

## Независимая оценка качества 2021

*Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №22 с углубленным изучением отдельных  
предметов»*

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций проведена уже третий раз (проводится в обязательном порядке 1 раз в три года). Впервые она прошла в 2015 году.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Каменск-Уральского городского округа, приняла участие 31 образовательная организация. В экспертном опросе принимали участие обучающиеся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, родители (законные представители) обучающихся, также мониторингу были подвергнуты сайты ОО.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» стабильно показывает хорошие результаты по итогам проведённой независимой оценки качества.

Средняя школа № 22 была основана в 1974 году, расположена в центре промышленного района г. Каменска-Уральского, в микрорайоне Октябрьском.



С 2002 года директором школы является Самарцева Марина Владимировна, Почетный работник общего образования РФ.

В Средней школе № 22 сформированы коллегиальные органы управления, к которым относятся Наблюдательный совет Школы, Общее собрание работников Школы, Педагогический совет Школы.

Миссия Средней школы № 22 – помогать средствами современного образования, стать успешным любому человеку, готовить людей, способных развиваться и развивать страну.

Ключевые приоритеты развития Средней школы № 22 до 2024 года:

1. Создание системы сетевого взаимодействия, которая будет оказывать учащимся помощь в выборе будущей специальности, подготовке к поступлению в вуз.
2. Расширение образовательных возможностей для учащихся через многопрофильность и вариативность образовательных программ общего и дополнительного образования.
3. Совершенствование модели управления качеством образования.
4. Совершенствование систем работы по развитию талантов учащихся через создание центра научно-исследовательских проектов.
5. Расширение партнерских связей со сторонними организациями в интересах развития школы.
6. Развитие математического и инженерно-технологического образования.

7. Создание востребованной воспитательной системы для реализации современной молодежной политики.

*Направления развития школы:*

- интеллектуальное «Ученик и его интеллектуальные возможности»;
- гражданско-патриотическое «Ученик – патриот и гражданин»;
- духовно-нравственное «Ученик и его нравственность»;
- спортивно-оздоровительное «Ученик и его здоровье»;
- художественно-эстетическое «Общение и досуг ученика»;
- «Ученик и его семья»;
- «Ученик и самоуправление».



По состоянию на 01 сентября 2021-2022 учебного года: 903 обучающихся в 35 классах.

Средняя наполняемость класса - 25,5 ученика, обучаются в одну смену. 49 учителей, из них: 26 человек имеют высшую квалификационную категорию, 16 - первую квалификационную категорию.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, реализуемые в ОУ:

- основная образовательная программа НОО;
- основная образовательная программа ООО;
- основная образовательная программа СОО;
- образовательные программы дополнительного образования детей по направленностям:
  - физкультурно-спортивная;
  - техническая;
  - туристско-краеведческая;
  - социально-педагогическая.

Помимо математических классов, в учреждении имеются общеобразовательные и профильные классы. В 2022-2023 учебном году планируются к открытию на уровне среднего образования универсальный и технологический профили.

Во второй половине дня обеспечена занятость учащихся по интересам – работают факультативные и элективные курсы, занятия внеурочной деятельности, кружки, спортивные секции.

Дополнительное образование представлено 8 кружками и секциями. В Школе реализуются программы: «Колесо здоровья», «Ладья», «Жить в ладу с собой и другими».

Ежегодно ученики школы становятся призерами Фестиваля «Юные интеллектуалы Среднего Урала» и победителями городских, областных и региональных олимпиад.

43 человека закончили школу с золотыми и серебряными медалями. Выпускники школы учатся в лучших ВУЗах страны.

Одним из условий совершенствования организации учебно-воспитательного процесса в школе является состояние и развитие её материально-технической базы.

