

## Независимая оценка качества 2021

### Средняя школа № 7

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций проводится в обязательном порядке 1 раз в три года.

В 2021 году этой процедуре подлежали все образовательные организации (ОО) Каменск-Уральского городского округа. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;
- учредителя, общественных объединений в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

### **Задачи исследования:**

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

### **Источники информации:**

1. Официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;
2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
3. Результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
  - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
4. Мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По итогам независимой оценки качества Средняя школа № 7 получила **83,86** балла, из которых:

Открытость и доступность – **95,5** балла.

Комфортность условий предоставления услуг – **84,5** балла.

Доступность услуг для инвалидов – **66** баллов.

Доброжелательность, вежливость работников - **89** баллов

Удовлетворенность условиями оказания – **87,3** балла.

В Средней школе № 7 под руководством директора Щипановой Валентины Николаевны работают настоящие профессионалы своего дела. Преданные родной школе и любимому делу - УЧИТЬ ДЕТЕЙ!!!

Молодого директора отличает творческий подход к работе, целеустремлённость, энергичность, высокая работоспособность, желание внести в работу что-то новое, повысить имидж образовательного учреждения, чтобы школа стала ещё лучше.

В Средней школе № 7 обучаются дети с различными образовательными потребностями. В школе созданы хорошие материально-технические условия для оптимального развития всех категорий детей: кабинеты оснащены компьютерной техникой, мультимедийными проекторами, локальной сетью.

Большое внимание в Средней школе № 7 уделяется воспитательной работе, ведущее направление работы с обучающимися - гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание. В традиционных делах школы участвуют и дети, и родители. В школе активно работают отряды ЮИД, ДЮП.



В Средней школе № 7 развита система дополнительного образования: английский язык, «Дорожная азбука»; система внеурочной деятельности: «Баскетбол», «Волейбол», «ЮИД», «ДЮП». Организована платная услуга по изобразительному искусству – студия «Семицветик».



В Средней школе № 7 развита служба психолого-педагогического сопровождения: психолого-педагогический консилиум ведёт активную работу по своевременной коррекции учебных дефицитов учащихся. Для классов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, и детей, обучающихся инклюзивно, систематически проводятся коррекционно-развивающие занятия.





Ежегодно при составлении учебного плана в Средней школе № 7 учитывается мнение родителей и учащихся, что позволяет обучать детей по индивидуальной траектории.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности в Средней школе № 7 соответствует оценке «отлично».

Создание условий для реализации прав и гарантий детей-инвалидов и детей с особыми образовательными потребностями (далее – ООП) является одной из первоочередных задач развития образования в Средней школе № 7

Доступность услуг для инвалидов по результатам НОК оценена **66** баллами, что значительно ниже остальных критериев (от 81,5 до 95,5 баллов).

На сегодняшний день в школе обучается 80 учащихся с ООП, среди них дети-инвалиды – 7 учащихся.

В Средней школе № 7 созданы вариативные условия для получения общего образования детьми с ООП в следующих формах:

- в отдельных (специальных (коррекционных) классах);
- в общеобразовательных классах (инклюзивно);
- обучение на дому;
- по индивидуальному учебному плану.

В школе реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы (далее – АООП) для обучающихся с задержкой психического развития (далее – ЗПР), для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее – НОДА), для детей с множественными нарушениями реализуются специальные индивидуальные программы развития (далее – СИПР).

Для восполнения пробелов в знаниях, для всех обучающихся по АООП проводятся коррекционно-развивающие занятия по русскому языку и математике – основным предметам, вынесенным для государственной итоговой аттестации (далее – ГИА). В рамках внеурочной деятельности проводятся занятия по адаптированной физической культуре; занятия с учителем-логопедом по профилактике нарушений устной и письменной речи, занятия с педагогом-психологом в том числе по профориентации обучающихся. Для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся и с учётом их психофизических особенностей реализуются занятия с учителем-дефектологом.

Для всех категорий обучающихся с ООП в Средней школе № 7 организовано

бесплатное двухразовое горячее питание, что для большей части семей является крайне значимым подспорьем в распределении бюджета. Питание учащихся проходит в обновлённом просторном зале школьной столовой. Приобретено новое оборудование: пароконвектомат, сделан капремонт.

