

Независимая оценка качества в 2020 году.

Цель исследования: Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, реализующими программы дополнительного образования.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Объект исследования - образовательные организации Свердловской области, осуществляющие образовательную деятельность по программам дополнительного образования. В Каменск-Уральском городском округе в независимой оценке качества приняли участие 7 учреждений культуры и МБУ ДО «Центр дополнительного образования» (директор Войтюшенко Галина Фёдоровна)

Предмет исследования - осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Срок проведения исследования: с мая 2020 по сентябрь 2020 года.

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

Методы исследования:

1. Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений.
2. Онлайн-опрос получателей услуг.

Сбор информации осуществлялся сотрудниками организации-оператора по специально разработанным формам бланков:

- форма для аудита сайтов образовательных организаций;

- форма обследования при посещении образовательной организации/самообследования руководителем образовательного учреждения.

Анкетирование осуществлялось, в том числе и с использованием QR-кода.

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации: родители (законные представители, обучающиеся в образовательных учреждениях, достигшие 14-летнего возраста).

Обстоятельства проведения независимой оценки качества – нестабильная эпидемиологическая ситуация.

Описание методики проведения независимой оценки качества, инструментария независимой оценки качества в соответствии с нормативными правовыми документами, регламентирующими проведение независимой оценки качества.

Независимая оценка качества проводилась в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114);

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруд РФ от 31.05.2018 № 344н);

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н);

6. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

7. Закон Свердловской области от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области».

8. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей Министерства просвещения РФ 27.11.2019

Независимая оценка качества проводилась по пяти общим критериям и показателям в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114:

I критерий. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми документами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зон отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

III критерий. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

IV критерий. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, руководители, музыкальные работники, инструкторы по физической культуре и т.д.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

V критерий. Условия осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатели:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была

возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Муниципальное образование (АТЕ)	Сокращенное наименование ОО	Процент опрошенных, %	Кол-во опрошенных
1	МО Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	30	454

Анализ значений общих критериев и показателей, характеризующих качество деятельности образовательных организаций.

1. МБУ ДО «Центр дополнительного образования», расположенный на территории Каменск-Уральского городского округа получил в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **92** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«отлично»**.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» оценен на 97 баллов.

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (69 баллов).

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Свердловской области, осуществляющими образовательную деятельность по программам дополнительного образования в Свердловской области составил **84** балла.

2. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100.

Таблица 1 – распределение баллов по уровням

Уровень	Балл
Высокий	81-100
Выше среднего	61-80
Средний	40-60
Ниже среднего	20-39
Низкий	0-19

3. Итоговая оценка качества условий оказания услуг.

Таблица 2 – итоговые баллы НОК в 2020 году

Муниципальное/ городское образование	Количество организаций	Итоговые баллы	Рейтинг
Каменск-Уральский городской округ	8	88	5

Таблица 3 – Общий рейтинг образовательной организации

№ п/п	ИНН	Наименование ГО/МО	Наименование	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	6612046877	ЦДО	98	97	69	99	99	92	6

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4 – Открытость и доступность информации об образовательной организации

№ п/п	Наименование ГО/МО	Наименование	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	95	100	98	98	3

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*¹⁾)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5 - Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Наименование ГО/МО	Наименование	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Рейтинг
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	100	94	97	4

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие*

альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 6 – Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование ГО/МО	Наименование	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	60	60	91	69	24

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 7 – Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

№ п/п	Наименование ГО/МО	Наименование	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	98	99	99	99	2

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8 – Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Наименование	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	99	98	100	99	2

Таблица 9 - Удовлетворенность потребителями услуг работой организации с родителями

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Наименование	Показатель удовлетворенности работы с родителями	Рейтинг
1	МО город Каменск-Уральский	ЦДО	97,4	24

Систематизация выявленных общих недостатков в МО Каменск-Уральский городской округ (с учетом учреждений культуры) .

1. На стендах в образовательных организациях **7 учреждений культуры** и МБУ ДО **«Центр дополнительного образования»** отсутствует информация:

-аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

-о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств

физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

-об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2. На официальных сайтах образовательных организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru:

-гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>);

-информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

3. Неполное обеспечение в учреждениях комфортных условий для предоставления услуг, в частности отсутствует:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
- понятность навигации внутри организации.

4. Территория, прилегающая к зданиям образовательных организаций, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

5. В образовательных организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Директору МБОУ ДО «ЦДО» Войтюшенко Г.Ф. необходимо разместить:

- планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;

- отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;
- провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.

РЕЙТИНГ ПО КАЖДОМУ ОБЩЕМУ КРИТЕРИЮ

МО	Наименование образовательной организации	К1 открытость и доступность информации об организациях образования	К2 комфортность условий предоставления услуг	К3 комфортность условий предоставления услуг	К4 удовлетворенность условиями оказания услуг	К5 удовлетворенность условиями оказания услуг	общий балл	общий рейтинг
Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	3	4	24	2	2	92	6

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

МО	Наименование образовательной организации	Истенд (1.1.1)	Исайт (1.1.2)	Инорм-стенд (1.1.1)	Инорм-сайт (1.1.2)	Пинф (1.1.)	Тдист(1.2.1)	Сдист (1.2.1)	Пдист (1.2)	Устенд (1.3.1)	Усайт (1.3.2)	Чобщ-тенд (1.3.1)	Чобщ-сайт (1.3.2)	П _{откр.уд} (1.3)	К ¹
Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	10	38	11	38	95	30	4	100	376	401	385	408	98	98

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

МО	Наименование образовательной организации	Ткомф	Скомф (2.1)	Пкомф.усл (2.1)	Укомф (2.3.1)	Чобщ	Пкомф _{уд} (2.3)	Побр _{ожид} (2.2обр)	К ²
Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	20	5	100	429	454	94	97	97

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

МО	Наименование образовательной организации	Т _{орг.дост}	С _{орг.дост} (3.1.1.)	П _{орг.дост} (3.1)	Т _{услуг.дост}	С _{услуг.дост} (3.2.1)	П _{услуг.дост} (3.2)	У _{дост} (3.3.1)	Ч _{инв} (3.3.1)	П _{дост.уд} (3.3)	К ³
Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	20	3	60	20	3	60	31	34	91	69

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

МО	Наименование образовательной организации	У _{перв.конт} (4.1.1)	Ч _{общ} (4.1.1)	П _{перв.конт.уд} (4.1)	У _{оказ.услуг} (4.2.1)	Ч _{общ} (4.2.1)	П _{оказ.услуг.уд} (4.2)	У _{вежл.дист} (4.3.1)	Ч _{общ} (4.3.1)	П _{вежл.дист.уд} (4.3)	К ⁴
Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	446	454	98	450	454	99	395	398	99	99

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

МО	Наименование образовательной организации	У _{реком} (5.1.1)	Ч _{общ} (5.1.1)	П _{реком} (5.1)	У _{орг.усл} (5.2.1)	Ч _{общ} (5.2.1)	П _{орг.усл.уд} (5.2)	У _{уд} (5.3.1)	Ч _{общ} (5.3.1)	П _{уд} (5.3)	К ⁵
Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	451	454	99	446	454	98	452	454	100	99