

**Информационно-аналитическая справка о мониторинге исполнения  
планов мероприятий по итогам проведения в 2018 году независимой  
оценки качества условий оказания услуг образовательными  
организациями.**

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций проведена уже во второй раз (проводится в обязательном порядке 1 раз в три года). Этой процедуре подлежали все ОО города Каменска-Уральского.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В 2018 году ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г. проведена независимая оценка качества оказания услуг, в которой приняли участие все ОО города Каменска-Уральского.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории г. Каменска-Уральского, приняла участие 31 образовательная организация. В экспертном опросе приняли участие представители администрации ОО, обучающиеся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, родители (законные представители) обучающихся, также мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты ОО.

Результаты НОКУОД были доведены ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» до сведения руководителей всех образовательных организаций г. Каменска-Уральского в виде сформированного интегрального рейтинга, размещенного на официальных сайтах образовательных организаций.

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

Как и три года назад, в число 100 лучших школ Свердловской области, вошли Средняя школа № 21 (директор Иванова О. В.) и Лицей № 10 (Якутина М.А.).

В число 100 лучших школ Свердловской области также вошли Средняя школа № 20 (директор Щеголькова А.В.), Средняя школа № 35 (директор Анульева И.Г.) и Средняя школа № 2 (директор Маркова И.В.).

Всего в независимой оценке качества приняли участие 1143 ОО Свердловской области. Первое место в городе и 9-е место в области заняла Средняя школа № 21.

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности в Средней школе № 21, представляющего собой сумму интегральных значений показателей по 4-м группам, составил 139,16 балла. Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по шкале от 0 до 10 в Средней школе № 21 составил 8,70 балла.

В Средней школе № 21 работает молодой, креативный коллектив. Миссия школы: "Школа равных возможностей", в школе обучаются дети с различными образовательными потребностями.

В Средней школе № 21 созданы хорошие материально-технические условия для оптимального развития всех категорий детей: кабинеты оснащены компьютерной техникой, мультимедийными проекторами и др. Развита система дополнительного образования: шахматы, футбол, баскетбол, волейбол, скалолазание, стрельба, ОФП, военно-патриотический клуб "Воин", кружки рукоделия для девочек, театральная студия, робототехника, студия

вокала, ритмика, оборудованы два спортивных зала, тир, хореографический зал, кабинеты для дополнительного образования.

В целях расширения спектра услуг по дополнительному образованию в Средней школе № 21 открыты студия хореографии, группы углубленного изучения иностранного языка, школа развития "Умка", группа изучения русского языка для детей-мигрантов, развита служба психолого-педагогического сопровождения: создан логопункт (два логопеда), кабинет психолога оборудован всем необходимым оборудованием, психолого-педагогический консилиум ведёт активную работу по своевременной коррекции учебных дефицитов учащихся. Для классов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, и детей, обучающихся инклюзивно, систематически проводятся коррекционно-развивающие занятия.

Ежегодно при составлении учебного плана школы учитывается мнение родителей и учащихся, что позволяет обучать детей по индивидуальной траектории. Профессиональное самоопределение обучающихся Средней школы № 21 начинается с начальной школы, в 7-ом классе администрация школы проводит индивидуальные собеседования с детьми и их родителями по определению дальнейшей образовательной траектории обучения.

Большое внимание в Средней школе № 21 уделяется воспитательной работе, ведущее направление работы с обучающимися - гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание. В традиционных делах школы участвуют и дети, и родители. В школе активно работают отряды ЮИД, ДЮП, отряд вожатых, трудовой отряд, ученический актив.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности в Средней школе № 21 соответствует оценке «Отлично».

Среди лучших школ Свердловской области – Средняя школа № 20, которая характеризуется своими сложившимися традициями, имеет высокий рейтинг среди учащихся, родителей и общественности города, возглавляет коллектив Щеголькова Анна Владимировна.

Средняя школа № 20 является конкурентоспособным учебным заведением, дающим качественное образование, что подтверждается результатами независимой оценки качества образовательной деятельности.

В ходе исследования было опрошено 346 участников образовательного процесса.

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и

доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **30,15** балла,

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **60,35** балла,

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **18,8** балла,

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **27,4** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

Высокий профессионализм педагогов, заинтересованность в результате своего труда является основой повышения качества образования в Средней школе № 20. Качество знаний выпускников подтверждается результатами Единого государственного экзамена.

