

## **Независимая оценка качества**

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества образовательных организаций прошла уже во второй раз (она проходит в обязательном порядке 1 раз в три года). Этой процедуре подлежали все учебные учреждения, учреждения культуры и спорта.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В 2018 году ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г. проведена независимая оценка качества оказания услуг, в которой приняли участие все ОО города Каменска-Уральского.

Общество с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» являлась оператором по оказанию услуг по разработке инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, в том числе за сбор, обобщение, анализ данных. Оператором подготовлен аналитический отчет с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей.

По итогам НОК выстроен интегральный рейтинг по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества образования. Как уже сказано выше, в ходе проведения НОК осуществлялся мониторинг сайтов образовательных организаций.

Результаты НОК доведены ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» до сведения всех образовательных организаций Свердловской области в виде сформированного интегрального рейтинга, результаты которого размещены на официальных сайтах образовательных организаций.

Рейтинг – это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Цель формирования интегрального рейтинга – создание информационных условий для повышения качества управления образованием через объективное сравнение общеобразовательных организаций по наиболее значимым направлениям деятельности.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области приняли участие 1143 образовательных организаций (из них 748 это средние общеобразовательные школы). В экспертном опросе приняли участие представители администрации ОО, обучающиеся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, родители (законные представители) обучающихся, также мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты ОО.

Как и три года назад в число 100 лучших школ Свердловской области вошли Средняя школа № 21 (директор Иванова О. В.) и Лицей № 10 (Якутина М.А.).

В число 100 лучших школ Свердловской области также вошли Средняя школа № 20 (директор Щеголькова А.В.), Средняя школа № 35 (директор Анульева И.Г.) и средняя школа № 2, которую много лет возглавляла директор Селукова Л.И. (в настоящее время школой руководит Маркова И.В.).

Всего в независимой оценке качества приняли участие 1143 ОО Свердловской области.

Первое место в городе и 9-е место в области заняла средняя школа № 21.

24-е место в области заняла Средняя школа № 20.

46-е место в области заняла Средняя школа № 35.

55-е место в области занял Лицей № 10.

63-е место заняла Средняя школа № 2.

Следующая независимая оценка качества будет проходить в 2021 году.