

Независимая оценка Основной школы № 39

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Продолжаем знакомить общественность города Каменска-Уральского с результатами независимой оценки качества и результатами государственной итоговой аттестации. Независимые результаты государственной итоговой аттестации также отражают традиционный показатель качества образования. Выпускники Основной школы № 39 в 2019 году показали следующие результаты:

2 выпускника Основной школы № 39 сдали ОГЭ по русскому языку. Медиана по русскому языку в Основной школе № 39 составила 3,5 балла. Медиана по математике составила 3 балла.

2 выпускника Основной школы № 39 сдавали ОГЭ по информатике, медиана составила 3 балла.

2 выпускника Основной школы № 39 сдавали ОГЭ по географии, медиана составила 3 балла.

В 2018 году Основная школа № 39 приняла участие в независимой оценке качества.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Основная школа № 39 участвовала в региональном конкурсе на лучшую программу перехода в эффективный режим работы общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на основании социально-экономических контекстных характеристик (социальный паспорт образовательной организации), анализа результатов основного государственного экзамена, всероссийских проверочных работ.

Основная школа № 39 демонстрировала стабильно низкие результаты освоения образовательных программ последние три года.

Среди причин низких результатов необходимо отметить:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 39» является единственным общекультурным центром в д. Монастырка, которая входит в состав города Каменска-Уральского. Основная школа № 39 не имеет статуса сельской школы. Удаленность от г. Каменска-Уральского 10 километров.

Особенностью школы является наличие в контингенте практически каждого класса обучающихся с разным уровнем образовательных потребностей: дети, которым рекомендовано обучение по адаптированной общеобразовательной программе, и дети с хорошей мотивацией к обучению. Педагогам Основной школы № 39 достаточно сложно обеспечить качество образования в соответствии с индивидуальными потребностями обучающихся и запросами родителей.

Материально-техническая база школы обновляется низкими темпами, что приводит к ряду проблем: недостаточное количество современного оборудования для организации исследовательской и проектной деятельности, отсутствие специализированных помещений для проведения занятий по внеурочной деятельности и профессиональной ориентации.

Родители (законные представители) как участники образовательного процесса не имеют мотивации на сопровождение своих детей.

Одной из самых серьёзных проблем является удалённость территории и, соответственно, ограниченность кадровых, материальных ресурсов.

Школа работает в сложных социальных условиях, что и вызвало необходимость в разработке Программы перехода школы в эффективный режим работы.

Основная школа № 39 прошла отбор на муниципальном и на региональном уровне для участия в мероприятии 2.2. «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путём реализации региональных проектов и распространение их результатов»

Федеральной целевой программы образования на 2016-2020 годы в Свердловской области в 2018 году.

Два года Основная школа № 39 участвует в проекте, два года в школе нет неуспешных результатов по итогам ГИА 9.

В 2019-2020 учебном году школа продолжит своё участие в федеральной программе по поддержке школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

ОСНОВНАЯ ШКОЛА №39, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **29** чел., из них родители (законные представители) - **21** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **8** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **28,26** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,38** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,25** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,88** балла;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,75** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **38,51** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **5,63** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **6,25** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **5,25** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **3,5** балла
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **6,25** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **4,63** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **17,5** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,75** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,75** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **18,75** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,25** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,25** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,25** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{um} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **103,02** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срннм} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **6,44** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
- Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.
- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,

разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
- Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.
- Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.