В настоящее время в школе работает стабильный коллектив педагогов - единомышленников.

Достаточно высок профессиональный уровень учителей – 94% педагогов имеют первую и высшую квалификационные категории (из них высшую квалификационную категорию имеют – 22%).

Коллектив Средней школы № 20 с 2013 года является активным участником Общероссийского проекта «Школа цифрового века».

На протяжении многих лет образовательное учреждение является площадкой для проведения учебной и воспитательной практики студентов Каменск-Уральского педагогического колледжа.

Отличительной чертой образовательного учреждения является приверженность классическим традициям в образовании и честные партнерские отношения между учащимися, педагогами и родителями.

В настоящее время Средняя школа №20 это:

- стабильный коллектив педагогов - единомышленников, сохраняющий традиции классического образования и смело внедряющий инновации;
- профильное обучение на старшей ступени (физико-химический и социально-экономический профиль);
- мобильный и талантливый коллектив учеников, который гордится историей своей школы и преумножает её традиции;
- не просто стены, парты, домашние задания, а целый мир – удивительный и яркий, полный чудес и открытий, радости и творчества, это тёплый дом, в котором каждый – полноправный член большой семьи!

24 место в области и второе место в городе – достойный результат и успех всего коллектива Средней школы № 20.

Лицей № 10 в очередной раз вошёл в сто лучших общеобразовательных учреждений Свердловской области по результатам НОК.

Необходимо отметить, что независимая оценка проводится уже второй раз (один раз в три года), по результатам которых Лицей № 10 стабильно входит в число лучших учреждений города и области. Возглавляет коллектив Лицея № 10 на протяжении многих лет Якутина М.А.

Общее количество опрошенных составило 570 человек, из них родители (законные представители) - 420 человек, обучающиеся старше 14 лет - 150 чел.

В ходе экспертизы рассматривались следующие критерии:

- открытость и доступность информации о деятельности Лицея (полнота и актуальность информации о деятельности Лицея, размещенная на официальном сайте в сети "Интернет", доступность взаимодействия с родителями обучающихся по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);
- комфортность условий (материально-техническое и информационное обеспечение, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности Лицеём № 10 был получен результат:

удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

Процедура независимой оценки качества образования способствует развитию конкурентной среды, выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса, сохранению и развитию единого образовательного пространства.

Проведение мониторинговых исследований в Лицее обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования, которая включает в себя результаты ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ, Всероссийских проверочных работ, тренировочных и диагностических контрольных работ по русскому языку и математике в 9-х и 11-х классах, репетиционное тестирование по русскому языку, математике, физике для учащихся 9,11 классов.

В 2017-2018 учебном году Лицей стал победителем городского конкурса «Лидер года в образовании» в номинации «Лучшее общеобразовательное учреждение». На конкурс были представлены результаты государственной аттестации выпускников, результаты участия школьников в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня, а также участие педагогов в городских, окружных, областных методических мероприятиях.

Одним из важных элементов системы оценки качества образования является государственная итоговая аттестация (ГИА). Результаты ГИА - основа для ежегодного анализа качества образования в Лицее, которые рассматриваются как источник объективной и независимой информации об уровне подготовки выпускников. Статистика стабильных результатов в Лицее № 10 позволяет увидеть систему работы образовательной организации в данном направлении деятельности. Лицейсты принимают активное участие в областных и общероссийских интеллектуальных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, соревнованиях).

В Лицее особой популярностью пользуются мероприятия по формированию здорового и безопасного образа жизни. Создаются безопасные условия по обеспечению инновационного характера развития инфраструктуры сферы физической культуры и спорта. Существенным фактором, определяющим это развитие, является материально-техническое обеспечение. В 2018 году на территории Лицея построен спортивный комплекс, который включает в себя площадки для занятий футболом, волейболом, баскетболом, беговые дорожки, полосу препятствий. В течение 10 лет по результатам комплексной спартакиады школьников Лицей является городским лидером. Педагоги Лицея активно представляют разработки своих уроков (особенно с

использованием ИКТ), образовательные и социальные проекты, публикации материалов по различной тематике, тезисы для участия в региональных НПК, педагогических чтениях, публикации на сайтах в сети «Интернет» и многое другое. Самообразование является необходимым условием профессиональной деятельности и отличительной чертой педагогов Лицея № 10.

