

Независимая оценка Средней школы № 51

27 марта 2019 года на базе Средней школы № 51 (директор Кашкина И.В.) состоялся очередной «круглый стол» по теме «Опыт работы школы по повышению качества образования». Данное мероприятие было проведено в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации в 2018-2019 учебном году.

С приветственным словом выступила Кашкина Ирина Владимировна, директор Средней школы № 51.

Средняя школа № 51 принимала участие в 2018 году в конкурсе общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Администрация Средней школы № 51 представляла свою программу перехода школы в эффективный режим работы на основании социально-экономических контекстных характеристик (социальный паспорт образовательной организации), анализа результатов основного государственного экзамена, всероссийских проверочных работ.

Об особенностях работы Средней школы № 51 на встрече за «круглым столом» рассказала Ирина Николаевна Шишменцева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, которая отметила, что есть определённые сложности в работе с коллективом не только обучающихся, но и с педагогами. По результатам Всероссийских проверочных работ, проведённых в 2018 году, в школе была проведена большая работа по объективности выставления оценок.

На встрече с педагогами и заместителями руководителей школ города учителя Средней школы № 51 представили анализ результатов Всероссийских проверочных работ и поделились опытом подготовки к проведению ВПР в 2019 году.

Со 2 апреля 2019 года начинаются Всероссийские проверочные работы, которые включены в график мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ на территории Свердловской области в 2018-2019 учебном году.

В целях обеспечения объективности проведения ВПР в 2019 году в Средней школе № 51 будут привлечены квалифицированные специалисты на всех этапах проведения ВПР, в том числе независимые общественные наблюдатели.

Результаты анализа обеспечения объективности проведения ВПР в 2019 году будут рассмотрены на педагогическом совете Средней школы № 51.

Иванова Наталья Ивановна, учитель начальных классов, представила свою систему работы по повышению качества образования на уроках окружающего мира в начальной школе. За плечами педагога большой опыт

работы, ею был представлен дидактический материал по окружающему миру, разнообразные альбомы, портфолио обучающихся, достижения учеников по окружающему миру.

О повышении качества образования через работу с текстом на уроках «Речь и культура общения» рассказала Огаркина Алёна Борисовна, учитель русского языка и литературы. Ею был подготовлен и представлен фрагмент урока в записи.

О системе подготовки к ВПР рассказала Мальцева Елена Сергеевна, учитель русского языка и литературы, руководитель ШМО учителей русского языка и литературы Средней школы № 51.

Большой интерес вызвало выступление Пустоваловой Елены Владимировны, молодого учителя математики Средней школы № 51, которая представила свою систему подготовки обучающихся к независимым процедурам оценки качества. Елена Владимировна ведёт мониторинг достижений своих учеников, знакомит родителей (законных представителей) обучающихся с результатами.

Коллектив школы, как отметила директор Кашкина Ирина Владимировна, не очень большой, но достаточно дружный и сплочённый. Директор отметила особенности расположения Средней школы № 51.

В социально-культурном и архитектурном плане микрорайон, в котором находится Средняя школа № 51, имеет ряд своих особенностей. В микрорайоне много общежитий, большая площадь частного сектора, где до сих пор семьи проживают в бараках. Социальный паспорт школы фиксирует особенности семей образовательной организации: большинство родителей не имеют высшего образования, характеризуются низким достатком и сложными материальными условиями жизни. Большую часть времени дети предоставлены самим себе, не всегда могут своевременно получить необходимую помощь со стороны взрослых.

На основании анализа социума прослеживается тенденция увеличения неполных семей, где воспитанием занимается только один из родителей. Семей, где детей воспитывает одна мать – 26%. Число семей, где воспитывает детей один отец, в последние годы увеличилось в два раза.

Профессиональный статус семей тоже достаточно низкий: высшее образование имеют – 16%, среднее специальное – 61%, среднее образование – 30%.

Низкий уровень доходов, отсутствие социальных перспектив характерны практически для большинства семей обучающихся Средней школы № 51.

Отсутствие родителей дома, нежелание заниматься воспитанием детей в полной мере приводит к слабой мотивации учеников к обучению.

Низкий уровень образования и культуры родителей указывает на то, что родители не имеют возможности или, к сожалению, не могут помочь своим детям.

Большая нагрузка ложится на школу, которая стала для многих учеников не только местом, в котором они учатся и получают образование, но и культурным досуговым центром. В Средней школе № 51 проводится большая воспитательная работа, ученики школы с удовольствием принимают участие во всех внешкольных мероприятиях, в том числе городского уровня.

В 2018 году Средняя школа № 51 приняла участие в независимой оценке качества.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 51, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **167** чел., из них родители (законные представители) - **154** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **13** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **30,47** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,72** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,36** балла;

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **7,36** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,03** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **44,13** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,59** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,5** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **5,25** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **5,28** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,81** балла
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **5,81** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,89** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **18,88** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,44** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,44** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **26,94** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,61** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,89** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,44** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{umm} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **120,42** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срннт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **7,53** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.