

Независимая оценка Средней школы № 40

21 февраля 2019 года на базе Средней школы № 40 (директор Баева Светлана Николаевна) состоялся очередной семинар по теме «Оценивание эффективности деятельности педагога в условиях внедрения НСУР (национальная система учительского роста).

Данное мероприятие было проведено в соответствии с Дорожной картой по подготовке к государственной итоговой аттестации и Планом мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в 2018-2019 учебном году.

В работе семинара приняли участие заместители руководителей по учебно-воспитательной работе школ города.

Свой опыт работы активно представляют опорные школы, ежегодно демонстрирующие стабильно высокие результаты ЕГЭ и ОГЭ, и школы-базовые площадки ИРО.

Обеспечение формирования Национальной системы учительского роста требует установления для педагогических работников уровней владения профессиональными компетенциями, подтверждаемыми результатами аттестации. НСУР базируется на требованиях ФГОС и Профстандарта педагога (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования).

В этих условиях перед образовательной организацией встают следующие задачи:

- оценить эффективность педагога;
- определить профессиональные дефициты:

1. 1) предметные;
2. 2) в области педагогических технологий;
3. 3) в области спецтехнологий;

- организовать повышение квалификации педагогических работников на основе создания индивидуального маршрута развития.

Эти задачи успешно решаются коллективом Средней школы № 40 под руководством Баевой Светланы Николаевны. Опыт работы управленческой команды был представлен Постниковой Ларисой Викторовной и Сапельцевой Ольгой Ильиничной, заместителями руководителя по учебно-воспитательной работе. Они очень грамотно и мастерски смогли привлечь к «мозговому штурму» всех присутствующих, никого не оставив равнодушным. Это уже не первая встреча в данном учреждении для заместителей руководителей школ города.

Среднюю школу № 40 отличает высокий уровень профессионализма педагогов, 41% учителей имеют высшую и 32% первую квалификационные категории.

С 2004 года школа активно реализует инновационную программу «Одаренный ребенок. Междисциплинарное обучение». В 2010 году педагогический коллектив приступил к реализации ФГОС НОО, в 2013 ФГОС ООО. С 2013 года педагоги Средней школы № 40 освоили дистанционные технологии обучения, лево-технологии при обучении математики в начальной школе, а с 2018 педагоги школы осваивают сингапурские образовательные технологии.

Учителя Средней школы № 40 являются тьюторами ИРО по образовательным программам института:

- информационно–коммуникационные технологии как средство реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта;
- федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования: содержание и технологии введения;
- современные технологии дистанционного обучения;
- современные сервисы сети Интернет в педагогической практике;
- информационные технологии в деятельности образовательных учреждений и органов управления: использование электронно-образовательных ресурсов в процессе обучения в начальной школе;
- актуальные направления в работе классного руководителя.

В 2011 году Средняя школа № 40 стала базовой площадкой Института развития образования Свердловской области.

Опыт работы школы неоднократно был представлен на разных площадках:

- методические дни ГАОУ ДПО СО «ИРО» «Качество образования в Свердловской области: состояние и перспективы» в г. Екатеринбурге (2014 год);
- всероссийский форум (с международным участием) «Образование в региональном социокультурном пространстве» (2014 год);
- международная научно-практической конференция «Инновационные решения в образовании: от школы к производству» (февраль 2014 год);
- II международная научно-практическая конференция «Инженерное образование: от школы к производству» (февраль 2015 год);
- семинар для заместителей руководителей школ города по вопросам оценки качества (март 2018 год).

Высокий творческий потенциал учителей позволил школе занять 18 место по направлению качество результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ в рейтинге общеобразовательных организаций Свердловской области в 2015 году.

По результатам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, школа получила высокие оценки по двум показателям:

- наличие возможностей оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (9,1 балла);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (8,8 балла).

Общее количество баллов по результатам НОК - 116,66.

В 2016 году ученик Средней школы № 40 стал Лауреатом премии губернатора Свердловской области.

В Средней школе № 40 созданы кадровые условия для получения качественного образования. Выпускники школы демонстрируют стабильно хорошие результаты по всем оценочным процедурам, включая ОГЭ и ЕГЭ.

В настоящее время Средняя школа № 40 – одно из лучших образовательных учреждений нашего города!

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 40, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **6714** чел., из них родители (законные представители) - **6612** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **102** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости

и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,44** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,25** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,41** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,41** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,37** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **49,21** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,56** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,37** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,8** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **6,32** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **7,01** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **9,1** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **4,05** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,19** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,69** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,5** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **23,82** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,78** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,93** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,11** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **116,66** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{ср инт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **7,29** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «**Хорошо**».

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.

- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.