Наличие современного учебно-лабораторного комплекса для ведения профильных предметов, наличие современного спортивного комплекса с оборудованными спортивными залами и спортплощадками, наличие отремонтированной столовой с пищеблоком и оборудованными подсобными помещениями в соответствии с требованиями САНПиН, повышение качества оказания услуг по сопровождению детей и их родителей в части оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи (включая детей «группы риска», малообеспеченных, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями здоровья т.д.) способствует повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в Лицее № 10.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности Средней школы № 35 был также получен высокий результат: удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

Средняя школа № 35 ориентирована на обучение, воспитание и развитие всех и каждого обучающегося с учетом их индивидуальных особенностей, образовательных потребностей и возможностей путем создания в школе адаптивной педагогической системы и максимально благоприятных условий для развития каждого ребенка.

Педагогический коллектив Средней школы № 35 – творческий, заинтересованный в результатах своего труда. 96 % педагогов имеют высшую и первую квалификационные категории. В настоящее время в школе работает стабильный коллектив педагогов – единомышленников, который возглавляет Анульева Ирина Геннадьевна.

С 2013 года Средняя школа № 35 является пилотной площадкой издательства «Русское слово» по реализации образовательной программы «Инновационная школа». Высокое качество знаний выпускников подтверждается результатами государственной итоговой аттестации.

На протяжении многих лет данное образовательное учреждение сотрудничает с Каменск-Уральским педагогическим колледжем для проведения учебной и воспитательной практики студентов.

В Средней школе № 35 организована система дополнительного образования по следующим направленностям: художественная, социально-педагогическая, физкультурно – оздоровительная, естественнонаучная.

Обучающиеся школы ежегодно становятся победителями и призерами конкурсов городского, областного и международного уровня: Городской детский национальный фестиваль "Мы разные - мы вместе", Городской конкурс декоративно – прикладного творчества «Зимняя мастерская», Олимпийская Миля, Городской конкурс агитбригад волонтерских отрядов «Мы выбираем жизнь!», Городская спортивно-патриотическая игра «Зарница», Областная НПК по обществознанию, Областной фестиваль «Юные интеллектуалы Урала» - направление «Лики многонационального Урала», Областная конференция по истории, Областной конкурс «Грани таланта», Областной фестиваль «Звезда Победы», Областной фестиваль «Россия молодая.

Одним из важнейших условий, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья обучающихся, является организация спортивно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы непосредственно в образовательном учреждении, так и в масштабах города.

Имеющиеся материально-технические и информационные ресурсы Средней школы № 35 позволяют реализовывать программы начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Для проведения коррекционной работы в Средней школе № 35 при обучении детей с ОВЗ создано психолого-медико-педагогическое сопровождение. В результате проводимой коррекционной работы у учащихся формируются обобщенные учебные и трудовые умения, которые отражают уровень самостоятельности учащихся при решении новых учебных и учебно-трудовых задач.

Реализуя лично – ориентированный подход в обучении, коллектив Средней школы № 35 стремится развивать таланты и способности каждого ученика, воспитывать духовно-развитого, здорового гражданина России.

63-е место в области и пятое место в городе заняла Средняя школа № 2, которую много лет возглавляла директор Селукова Л.И. (в настоящее время школой руководит Маркова И.В.).



Коллектив Средней школы № 2 успешно работает над созданием современной школы, в которой создаются все условия для развития обучающихся.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности Средней школы № 2 были получены следующие результаты:

- общее количество опрошенных составляет - 288 чел., из них родители (законные представители) - 231 чел.; обучающиеся старше 14 лет - **57** чел.;

- расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам и составляет 132,44 балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя от 0 до 10 составляет- 8,28 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Отлично».

Средняя школа № 2 вошла в число 100 лучших школ Свердловской области (63 место) и 5 место среди школ города Каменска-Уральского.

Много лет в Средней школе № 2 «сеют разумное, доброе, вечное» учителя высшей категории: Забродина Ольга Евгеньевна, учитель русского языка и литературы; Никишова Елена Валерьевна, учитель информатики и математики; Болотова Ольга Леонидовна, учитель начальных классов; Ширяева Екатерина Александровна, учитель музыки; Андреева Любовь Евгеньевна, учитель истории.

