

Независимая оценка качества 2021 год

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9»

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru ;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

– обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По результатам независимой оценка качества был составлен рейтинг образовательных организаций Свердловской области и школ Каменск-Уральского городского округа. По итогам независимой оценки качества Лицей № 9 получил 83,3 балла, из которых:

Открытость и доступность – 90,8 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 82,5 балла.

Доступность услуг для инвалидов – 71 балл.

Доброжелательность, вежливость работников - 91 балл

Удовлетворенность условиями оказания – 86,2 балла.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9» функционирует с 1992 года, сначала на правах школьного отделения Каменск-Уральского медицинского училища, а с 2003 года как самостоятельное юридическое лицо.

Занимаясь подготовкой конкурентоспособных выпускников, Лицей № 9 постоянно работает в инновационном режиме. С момента своего основания Лицей № 9 работает в режиме школы с углубленным изучением предметов естественнонаучного цикла. С целью совершенствования образовательного процесс, профориентации, обеспечения условий для непрерывного образования администрацией Лицея № 9 заключен договор с Медицинским предуниверсарием Уральской государственной медицинской академии, расположенной в Екатеринбурге. Такое сотрудничество на протяжении многих лет позволяет поднять уровень общего углубленного образования до профильного, создать лицеистам условия для осознанного и ответственного жизненного выбора, планирования своего профессионального будущего.

В настоящее время лицеем руководит Малашенко Ирина Васильевна, инициативный руководитель, профессионал своего дела. Главная цель, которую ставит перед собой и своими коллегами Ирина Васильевна – воспитание и развитие свободной и жизнелюбивой талантливой личности, обогащенной научными знаниями, готовой к созидательной творческой деятельности и нравственному поведению.



Управление в лицее осуществляется на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности,

единоначалия и коллегиальности, которые обеспечивают государственно-общественный характер управления образовательной организацией.

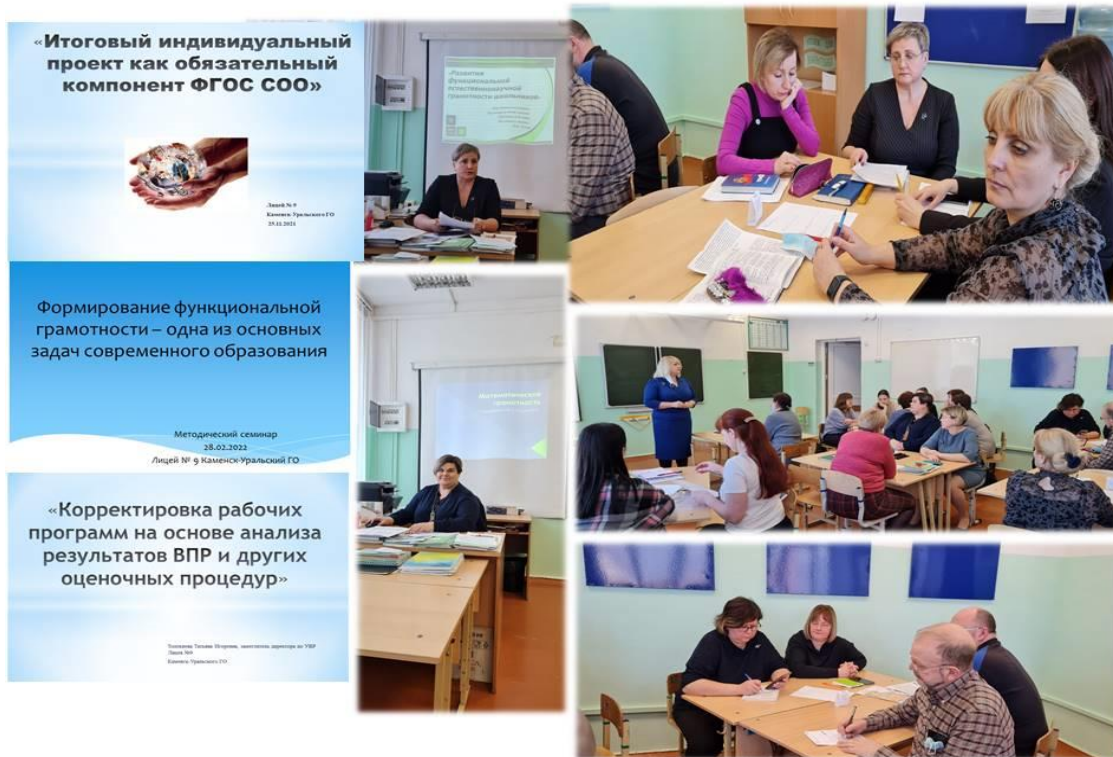
В Лицее создан Наблюдательный совет в составе 5 человек. Это представители органов местного самоуправления, общественности и работников лицея.

