Независимая оценка качества 2021 Средняя школа № 51

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация проведенной обсуждений) результатов независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

<u>Цель исследования:</u> проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
 - в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 51» основано в 1960 году.

В настоящее время в Средней школе № 51 обучается 285 обучающихся. Учебновоспитательный процесс в школе организуют 34 сотрудника.



Педагогический коллектив Средней школы № 51 возглавляет Кашкина Ирина Владимировна, директор школы.

Стаж работы в должности –10 лет.

Высшее образование имеют 16 педагогических сотрудников Средней школы № 51, среднее специальное – 7 педагогов. Высшую категорию имеет 1 педагог, первую категорию - 10 педагогов.

В Средней школе № 51 работают 8

молодых учителей (40%), в школе разработана и утверждена программа «Наставничество», за молодыми педагогами закреплены педагоги-наставники, помогающие молодым учителям адаптироваться в профессии.

В школе функционирует 21 учебный кабинет, 2 лаборантских, спортивный зал, библиотека, столовая на 100 посадочных мест, компьютерный класс, медицинский и процедурный кабинеты, кабинеты технического и обслуживающего труда. На территории Средней школы № 51 имеется спортивная площадка.

Все учебные кабинеты Средней школе № 51 обеспечены школьной мебелью в соответствии с требованиями СанПиН, ФГОС НОО, ООО, оснащены ТСО, дидактическими и контрольно-измерительными материалами, справочной литературой, наглядными пособиями и лабораторным оборудованием. Учащиеся школы полностью обеспечены учебниками в соответствии с Федеральным перечнем.

Материально-техническая база Средней школы № 51 ежегодно пополняется компьютерной техникой.

Средняя школа № 51 обеспечена компьютерами: библиотека - 1, учебные кабинеты (рабочее место учителя) — 21. Полностью обеспечены компьютерной техникой обучающиеся школы. В Средней школе № 51 функционирует компьютерный класс на 20 рабочих мест.

В каждом учебном кабинете установлен видеопроектор, в пяти учебных кабинетах активно используются интерактивные доски.

Для начальных классов в Средней школе № 51 приобретена мини-лаборатория – инновационное учебное изделие, представляющее собой мини-лабораторию для учебных экологических исследований и практикума, включает в себя комплект учебных пособий, что позволяет реализовать практические работы по актуальной экологической тематике и не только вовлечь учащихся в практические работы, но и наработать материал для последующего применения обучающимися школы.

Охрана Средней школы № 51 осуществляется силами ООО ОВО. Имеется тревожная кнопка, установлена противопожарная сигнализация, пропускная система (турникет) «СКУД», имеется металлоискатель.

Средняя школа № 51 реализует программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, адаптированные основные общеобразовательные программы начального и основного общего образования.

В Средней школе № 51 во второй половине дня организуется внеурочная деятельность учащихся 1-4-ых классов согласно ФГОС, организуемая и направляемая педагогами. Внеурочная деятельность в Средней школе № 51 является весомым средством воспитания школьников.



Под руководством учителя музыки в школе создан хор мальчиков «Гармония», который ежегодно участвует в различных культурных мероприятиях. Хор «Гармония» неоднократно становился победителем на городских музыкальных конкурсах. Что подтверждается многочисленными дипломами и грамотами.

В Средней школе № 51 ведет активную деятельность дружина юных пожарных (ДЮП) - это добровольное объединение школьников, которое создано с целью воспитания мужества, гражданственности, находчивости, бережного отношения к частной и государственной собственности, коллективизма и творчества, а также физической закалки, профессиональной ориентации.

В Средней школе № 51 функционирует отряд юных инспекторов движения. Задача отряда ЮИД- активно участвовать в пропаганде правил дорожного движения среди детей и подростков, предупреждение нарушений ПДД.

Средняя школа № 51 принимает активное участие в Российском движении школьников (РДШ) — общероссийская общественно-государственная детскоюношеская организация, деятельность которой направлена на воспитание подрастающего поколения, развитие детей на основе их интересов и потребностей, а также организацию досуга и занятости школьников.

В Средней школе № 51 создан ученический орган самоуправления Совет обучающихся. Активно работает Совет родителей (законных представителей), в состав которого входят представители от каждого класса. Члены Совета родителей (законных представителей) контролируют организацию питания школьников, безопасность жизнедеятельности, соблюдение учащимися правил внутреннего распорядка, участвуют в организации массовых мероприятий.

В Средней школе № 51 есть свои традиции, которые складывались годами. Доброй традицией стали общешкольные мероприятия: «Торжественная линейка, посвященная Дню знаний», «День Учителя», «Посвящение в первоклассники», «День пожилого человека», «День Матери», «День защитника Отечества», «Смотр строя и песни», «Встреча с ветеранами ВОВ», «Вахта Памяти», «Последний звонок», «День рождения школы».

Обучающиеся Средней школы № 51 ежегодно участвуют в профориентационном проекте «Точка опоры». Проект включает в себя: экскурсии на предприятия и «живые уроки», конкурсы сочинений и рисунков о профессиях, реалити-шоу «Билет в профессию», конкурс агитбригад, брейн-ринг и «Карьерный квест».

Ученица Средней школы № 51 под руководством учителя русского языка и литературы приняла участие в конкурсе сочинений о профессии, получив диплом победителя.

Учащиеся Средней школы № 51 ежегодно участвуют в городских научнопрактических конференциях и занимают призовые места, активно участвуют в городских предметных неделях (награждены дипломами победителей по литературному чтению, окружающему миру, математике), принимают активное участие во Всероссиийской олимпиаде школьников (ВсОШ), становятся призерами и победителями школьного этапа, участниками муниципального этапа ВсОШ.

Выпускники Средней школы № 51 успешно проходят государственную итоговую аттестацию, все обучающиеся после окончания девятого класса либо получают среднее основное образование, либо поступают в среднепрофессиональные учреждения Каменск-Уральского городского округа и Свердловской области.

В 2021 году Средняя школа № 51 обеспечила проведение государственной итоговой аттестации, являлась пунктом проведения экзаменов.

В Средней школе № 51 созданы все необходимые условия для раскрытия способностей у каждого обучающегося, обеспечения индивидуального подхода, адаптации к коллективной работе, формирования ответственности.

Таким образом, Средняя школа № 51 формирует у ученика полный объем навыков и знаний, необходимых не только для профессиональной деятельности, но и для решения жизненных задач.



По итогам независимой оценки качества Средняя школа № 51 получила 85,74 балла, из которых:

Открытость и доступность – 92,6 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 88,5 баллов.

Доступность услуг для инвалидов – 64,4 балла.

Доброжелательность, вежливость работников – 94,8 баллов

Удовлетворенность условиями оказания - 88,4 балла.