С 16 апреля 2001 года в Средней школе № 2 создан Музей, хранителями которого в настоящее время являются Андреева Любовь Евгеньевна, учитель истории и Ширяева Екатерина Александровна, заместитель директора по воспитательной работе.

Одна из важнейших задач, стоящих перед коллективом сегодня — создание комфортных условий для обучения, развития и самореализации всех участников образовательного процесса.

Для этого в Средней школе № 2 созданы материально-технические условия: кабинеты оснащены компьютерной техникой, мультимедийными проекторами, интерактивными досками, индивидуальными ноутбуками.

Коллектив Средней школы № 2 обладает необходимым педагогическим потенциалом для осуществления педагогической деятельности, в том числе, для предоставления качественного инклюзивного образования, позволяющего подготовить выпускника, готового к профессиональной самореализации.

В школе развита служба психолого-педагогического сопровождения: создана сенсорная комната, оборудован всем необходимым кабинет психолога, ведёт активную работу по учебным дефицитам учащихся психолого-педагогический консилиум. Для детей, обучающихся инклюзивно, систематически проводятся коррекционно-развивающие занятия, занятия ритмикой.

В Средней школе № 2 используются различные виды и формы деятельности педагогического коллектива: работа педагогического совета, методические семинары, круглые столы, деловые игры, конференции, презентации методической продукции, выставки методических материалов, открытые уроки, творческие отчеты, обобщение передового педагогического опыта, собеседования, консультации, самообразование, повышение квалификации через курсовую подготовку.

В Средней школе № 2 достаточно эффективно реализуются методы, приемы современных педагогических технологий: информационно-коммуникационной технологии, ТРИЗ, проблемного обучения, проектно-исследовательской деятельности.

Система дополнительного образования является составной частью образовательной программы Средней школы № 2.

Отряд ЮИД «ГИБДДейка – Дети ГИБДД» был образован в 1992 году учителем русского языка и литературы Забродиной Ольгой Евгеньевной.

Все, кто придерживается активной жизненной позиции, проходят через этот отряд. В проведении мероприятий часто помогают и выпускники, закончившие школу. Традиционным мероприятием стал Фестиваль по безопасности дорожного движения с участием семей.

Награды отряда: 15-кратные победители городских конкурсов – фестивалей «Безопасное колесо» и слётов отрядов ЮИД, 12-кратные победители и призёры областных, в составе отряда участники и призёры Всероссийских соревнований «Безопасное колесо», победители международного конкурса «По безопасной дороге в безопасное будущее», посвящённого Первой всемирной министерской конференции по безопасности дорожного движения «Время действовать» и в рамках Глобальной инициативы ЮНИСЕФ «Города, доброжелательные к детям» в номинации «Фотоработы».

В целях расширения спектра услуг в школе работают 3 группы продленного дня, педагогический лекторий, на платной основе в Средней школе № 2 с ноября по май функционирует Школа развития для будущих первоклассников.

Достижения школы – это результат совместного творческого труда педагогического, ученического и родительского коллективов. Каждый такой коллектив похож на оркестр. Каждый ведёт свою партию, а в целом получается единая мелодия, гармония.

Чтобы эта гармония не нарушалась, и ученику, и учителю, и родителям обязательно нужен успех.

Успех школы - это успех учеников и учителей.

Гордостью школы являются: 59 выпускников, закончивших в разные годы Среднюю школу № 2 с «серебряной» медалью; 35 выпускников закончили Среднюю школу № 2 с «золотой» медалью.

В ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» был осуществлён мониторинг сайтов образовательных организаций, по результатам которого были даны следующие рекомендации для всех ОО города Каменска-Уральского:

- Поддерживать состояние официальных сайтов ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальных сайтах ОО.
- Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.
- Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

По результатам НОК во всех учреждениях города Каменска-Уральского разработаны и размещены на официальных сайтах ОО планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий.

На сайтах всех образовательных учреждений размещены отчёты о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий за 6 месяцев. Указанные документы размещены на официальном сайте Управления образования в разделе «Независимая оценка качества», вкладка «Отчёты о результатах выполнения Планов мероприятий по устранению недостатков».

