

Независимая оценка Средней школы № 7

В настоящее время на всех уровнях образования проводится ряд мероприятий, направленных на оценку происходящих процессов в системе образования. Целью этих мероприятий является становление сбалансированной системы процедур оценки качества образования, разработка механизмов и инструментов для оценки образовательных результатов и учёта влияния различных факторов на результаты деятельности образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций прошла уже во второй раз (она проходит в обязательном порядке 1 раз в три года). Этой процедуре подлежат все ОО.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В 2018 году ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018г. проведена независимая

оценка качества оказания услуг, в которой приняли участие все ОО города Каменска-Уральского.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области приняли участие 1143 образовательных организаций (из них 748 - это средние общеобразовательные школы). В экспертном опросе приняли участие представители администрации ОО, обучающиеся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, родители (законные представители) обучающихся, также мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты ОО.

Результаты НОКУОД были доведены ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» до сведения образовательных организаций Свердловской области в виде сформированного интегрального рейтинга, результаты которого размещены на официальных сайтах образовательных организаций.

Продолжаем знакомить жителей нашего города с результатами независимой оценки качества и результатами государственной итоговой аттестации.

Результаты государственной итоговой аттестации отражают традиционный показатель качества образования- это и овладение академическими знаниями обучающимися, это и объективная независимая оценка их достижений.

Среди школ нашего города, к сожалению, есть школы, которые показали результаты значительно ниже прогнозируемых и ожидаемых.

Выпускники Средней общеобразовательной школы № 7 показали следующие результаты: по русскому языку минимальный тестовый балл составил 45 баллов, максимальный тестовый балл - 78 баллов. Медиана по русскому языку в Средней общеобразовательной школе № 7 составила 66 баллов. Минимальный тестовый балл по профильной математике составил всего 14 баллов, максимальный - 72 балла. Медиана по профильной математике - 38 баллов. 6 выпускников не смогли сдать экзамен по профильной математике. Базовую математику выпускники Средней школы № 7 не сдавали.

4 выпускника Средней общеобразовательной школы № 7 сдали ЕГЭ по истории (1 выпускник не смог набрать минимальное количество баллов). Минимальный тестовый балл составил - 25 баллов, максимальный тестовый балл - 68 баллов, медиана по истории - 35 баллов

8 выпускников Средней общеобразовательной школы № 7 сдали ЕГЭ по физике. Минимальный тестовый балл составил - 36 баллов, максимальный тестовый балл - 74 балла, медиана по физике - 45 баллов.

9 выпускников Средней общеобразовательной школы № 7 сдали ЕГЭ по обществознанию (5 из которых не смогли набрать минимальное количество баллов). Минимальный тестовый балл составил - 25 баллов, максимальный тестовый балл - 64 балла, медиана по обществознанию - 41 балл.

3 выпускника Средней общеобразовательной школы № 7 сдали ЕГЭ по литературе. Минимальный тестовый балл составил - 26 баллов, максимальный тестовый балл - 58 баллов, медиана по литературе – 45 баллов.

Медиана по русскому языку в 9–х классах составила 4 балла, по математике - 3 балла.

20 выпускников девятого класса Средней школы № 7 получили за экзамен по математике оценку «2».

Всего в Средней школе № 7 предстоит пересдавать экзамены 26 выпускникам 9-классов (48%), что не может не беспокоить.

В резервные дни основного периода ГИА-2019 выпускникам 9-х классов Средней школы № 7, получившим не более двух неудовлетворительных результатов, (из 4-х экзаменов) будет предоставлено право пересдачи 1 и 2 июля 2019 года.

В 2018 году Средняя школа № 7 приняла участие в независимой оценке качества.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА №7, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **307** чел., из них родители (законные представители) - **277** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **30** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **28,05** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,56** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,7** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,9** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,89** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **45,62** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,79** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,32** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **7,07** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **5,66** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **7,61** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **7,98** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **3,19** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **17,05** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,3** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,75** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **22,96** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,79** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,13** балла

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,04** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **113,68** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{сринт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **7,11** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.