

## Независимая оценка качества 2018 год

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций прошла уже во второй раз (она проходит в обязательном порядке 1 раз в три года). Этой процедуре подлежат все ОО.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В 2018 году ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018г. проведена независимая оценка качества оказания услуг, в которой приняли участие все ОО города Каменска-Уральского.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области приняли участие 1143 образовательных организаций (из них 748 - это средние общеобразовательные школы). В экспертном опросе приняли участие представители администрации ОО, обучающиеся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и

более лет, родители (законные представители) обучающихся, также мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты ОО.

Результаты НОКУОД были доведены ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» до сведения образовательных организаций Свердловской области в виде сформированного интегрального рейтинга, результаты которого размещены на официальных сайтах образовательных организаций.

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273. Как и три года назад, в число 100 лучших школ Свердловской области, вошли Средняя школа № 21 (директор Иванова О. В.) и Лицей № 10 (Якутина М.А.).

В число 100 лучших школ Свердловской области также вошли Средняя школа № 20 (директор Щеголькова А.В.), Средняя школа № 35 (директор Анульева И.Г.) и Средняя школа № 2, которую много лет возглавляла директор Селукова Л.И. (в настоящее время школой руководит Маркова И.В.).

Первое место в городе и 9-е место в области заняла Средняя школа № 21.

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности в Средней школе № 21, представляющего собой сумму интегральных значений показателей по 4-м группам, составил 139,16 балла. Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по шкале от 0 до 10 в Средней школе № 21 составил 8,70 балла.

В Средней школе № 21 работает молодой, креативный, постоянно развивающийся коллектив. Миссия школы: "Школа равных возможностей", в школе обучаются дети с различными образовательными потребностями.

В школе созданы хорошие материально-технические условия для оптимального развития всех категорий детей: кабинеты оснащены компьютерной техникой, мультимедийным проектором, Интернетом. В школе развита система дополнительного образования: шахматы, футбол, баскетбол, волейбол, скалолазание, стрельба, ОФП, военно-патриотический клуб "Воин", кружки рукоделия для девочек, театральная студия, робототехника, студия вокала, ритмика. В школе оборудованы два спортивных зала, тир, хореографический зал, кабинеты для дополнительного образования.

В целях расширения спектра услуг по дополнительному образованию на платной основе в Средней школе № 21 открыты студия хореографии, группы углубленного изучения иностранного языка, школа развития "Умка", группа изучения русского языка для детей-мигрантов.

В школе развита служба психолого-педагогического сопровождения: создан логопункт (два логопеда), оборудован всем необходимым кабинет психолога, ведёт активную работу по учебным дефицитам учащихся психолого-педагогический консилиум. Для классов коррекции и детей, обучающихся инклюзивно, систематически проводятся коррекционно-развивающие занятия.

Ежегодно при составлении учебного плана школы учитывается мнение родителей и учащихся, что позволяет развивать детей по индивидуальной траектории. Профессиональное самоопределение начинается с начальных классов. В 7-ом классе администрация школы проводит индивидуальные собеседования с детьми и их родителями по определению дальнейшей образовательной траектории обучения.

Большое внимание в школе уделяется воспитательной работе, ведущее направление работы с обучающимися - гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание. В традиционных делах школы участвуют и дети, и родители. В школе активно работают отряды ЮИД, ДЮП, отряд вожатых, трудовой отряд, ученический совет-актив "Лидер". Школа не стоит на месте, находится в постоянном развитии, стремится со своими детьми в будущее!

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности в Средней школе № 21 соответствует оценке «Отлично».

Поздравляем коллектив школы со столь высоким результатом и успешным прохождением независимой оценка качества в 2018 году. Желаем творческих успехов и дальнейших побед!

## **СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 21, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

- Общее количество опрошенных составляет - **517** чел., из них родители (законные представители) - **415** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **102** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **29,2** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,87** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,31** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,64** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,38** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **61,86** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,85** балла

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **9,41** балла
  - условия для индивидуальной работы с обучающимися – **9,73** балла
  - наличие дополнительных образовательных программ – **9,84** балла
  - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **8,81** балла
  - наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,7** балла
  - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,52** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **19,48** балла
- в том числе по показателям:*
- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,74** балла
  - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,74** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **28,62** балла
- в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,28** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,66** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,68** балла.

#### ❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **139,16** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **8,70** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

#### ❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.
- Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.

- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.