

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций проводится в обязательном порядке 1 раз в три года.

В 2021 году этой процедуре подлежали все образовательные организации (ОО) Каменск-Уральского городского округа. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Результаты независимой оценки качества доведены оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» до сведения руководителей всех образовательных организаций Каменск-Уральского городского округа.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Источники информации:

1. официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

2. официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

3. результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4. Мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По результатам независимой оценка качества был составлен рейтинг образовательных организаций Свердловской области.

29 образовательных учреждений Каменск- Уральского городского округа

получили отличную оценку, набрав по итогам независимой оценки качества от 80 баллов и выше. В число 40 лучших учреждений Свердловской области по результатам независимой оценки качества вошли 3 школы Каменск-Уральского городского округа:

Средняя школа № 35 (97,38баллов) -15 место,  
Средняя школа № 21 (95,96. баллов) - 35 место,  
Средняя школа № 34 (95,88 баллов) – 37 место.

Средняя школа № 35 (директор Анульева Ирина Геннадьевна) заняла 15 место среди 673 учреждений Свердловской области с итоговым баллом – 97,38, что соответствует оценке «отлично».



На протяжении многолетней истории Средняя школа №35 была и остается культурным и просветительским центром микрорайона, воспитав несколько поколений каменцев.

В 2021–2022 учебном году в Средней школе № 35 обучается 1015 человек (45 классов). Школа востребована жителями нашего города. Хорошие отзывы и высокий рейтинг учреждения объясняются сплоченной эффективной работой педагогического и родительского сообществ.

Реализуя лично-ориентированный подход в обучении, школа стремится развить таланты и способности каждого ученика, воспитать духовно-развитого, конкурентноспособного, здорового гражданина России. Обучающиеся Средней школы № 35 ежегодно становятся победителями и призерами престижных конкурсов городского, областного и международного уровней: областная НПК, областной фестиваль «Юные интеллектуалы Урала», областная конференция по обществознанию, областной турнир по греко-римской борьбе, областной фестиваль «Звезда Победы» и т.д.

Педагогический коллектив Средней школы № 35 ставит перед собой амбициозные задачи и стремится их решать. Для достижения поставленных целей в школе действует система повышения квалификации педагогов, органично включающая изучение современных образовательных технологий.

Повышение квалификации осуществляется через участие учителей в работе педагогических советов, предметных методических объединений, Школы педагогического мастерства, творческих и малых исследовательских групп, а также путем самообразования через систему дистанционных курсов в сети Интернет. За три последние года 100% педагогического коллектива прошли курсовую подготовку по различным образовательным программам в ИРО, УроРАО, УрГУ. Процент аттестованных работников составляет 97%, руководителей - 100%. Из числа аттестованных имеют: высшую квалификационную категорию - 22 человека (40%), первую квалификационную - 25 (45%).

С целью обеспечения сохранения и укрепления здоровья обучающихся в школе созданы условия, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям: имеется лицензированный медицинский кабинет, регулярно проводятся профилактические осмотры, в учебном процессе применяются здоровьесберегающие технологии обучения, реализуется программа «Здоровье», с 2021 года функционирует 2-е здание, в котором реализуются программы для детей с ОВЗ, работают кабинеты психолога, логопеда и дефектолога.

Выпускники 9, 11 классов Средней школы № 35 показывают высокие результаты по итогам государственной (итоговой) аттестации. За последние пять лет на 5,7% увеличилось количество выпускников школы, окончивших школу на «4» и «5».

В 2019 и 2021 годах по одному выпускнику получили 100 баллов при сдаче единого государственного экзамена по русскому языку. Доля выпускников, успешно сдавших Единый государственный экзамен, составила - 100%. Ежегодно выпускники Средней школы № 35 награждаются медалью «За особые успехи в учении». Большинство выпускников школы продолжают обучение в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

В Средней школе № 35 созданы хорошие условия для развития и реализации творческих способностей обучающихся через организацию работы научных обществ учащихся, проведение творческих конкурсов, научно-практических конференций. С каждым годом увеличивается количество победителей и призеров городского этапа фестиваля «Юные интеллектуалы Среднего Урала», городских научно-практических конференций.

Большое внимание уделяется обеспечению взаимодействия с социальными партнерами: детскими садами № 73, 78, 79, 104, детским культурным центром, театром Драма № 3, ГОУ СПО «Каменск-Уральский педагогический колледж».

С целью развития государственно-общественного характера управления школой организована работа Наблюдательного совета Школы, Педагогического совета Школы, Совета старшеклассников, общешкольного Родительского комитета. Сложившаяся система работы с родителями дает положительные результаты. Школа пользуется заслуженным авторитетом у родителей, что подтверждено высокими результатами независимой оценкой качества:

Открытость и доступность – 98,7 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 97 баллов.

Доступность услуг для инвалидов – 95,8 баллов.

Доброжелательность, вежливость работников – 98,2.

Удовлетворенность условиями оказания - 97,2 балла.

Поздравляем коллектив Средней школы № 35 с высокой оценкой по результатам независимой оценки качества».