

Независимая оценка Средней школы № 38

10 апреля 2019 года на базе Средней школы № 38 (директор Миколенко С.В.) состоялся очередной «круглый стол» по теме «Практика работы школы по повышению качества образования».

«Учитель - главная движущая сила качественного образования», - под таким девизом прошла очередная встреча постоянных участников «круглых столов» и семинаров в 2018-2019 учебном году.

С приветственным словом к участникам «круглого стола» обратилась Миколенко Светлана Владимировна, директор Средней школы № 38. Перед участниками «круглого стола» выступили и ученики школы со своей Визитной карточкой, отличное выступление ребят понравилось всем присутствующим гостям. Необходимо отметить, что команда учащихся Средней школы № 38 является неоднократным победителем и призером Всероссийского форума «Золотой эполет».

Средняя школа № 38 была открыта в 1992 году. С 2003 года в школе обучаются кадеты пожарные-спасатели.

Девиз школы: «Уважая прошлое, живем настоящим, верим в будущее!!!»

Средняя школа № 38 сегодня – это муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение, реализующее учебные программы, соответствующие требованиям Государственного образовательного стандарта, обеспечивающие получение учащимися современного образования.

Миссия школы: воспитание гражданина, здорового нравственно и физически, готового к служению Отечеству на гражданском и военном поприще, формирование кадрового резерва структур МЧС.

14 мая 2017 года Средняя школа № 38 отметила свой двадцать пятый день рождения!

25 лет для образовательного учреждения – возраст значительный!

Школа росла, развивалась вместе с новым микрорайоном. За годы своего существования из малоизвестной «школы на окраине Барабы» Средняя школа № 38 постепенно переросла в известное образовательное учреждение не только в городе, но и далеко за его пределами.

Кадетское образование – визитная карточка школы.

В Средней школе № 38 успешно реализуются инновационные программы, учащиеся и педагоги участвуют в образовательных и социальных городских и областных проектах, в том числе и Федерального уровня.

Выпускники Средней школы № 38 – студенты престижных высших учебных заведений Российской Федерации. Ими гордится вся школа, об этом

говорили практически все выступающие учителя и члены администрации Средней школы № 38.

Многие выпускники Средней школы № 38 достойно несут службу в рядах вооруженных сил РФ, работают на крупных промышленных предприятиях нашего города и Свердловской области, трудятся в 63-ем отряде ГПС МЧС России Каменска-Уральского.

Родители и учащиеся Средней школы № 38 - активные помощники и единомышленники педагогического коллектива в вопросах воспитания и обучения детей, об этом с гордостью поделилась Светлана Владимировна Миколенко.

С 2015 года Средняя школа № 38 является членом ассоциации кадетских образовательных организаций.

Об особенностях работы Средней школы № 38 на встрече за «круглым столом» рассказали Миколенко С.В., директор школы, и Мальцева Е.В., заместитель директора, которая отметила, что есть определённые сложности в работе с коллективом обучающихся, ведь дети, как правило, приходят учиться в данное образовательное учреждение из всех школ города.

Главной движущей силой в школе всегда был и остаётся УЧИТЕЛЬ, это особо отметила в своём выступлении Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Она подчеркнула, что именно от педагога в школе зависит качественное образование.

Анализ результатов ВПР, ДКР, ГИА выявил проблему низких результатов качества образования школьников. Для решения данной проблемы в Средней школе № 38 ведется большая работа по разработке комплексной программы «Повышение качества образования обучающихся на 2018-2021 годы».

Конечным результатом этой программы, как отметила в своём выступлении Елена Викторовна, является повышение качества образования (в том числе по результатам НОК), 100 % успешное прохождение учащимися государственной итоговой аттестации.

Главным приоритетом данной программы является кадровое обеспечение. На сегодняшний день для каждого педагога выстроена индивидуальная траектория развития, каждому учителю персонально разработаны и выданы индивидуальные рекомендации.

