

Независимая оценка качества
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34»

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Результаты независимой оценки качества доведены оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» до сведения руководителей всех образовательных организаций Каменск-Уральского городского округа.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Источники информации:

1. Официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций.

2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

3. Результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

– наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

– обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

– обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

4. Мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По результатам независимой оценки качества был составлен рейтинг образовательных организаций Свердловской области.

29 образовательных учреждений Каменск-Уральского городского округа получили отличную оценку, набрав по итогам независимой оценки качества от 80 баллов и выше. В число 40 лучших учреждений Свердловской области по результатам независимой оценки качества вошли 3 школы Каменск-Уральского городского округа:

Средняя школа № 35 (97,38 баллов) -15 место,

Средняя школа № 21 (95,96 баллов) - 35 место,

Средняя школа № 34 (95,88 баллов) – 37 место.

Приоритетным направлением деятельности Средней школы № 34 является принцип профильного образования, который соответствует «Стратегии социально-экономического развития Свердловской области на 2016-2030 годы», одна из задач которой – восстановление позиций Свердловской области в качестве региона – лидера развития России. Данная задача опирается на создание конкурентно способного образования, на совершенствование системы подготовки кадров по наиболее востребованным в экономике Свердловской области профессиям и специальностям.

Школа создана в 1990 году в современном микрорайоне города – «Южный» и на сегодняшний день является самой многочисленной школой, ведущим лидером системы образования Каменск-Уральского городского округа. В Средней школе № 34 обучается более тысячи трехсот обучающихся.

Средняя школа № 34 расположена в двух зданиях. В одном учатся ученики начальной школы, в другом – обучающиеся с 5 по 11 класс. Одной из задач школы является инновационное изменение образования, заключающееся в сохранении достижений российской школы и обогащении их достижениями современной науки. Образовательный процесс осуществляют 65 педагогов. Среди них 3 педагога имеют Нагрудный знак «Почетный работник общего образования Российской Федерации», 2 человека награждены знаком «Отличник Народного просвещения». 5 педагогов являются победителями конкурса лучших учителей Российской Федерации, три учителя - победители федерального конкурса

«Учитель будущего», 38 педагогов награждены профессиональными Почетными грамотами федерального и регионального уровней.



Директор школы Говорухина Наталья Ивановна - Почетный работник общего образования Российской Федерации, награждена медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени, лауреат городской премии «Браво».

Миссия Средней школы № 34 - любить, учить, воспитывать достойного гражданина России! Коллектив школы создаёт все необходимые условия для гармоничного развития учащихся на основе российских духовных ценностей: патриотизма, гражданственности, сохранения исторической памяти. Высокопрофессиональные кадры, «непрерывное образование» педагогов, развитие системы наставничества, поддержка молодых специалистов обеспечивают позиции лидера, поэтому Средняя школа № 34 – современная школа инноваций и инвестиций в будущее.

В школе создана гармоничная развивающая среда, а уроки превратились в образовательные события с разными путями трансляции знаний.

Педагогический коллектив школы - специалисты, в полной мере отвечающие требованиям современности. Атмосфера и условия, созданные в образовательном учреждении, способствуют внедрению в образовательной организации современных практик обучения и воспитания, систематизации имеющегося инновационного педагогического опыта и определению конкретных форм развития ШКОЛЫ будущего.

Образовательное учреждение имеет собственную корпоративную символику: девиз «Любить, учить, воспитывать достойного гражданина России», логотип, флаг, гимн; школьный музей и сайт. Ежегодно в школе вручается памятный знак «Бриллиант» за вклад в развитие образовательного учреждения лучшим педагогам, родителям и учащимся.

Введение профильного обучения учащихся проводится в Средней школе № 34 для создания системы специализированной подготовки учащихся в старших классах, апробации нового содержания и форм организации учебного процесса с учетом потребностей рынка труда и обеспечения сознательного выбора учащимися будущей профессии. Предпрофильная подготовка представляет собой систему педагогической и психологической поддержки учащихся, содействующей их самоопределению. В школе востребованы и успешно реализуются гуманитарный и технический профили обучения. Выпускники Средней школы № 34 успешно сдают ЕГЭ, поступают в лучшие ВУЗы Свердловской области и России.