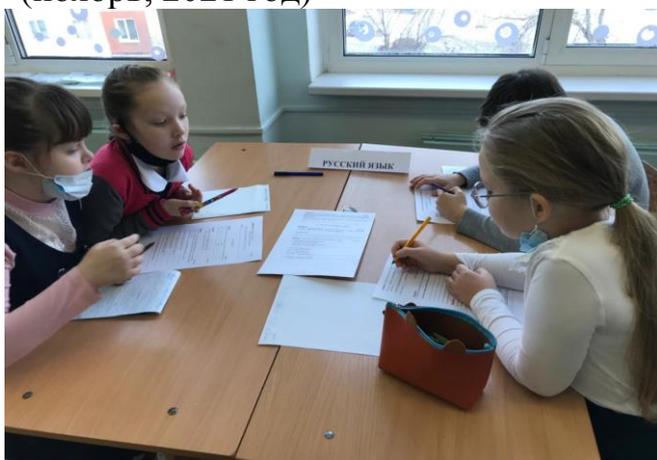
В Средней школе № 7 ежегодно пополняется библиотечный фонд в соответствии с требованиями ФГОС и рекомендациями министерства просвещения Российской Федерации, в школе имеются УМК для обучающихся с интеллектуальными нарушениями. В библиотеке оборудовано место (с компьютером) для индивидуальной самостоятельной работы обучающихся.

Ежегодно учащиеся Средней школы №7 участвуют в интеллектуальных конкурсах (олимпиадах школьного, городского и всероссийского уровня), а также имеют опыт защиты проектов в научно-практических конференциях и активного участия в творческих конкурсах:

- финальный этап XVII Всероссийской олимпиады по финансовой грамотности, финансовому рынку и защите прав потребителей финансовых услуг - "Финатлон для старшеклассников", УрГЭУ, г. Екатеринбург, 12.03.2022г.



- городская олимпиада по предметам среди учащихся начальных классов (ноябрь, 2021 год)



- городской конкурс таланта и обаяния «Весна-красна – 2022»



- учащиеся школы пробуют свои знания в опытно-экспериментальной деятельности



Обеспечение кадровых условий является одним из основных направлений деятельности образовательной организации при введении и реализации ФГОС ОВЗ.

Педагоги Средней школы № 7 непрерывно обучаются на курсах повышения квалификации, в том числе по вопросам обучения лиц с особыми образовательными потребностями. В связи с увеличением контингента учащихся, имеющих ограничения в здоровье (2020-21 учебный год – 65 человек, 2021-22 учебный год – 80 человек), есть потребность в расширении кадров (требуется дефектолог).

С 2021-22 учебного года в школе проходят педагогическую практику студенты Камышловского педагогического колледжа, которые очень активно «пробуют» себя в дальнейшей профессиональной деятельности, учась у педагогов-стажистов, применяя полученные знания в методической и воспитательной работе, в том числе с детьми с ООП.

Приняты работники из других сферах деятельности, которые получили педагогическое образование с помощью переквалификации.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области при реализации адаптированных основных образовательных

программ в Средней школе № 7 активно используются различные образовательные технологии, позволяющие обеспечить взаимодействие обучающихся и педагогических работников опосредованно (на расстоянии), в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В Средней школе № 7 организовано консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам психолого-педагогического сопровождения и психологической помощи, организации образовательного процесса и ряда других вопросов. Так, например, была организована горячая линия со специалистами Министерства образования, ГБУ СО «Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Лад», ГБУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Ресурс».

Школой организовано взаимодействие с иными организациями (психолого-медико-педагогические центры, организации дополнительного образования, организации здравоохранения и социальной защиты, общественные организации) по созданию необходимых условий для получения качественного образования детьми-инвалидами и детьми с ООП.

В Средней школе № 7 используются два спортивных зала для занятий детей в урочное и внеурочное время, где учащиеся тренируются в рамках системы дополнительного образования.

В штате Средней школы № 7 на сегодняшний день трудятся педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, 5 педагогов прошли профессиональную переподготовку по направлению «Олигофренопедагогика». Средней школе № 7 предстоит продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов в срок до 2024 года.