Педагогический совет действует в целях развития и совершенствования образовательного процесса, повышения профессионального мастерства и творческого роста педагогических работников, соблюдения прав обучающихся на образование. При Педагогическом совете лицея создан методический совет и пять кафедр, объединяющих педагогов по предметам математического, естественнонаучного, гуманитарного циклов, учителей иностранных языков и учителей начальных классов. Деятельность данных объединений осуществляется на основе Положений, утвержденных Педагогическим советом лицея.

В Лицее № 9 активно работает Совет родителей. На его заседаниях заслушиваются финансовый отчет руководителя, результаты подготовки лицея к новому учебному году, утверждается план работы на год, рассматриваются вопросы контроля организации качества питания обучающихся, создания безопасных условий осуществления образовательного процесса (информационная безопасность, дорожная безопасность) и организация родительского просвещения.

Совет старшеклассников - выборный представительный орган ученического самоуправления, выступает от имени обучающихся при решении вопросов, касающихся жизни лицея. Совет старшеклассников стал организатором и исполнителем инициатив учащихся, осуществляя реализацию прав детей на участие в управлении образовательным учреждением.

Лицей № 9 гордится своими кадрами: 98% учителей имеют высшую и первую квалификационную категорию, 45% отмечены отраслевыми наградами. Кадровое обеспечение является одним из условий жизнедеятельности образовательного учреждения. В лицее собран коллектив увлеченных высококвалифицированных педагогов, именно они становятся залогом успеха. Педагогический коллектив лицея стремится соответствовать высоким требованиям к личности учителя, его общей культуре, творческому подходу к делу, умению сотрудничать с учениками, побуждать их к развитию. Для достижения поставленных целей в Лицее № 9 действует система повышения квалификации педагогов, органично включающая изучение современных образовательных технологий. Повышение квалификации осуществляется через участие учителей в работе педагогических советов, предметных методических кафедр, проведение семинаров, круглых столов, фестивалей открытых уроков, а также путем прохождения курсовой подготовки и самообразования через систему дистанционных курсов в сети Интернет.



В 2021 году 25 педагогов Лицея № 9 прошли курсовую подготовку по программе «Новые ФГОС НОО, ООО: изменения в содержании и порядке организации образовательной деятельности», в 2022 - «Функциональная грамотность приоритетный планируемый результат обучения учащихся в условиях реализации ФГОС. Глобальные компетенции», 80% педагогов прошли предметные курсы повышения квалификации, 2 педагога прошли курсовое обучение по функциональной грамотности, 3 педагога обучаются на платформе «Школа современного учителя».

В 2021-2022 учебном году завершается реализация Программы развития Лицея № 9 на 2017-2022 года «Лицей - пространство выбора». Ключевая идея Программы развития – повышение качества образования и формирование компетенций через развитие познавательного интереса и учебной мотивации обучающихся.

Современные события и новые условия диктуют следующие задачи:

- обеспечение углубленного изучения химии и биологии (естественнонаучный профиль) и внедрение в образовательный процесс адаптивных, практико-ориентированных программ с целью освоения совокупности компетенций «социального лифта» для будущего выпускника Лицея № 9;

- обеспечение равных условий воспитания и образования при разных стартовых возможностях для всех обучающихся в Лицее № 9;

- использование образовательных платформ как способа обмена информацией, кооперирование ресурсов и возможностей для реализации образовательных, социальных и культурологических проектов;

- активизация наставничества и сетевого взаимодействия с образовательными, культурно-досуговыми организациями и социальными партнерами (реальными и потенциальными), поддержка инициатив и проектов (в

т.ч. в сфере волонтерства) с целью воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности;

– непрерывное развитие обновляемого кадрового потенциала Лицея № 9 в условиях ввода нового ФГОС НОО, ООО.

Педагогический коллектив Лицея № 9, совершенствуя систему интегрирования с профессиональной школой, постоянно работает над расширением спектра внедряемых в учебном процессе профильных элективных курсов. Только в 2021 году в учебный процесс внедрены курсы «Занимательная химия», «Химия в моей жизни», «Старт в химию», «Латинский язык», «Первая медицинская помощь», «Начала экспериментальной химии», «Медицинские аспекты физиологии живых организмов», «Основы теоретической биологии» и др.