Ученики Средней школы № 34 - победители и призеры конкурсов и олимпиад самого высокого уровня. Их отличает высокий уровень знаний, активная жизненная позиция. Гордость школы – 99 медалистов!

Учителя Средней школы № 34 – инициаторы и реализаторы идей, которым свойственны оптимизм и постоянное стремление вперед.

Родители Средней школы № 34 – полноправные участники образовательного процесса, неравнодушные, всех и всё понимающие люди.

Эта триада «ученик – учитель – родитель» - первая составляющая бренда Средней школы № 34.

В учреждении создана современная материально-техническая база, в учебных кабинетах имеется развитая дидактическая среда, функционируют объединения дополнительного образования, взаимодействие которых является способом упрочения положения школы в окружающем социуме и удовлетворяет потребности детей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья.

В школе открыт первый в городе электронный читальный зал как центр информации, культуры и досуга не только учеников и работников школы, но и жителей микрорайона «Южный».

Оборудование пищеблоков систематически обновляется. В результате модернизации оба пищеблока оснащены современным холодо - и технологическим оборудованием, установлены пароконвектоматы и жарочные шкафы, позволяющие обеспечить детей щадящим питанием.

Средняя школа № 34 славится своими традициями: турслет «Золотая осень», сборы детского актива «Веснянка», родительская конференция «Радуга», День науки, творчества и спорта.

Инициатива и сотрудничество, работа в команде и творчество – качества, необходимые для реализации проектов и функционирования детских объединений: юных журналистов и волонтеров, отряда ЮИД и изостудии «Радуга», спортивных секций и хорового коллектива, STEM-центра и школьного лагеря «Родник».

Школьный музей – хранитель истории школы, города и страны. Несмотря на динамичность и изменчивость школьного мира, соиздание нового невозможно без сохранения памяти о прошлом и верности традициям.

Успехи Средней школы № 34 - это результат совместной деятельности педагогов, учащихся и родителей. В образовательном учреждении создана система органов государственно-общественного управления: наблюдательный совет, Совет школы, ученический совет, развита сеть социального партнерства.

За выдающиеся достижения, высокий профессионализм и творческую инициативу средняя школа № 34 награждена Золотой медалью «Элита Российского образования» и включена в общероссийскую базу «1000 лучших школ России».

Информация об образовательном учреждении, педагогах и обучающихся опубликована в выпуске «Одаренные дети – будущее России» энциклопедии «Лучшие люди России», в федеральных справочниках «Российское образование», в Энциклопедии детских достижений Свердловской области Российской коллекции энциклопедий детских достижений.

Признание сообществом, успешный опыт в реализации проектов – все это определяет стратегию Средней школы № 34 на будущее. Шагать в ногу со временем, откликаясь на запросы общества, не теряясь в глобальном информационном пространстве – это цели, которые позволяют Средней школе № 34 быть конкурентоспособными и обеспечивать высокий уровень качества обучения и воспитания.

Собственный имидж школы – герб, гимн, сайт, корпоративная символика. Неслучайно общешкольная конференция носит название «Радуга». Именно такая

многоцветная школьная жизнь: от увлекательного процесса получения знаний до покорения вершин в науке, спорте и творчестве. Средняя школа № 34 поддерживает талантливых детей, мотивирует их на участие и победы в конкурсах.

По итогам независимой оценки качества школа получила 95,88 балла, из которых:

Открытость и доступность – 98,6 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 97 баллов.

Доступность услуг для инвалидов - 88 баллов.

Доброжелательность, вежливость работников - 98

Удовлетворенность условиями оказания - 97,8 балла.



Поздравляем коллектив Средней школы № 34 с высокой оценкой по результатам независимой оценки качества».

<https://www.youtube.com/watch?v=jvyO7TvZAhs&t=18s>