В школе стараются создать максимально благоприятные условия для всех категорий обучающихся. Свою систему работы представила Тагильцева С.А., педагог –психолог Средней школы № 38, которая подчеркнула, что в школе царит благоприятный климат, созданы хорошие условия для работы, в

коллективе трудятся замечательные педагоги, работает дружная управленческая команда.

Для снижения школьной тревожности и повышения мотивации обучающихся в школе реализуются программы: психолого-педагогической помощи «Я – первоклассник», «Мы – пятиклассники», «10 класс», «Психологическая подготовка к экзаменам», «Я смогу!», «Игротерапия общения» и другие. Школьный проект «Из куколки в бабочку!» способствует успешной коррекции и развитию детей со специфическими трудностями в обучении, с повышенным уровнем тревожности и агрессивности. Светлана Анатольевна Тагильцева показала фрагменты видеозанятий с разными группами обучающихся.

Спиридонова Людмила Петровна, учитель русского языка и литературы, представила свою систему работы по повышению качества образования на уроках русского языка. Она поделилась с присутствующими технологией индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, ею был подготовлен раздаточный и наглядный материал для всех заинтересованных участников «круглого стола». Индивидуальный образовательный маршрут обучающегося (неуспевающего или слабоуспевающего) - это дифференцированная помощь, ориентированная как на коррекцию отклонений, так и устранению пробелов в знании программного материала, развитию навыков само и взаимоконтроля, умению работать в коллективе, позитивного восприятия себя и других, формированию элементов сознания.

О повышении качества образования через работу с методом проекта как формы повышения качества образования на уроках рассказала Пшеницына Ольга Владимировна, учитель истории, её эмоциональное выступление вызвало большой интерес у участников встречи. Выступление Пшеницыной Ольги Владимировны было акцентировано на методе проектов как форме повышения качества образования на уроках. Проектная деятельность способствует повышению и качества образования, и мотивации обучающегося, и результативности учебного процесса. Учащиеся Ольги Владимировны ежегодно успешно представляют свои проекты на научно – практических конференциях регионального и Всероссийского уровней.

Катюхина Н.В., учитель географии, поделилась своим опытом работы по подготовке обучающихся к Государственной итоговой аттестации. Катюхина Наталья Викторовна представила систему подготовки обучающихся к независимым оценочным процедурам.

Модель организации внеурочной деятельности в школе представила Заостровных Елена Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе. Организованная система внеурочной деятельности в Средней школе

№ 38 позволяет максимально развить и формировать познавательные потребности и способности каждого учащегося; обеспечивает воспитание свободной и активной личности. Разнообразие форм организации внеурочной деятельности значительно повышает активность и работоспособность детей, способствует психологической разрядке, снятию стрессовых ситуаций, гармоничному включению в мир человеческих отношений, а значит эффективности обучения.

Школа живёт своей интересной жизнью, здесь комфортно работается всем учителям, в Средней школе № 38 созданы благоприятные условия для всех учеников, в этом, конечно же, большая заслуга Светланы Владимировны Миколенко, директора школы, которую во всём поддерживают коллеги, родители и ученики.

В 2018 году Средняя школа № 38 приняла участие в независимой оценке качества.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА №38, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **299** чел., из них родители (законные представители) - **276** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **23** чел. В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,42** балла¹,
в том числе по показателям:

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,38** балла;
 - наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,95** балла;
 - доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,96** балла;
 - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,13** балла
- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **46,34** балла²
- в том числе по показателям:*
- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,05** балла
 - наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,79** балла
 - условия для индивидуальной работы с обучающимися – **6,41** балла
 - наличие дополнительных образовательных программ – **4,76** балла
 - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,92** балла

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,97** балла
 - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **4,44** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,17** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,01** балла
 - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,16** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **21,33** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,4** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,5** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,43** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **111,26** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **6,95** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного

образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.

- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.