Образовательная программа Лицея № 9 обеспечивает качество подготовки обучающихся и выпускников, соответствующее государственным образовательным стандартам и федеральным государственным образовательным стандартам, целям и задачам образовательной деятельности Лицея № 9, что подтверждается результатами государственной (итоговой) аттестации. Доля выпускников 9 и 11-х классов, преодолевших порог на ГИА, составляет 100% в течение последних 2 лет. Необходимые условия созданы в Лицее для развития творческих способностей учащихся. Большая часть занятий художественной направленности проходит в соответствии с программами внеурочной деятельности. Дополнительные условия для развития творческих способностей учащихся созданы в режиме сетевого взаимодействия с Центром дополнительного образования, большое количество детей посещают музыкальные и художественные школы.

На протяжении многих лет лицеисты являются неизменными участниками и победителями городского проекта «Лит-Арт строка», всероссийских конкурсов чтецов «Читалочка», многочисленных творческих дистанционных интернет-конкурсах. Воспитательная система Лицея № 9 представляет собой комплекс взаимосвязанных блоков – компонентов: цели, деятельность, обеспечивающая их

реализацию, субъекты деятельности, ее организующие и в ней участвующие, отношения, внутреннее управление, обеспечивающее интеграцию всех компонентов системы в целостность. Целью воспитательной работы является развитие личности ребенка. В 2021г. разработана и реализуется новая Воспитательная программа. Создан Совет старшеклассников, организующий детское движение.

В Лицее № 9 действует сложившаяся система дополнительного образования, реализуются программы внеурочной деятельности. Ведется эффективная работа по таким направлениям как физкультурно-спортивная, естественнонаучная, художественная, социально-педагогическая. Дополнительное образование в Лицее № 9 осуществляется в соответствии с лицензией, численность обучающихся в детских объединениях составляет от 50 до 70%. В Лицее № 9 систематически проводятся традиционные мероприятия в соответствии с календарем памятных дат.

На базе лицея функционируют 2 социально-направленных отряда: Отряд ЮИД; Отряд ДЮП. Отряды, совместно со своими руководителями, ведут профилактическую работу с учащимися 1-6 классов. В Лицее № 9 созданы все условия для обучения. В том числе и для детей- инвалидов.

Лицей № 9 имеет одно здание общей площадью – 5139,3 кв.м. В Лицее № 9 создана достаточная материально-техническая база и учебное оборудование для реализации заявленных образовательных программ всех категория обучающихся. Материально-техническая база приведена в соответствие с санитарно-гигиеническими, противопожарными нормами, нормами охраны труда, созданы условия для обеспечения безопасности в образовательном учреждении.

Для успешной реализации основной образовательной программы и реализации программ углубленной подготовки по предметам естественнонаучного цикла в Лицее № 9 полностью оборудованы и оснащены техникой все учебные кабинеты.

Оборудовано 30 учебных кабинетов, в том числе специализированные кабинеты биологии, физики, информатики, химии с лаборантскими, кабинет домоводства для девочек, учебные мастерские для мальчиков, лингафонный кабинет. Кроме того, в состав школьной инфраструктуры входят: 1 спортивный зал площадью 310,3 кв.м, лицензированный медицинский и процедурный кабинеты.

Лицей оснащен мебелью, соответствующей возрастным особенностям обучающихся. Кабинеты имеют определенное зонирование: зону рабочего места учителя, зону учебных занятий, зону хранения информации. Кабинеты оснащены необходимым оборудованием, дидактическими и техническими средствами обучения, учебно-наглядными материалами, соответствующими требованиям для реализации основных образовательных программ.

Для проведения практических занятий оборудованы 26 предметных кабинета, где сосредоточены учебно-наглядные пособия, дидактический и раздаточный материал, технические средства обучения, в число которых входят интерактивные доски, мультимедиа проекторы, ноутбуки. Один из кабинетов начальных классов оборудован открытой образовательной модульной мультимедиа системой, функционирует кабинет «Химия», «Физика», «Биология», что позволяет перевести

образовательный процесс на новый уровень преподавания. Имеется 1 компьютерный класс на 10 рабочих мест. Приобретены 4 проектора, 22 видеокамеры для проведения уроков и видеоконференций в онлайн-режиме, заменены вышедшие из строя мониторы, закуплена множительная техника для печати материалов оценочных процедур, приобретена аппаратура для проведения массовых мероприятий.

В 2021 году в Лицее № 9 отремонтировано крыльцо для проведения линеек, произведена замена окон в коридоре на 1 этаже, отремонтированы раздевалки спортивного зала, 2 туалета были облицованы кафельной плиткой. На средства, полученные в виде гранта благотворительного фонда «Синара», обустроена детская площадка.

