p>✓ Школа – организатор муниципального тура ОПК</p> <p>✓ Школа – организатор муниципального тура ВСОШ по биологии</p> <p>✓ Школа – активный участник Дня ходьбы</p> <p>✓ Школа – ежегодный организатор митинга, посвященному Дню Победы</p>	
--	--	--	--	--	--

Директор Средней школы №16



Л.А. Кокшарова