Специалистами Управления образования города Каменска Уральского осуществляется мониторинг сайтов МОУ. По состоянию на 01.10.2019г. структура официальных сайтов всех МОУ приведена в соответствие с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утверждённым приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25.05.2014 № 785, постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

Актуальные адреса официальных сайтов МОУ в сети «Интернет», в отношении которых Управление образования осуществляет функции и полномочия учредителя, размещены на официальном сайте Управления

образования по адресу <http://obr-ku.ru> в разделе «Муниципальные учреждения». Все ссылки работают корректно, сайты открываются.

В 2018 году в соответствии с письмом Министерства высшего и профессионального образования Свердловской области от 13.06.2018 № 02-01-82/4826 «О направлении методических рекомендаций о безопасном поведении в сети «Интернет» на сайте каждого МОУ создан и заполнен информацией дополнительный раздел «Информационная безопасность», включающий шесть подразделов:

- 1) Локальные нормативные акты в сфере обеспечения информационной безопасности,
- 2) Нормативное регулирование,
- 3) Педагогическим работникам,
- 4) Обучающимся,
- 5) Родителям (законным представителям),
- 6) Детские безопасные сайты.

В соответствии с письмом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 09.04.2019 № 02-01-82/3407 «О методических рекомендациях по размещению информации в сети «Интернет» в апреле-мае 2019 года на сайтах МОУ создан и заполнен соответствующей информацией самостоятельный раздел «Профилактика правонарушений», включающий подразделы «Профилактика экстремизма и терроризма, минимизации и (или) ликвидация последствий их проявлений» и «Профилактика безнадзорности и правонарушений».

В соответствии с Циклограммой деятельности Управления образования с МОУ, ежемесячным планом работы Управления образования, утверждаемых начальником Управления образования, проводится мониторинг сайтов МОУ.

В 2019 году (по состоянию на 30.09.2019г.) проведены мониторинги размещения на сайтах МОУ:

- 1) отчёта об исполнении муниципального задания на 2018 год,
- 2) муниципального задания на 2019 год,
- 3) плана финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год,
- 4) информации о результатах деятельности и об использовании имущества за 2018 год;
- 5) справки по результатам камеральной проверки выполнения муниципального задания за 2018 год;
- 6) информации об операциях с целевыми средствами из бюджета на 2019 год;
- 7) наличие баннера (или ссылки) на Официальный сайт ГМУ;
- 8) Наличие ссылки из подраздела «Финансово-хозяйственная

деятельность» на «План финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов», размещённый в подразделе «Документы»;

9) Отчёт о результатах самообследования за 2018 год;

10) создания и наполнения на официальных сайтах образовательных учреждений самостоятельного раздела «Профилактика правонарушений»;

11) Актов готовности муниципальных образовательных учреждений к новому 2019-2020 учебному году.

По результатам мониторинга Управлением образования в МОУ даются рекомендации со сроками их выполнения, после чего проводится очередной мониторинг.

Контроль содержания информации, публикуемой на официальных сайтах МОУ, а также контроль безопасности сайтов МОУ, осуществляются ответственными лицами в МОУ в соответствии с циклограммами деятельности.

На сегодняшний день сайты учреждений не содержат рекламы, вредоносных ссылок, не содержат материалов, не совместимых с задачами образования и воспитания детей.

На 15 октября 2019 года осуществлён мониторинг исполнения планов мероприятий по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

По результатам проведенного мониторинга исполнения планов мероприятий всем руководителям ОО рекомендовано:

- принять меры в части популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости гражданами (потребителями образовательных услуг).

- продолжить мониторинг посещения гражданами раздела официального сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией.

- обеспечить своевременную подготовку и утверждение соответствующих планов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, а также принять соответствующие управленческие решения по итогам выполнения плана.

- обеспечить обновление информации на официальных сайтах не реже, чем раз в 10 дней и по мере необходимости (с учётом новостной ленты).

- расширить тематику размещенных онлайн-опросов на официальных сайтах ОО.

- подготовить и разместить отчёты о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий за 12 месяцев 2018-2019 учебного года в срок до 20 декабря 2019 года.

Информирование граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества обеспечено посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте ОМС «Управление образования города Каменска-Уральского», а также на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Следующая независимая оценка качества будет проходить в 2021 году.