В лицее созданы все условия для организации питания. Функционирует школьная столовая, имеется помещение для приема пищи на 130 посадочных мест. Помещения для хранения и приготовления пищи соответствуют требованиям санитарных правил. Питание обеспечивает Общество с ограниченной ответственностью «Красногорское». Меню разработано и сбалансировано по составу. При наличии у обучающихся противопоказаний, для них разрабатывается индивидуальное меню. Для обучающихся инвалидов предоставляется бесплатное двухразовое питание (за счет целевой субсидии на организацию питания). Уровень организации школьного питания в настоящее время достаточно высок, о чем свидетельствует уровень удовлетворенности качеством и доступностью питания со стороны обучающихся (90% респондентов удовлетворены качеством питания). Осуществляется родительский контроль.



Большое место в работе педагогического коллектива занимают вопросы здоровья и здорового образа жизни учащихся, которые отражены в лицейской программе «Здоровье». Образовательный процесс направлен на здоровьесбережение обучающихся: созданы благоприятные санитарно-гигиенические условия, педагоги используют здоровьесберегающие технологии в обучении, проводятся релаксационные паузы на уроке, динамические перемены на свежем воздухе в начальных классах. Также в Лицее осуществляется психолого-

педагогическая поддержка учеников, организованы адаптационные процессы в 1-х, 5-х, 10-х классах, индивидуальная работа с вновь прибывшими учащимися. Для укрепления здоровья и формирования основ здорового образа жизни обучающихся Лицея № 9 на протяжении многих лет работают спортивные секции «Баскетбол», «Волейбол». На платной основе «Секция футбола», в последние два года реализуется программа дополнительного образования «Спортивный туризм и ориентирование». В начальной школе занятия физкультуры и спорта во внеурочное время регулярно проходят по программе «Спортивные игры».

На сегодняшний день инфраструктура Лицея соответствует всем условиям обеспечения безопасности обучающихся во время учебно-воспитательного процесса. Установлен новый пандус, кнопка вызова. Имеется долгосрочный план комплексной безопасности, в соответствии с которым реализуются все мероприятия по пожарной безопасности, санитарно-гигиенические мероприятия, антитеррористической защищенности, информационной безопасности и безопасности дорожного движения.

Учебно-методическая база Лицея 9 позволяет обеспечивать эффективную реализацию образовательных программ и комфортные условия обучения. Учебно-методическое и учебно-информационное обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям образовательных программ общего образования соответствующей направленности. Администрация лицея активно реализует планы по обновлению программного, учебно-методического и информационно-технического оснащения учебных программ.

Учебный процесс в полном объёме обеспечен учебниками, методической и справочной литературой. Учебники имеются в наличии на каждого обучающегося, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Используемые учебники соответствуют утверждённому Федеральному перечню учебников. В достаточном количестве имеются различные словари, справочники, дополнительная учебная литература. Библиотечный фонд Лицея № 9 включает учебники, художественную, научно-популярную и методическую литературу (28527 экземпляров. Из них 12954 - учебники). Фонд дополнительной литературы представлен отечественной, зарубежной, классической и современной художественной литературой. В библиотеке имеется научно-популярная, отраслевая и методическая литература; издания по изобразительному искусству, музыке, физической культуре и спорту, экологии, правилам безопасного поведения на дорогах, краеведению, словари, справочники, литература по социальному и профессиональному самоопределению обучающихся, сборники задач по математике, физике, химии. Заказы на учебную литературу оформляются ежегодно и своевременно.

В справочно-информационном центре можно работать на стационарных компьютерах, которые имеют выход в Интернет. Для учителей есть доступ к локальной сети «teacher». Есть средства сканирования и распечатки материалов. Имеется система фильтрации.

Педагоги лицея является участниками Общероссийского проекта «Школа цифрового века», благодаря которому создан банк электронных научно-методических изданий издательского дома «Первое сентября». Информационное

обеспечение Лицея № 9 поддерживает информационную образовательную деятельность обучающихся и педагогических работников на основе современных информационных технологий в области библиотечных услуг (создание и ведение электронных каталогов, поиск документов по любому критерию, доступ к электронным учебным материалам и образовательным ресурсам Интернета).

Сайт Лицея создан с целью оперативного и объективного информирования общественности о деятельности образовательного учреждения. Создание и функционирование сайта направлено на решение задач формирования целостного позитивного имиджа общеобразовательной организации, информированности граждан о качестве образовательных услуг и создание условий для взаимодействия всех участников образовательных отношений, социальных партнеров лицея, заинтересованных лиц. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным. Информационная структура сайта определяется в соответствии с задачами реализации государственной политики в сфере образования.