Анализ состояния материально-технического обеспечения показал, что за 5 лет в школе произошли существенные изменения в улучшении материально-технической

базы: Для обеспечения безопасности пребывания детей и сотрудников в школе смонтированы и исправно функционируют:

- автоматическая пожарная сигнализация (2017 год);
- тревожная кнопка;
- видеонаблюдение установлено 22 - камеры внутреннее наблюдение 17 камер – наружное наблюдение (2020 год);
- установлена электронная система контроля и доступа (2 роторных турникета) (2019 год);
- по периметру школы установлено новое ограждение (2019 год);
- наружное освещение (2019 год);
- капитальный ремонт главного и запасного выхода (2020 год).

Все школьные кабинеты оснащены необходимым оборудованием, дидактическими и техническими средствами обучения, учебно-вспомогательными материалами и соответствуют требованиям для реализации базового уровня общего образования, что позволяет создать условия для качественной реализации программ при получении начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Во всех кабинетах имеется доступ к системе интернет. В школе работает единая локальная сеть.

Доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям осуществляется в компьютерном классе, где установлен сервер.

Средняя школа № 22 участвовала в программе «Содействие созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях» на 2016–2025 годы) – 2017 год, 2018 год.

В Средней школе № 22 переоборудованы под учебные кабинеты: медицинский кабинет под кабинет начальных классов, музей под кабинет английского языка, кабинеты технологии; отремонтированы 5 кабинетов, спортзал, туалеты, созданы кабинеты психолога, логопеда, всего введено 125 мест.

Каждый учебный кабинет в Средней школе № 22 оборудован всей необходимой учебной мебелью, закуплено 8 интерактивных досок, 8 компьютеров для учителей, 50 компьютеров для учащихся, лингафонный кабинет, демонстрационные материалы, кабинеты снабжены оргтехникой (МФУ, документ - камеры).

На протяжении многих лет Средняя школа № 22 является пунктом проведения ЕГЭ.

За последние 3 года Средняя школа № 22 выпустила 120 обучающихся 11-х классов, из них – 8 медалистов и 264 обучающихся 9-х классов, из них 10 получили аттестат с отличием.

В Средней школе № 22 - 12 победителей и призеров спортивных соревнований; 14 призеров и победителей региональных спортивных соревнований; 32 призера и победителя международных, областных и городских творческих конкурсов.

За последние 5 лет учащиеся школы и педагоги принимали активное участие в городских социально-педагогических, профориентационных проектах: «Формула смелости» (1 место), «Мы разные-мы вместе!» (3 место), «Сияя земля Уральская!» (4 место); «Крепкая семья-счастливый город (2 место); социальный проект «Парад первоклассников»; «Точка опоры» (3 место); «Долг памяти» (2 место).

Участие обучающихся Средней школы № 22 во Всероссийской олимпиаде школьников за 2 года:

2020-2021 год: муниципальный этап-100 участников, из них 3 победителя, 37 призеров; региональный этап- 4 участника (3 призера).

2021-2022 год: муниципальный этап-76 участников, из них 6 победителей, 27 призеров; региональный этап - 2 участника.

В Средней школе № 22 работает сплоченный коллектив единомышленников, созданы условия для обучающихся, включая детей-инвалидов. Именно данный показатель не позволил Средней школе № 22 возглавить число лидеров по результатам НОК как в предыдущие годы (2015, 2018 годы). Доступность услуг для инвалидов оценена всего в 50,4 балла, поэтому в школе необходимо продолжить работу по созданию доступной среды для всех групп обучающихся.

В Средней школе № 22 доброжелательная обстановка и теплая атмосфера, доверительные отношения между обучающимися и педагогами.

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Результаты независимой оценки качества доведены оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» до сведения руководителей всех образовательных организаций Каменск-Уральского городского округа.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

*Задачи исследования:*

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

*Источники информации:*

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей).

По итогам независимой оценки качества Средняя школа № 22 получила 85,18 балла, из которых:

Открытость и доступность – 97,2 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 91,5 балла.

Доступность услуг для инвалидов – 50,4 балла.

Доброжелательность, вежливость работников – 93,2 баллов

Удовлетворенность условиями оказания – 93,6 балла.