

Независимая оценка Средней школы № 31

Средняя общеобразовательная школа № 31 является многолетним пунктом проведения экзаменов, на базе которого сдают Основной государственный экзамен. Руководит Средней школой № 31 уже много лет Вереина Татьяна Анатольевна. В качестве руководителя ППЭ ОГЭ работает Шелепова Елена Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Вся процедура проведения ОГЭ в ППЭ 4513 прошла максимально объективно, без нарушений, с соблюдением прав обучающихся.

Выпускники Средней общеобразовательной школы № 31 показали в этом году хорошие результаты.

Средняя общеобразовательная школа № 31 традиционно вошла в число лучших школ с результатами по русскому языку.

Минимальный тестовый балл составил 51 балл, максимальный тестовый балл – 89 баллов. Медиана по русскому языку в Средней общеобразовательной школе № 31 составила 68 баллов. Минимальный тестовый балл по профильной математике составил 50 баллов, максимальный – 80 баллов. Медиана по профильной математике - 69 баллов. Базовую математику сдавали 8 выпускников Средней школы № 31, 6 человек из которых получили отметки «4» и «5», медиана по базовой математике составила – 4 балла.

4 выпускника Средней общеобразовательной школы № 31 сдали ЕГЭ по истории. Минимальный тестовый балл составил – 57 баллов, максимальный тестовый балл – 82 балла, медиана по истории – 66 баллов.

2 выпускника Средней общеобразовательной школы № 31 сдали ЕГЭ по физике. Минимальный тестовый балл составил – 54 балла, максимальный тестовый балл – 58 баллов, медиана по физике – 56 баллов.

15 выпускников Средней общеобразовательной школы № 31 сдали ЕГЭ по обществознанию. Минимальный тестовый балл составил – 35 баллов, максимальный тестовый балл – 89 баллов, медиана по обществознанию – 66 баллов.

2 выпускника Средней общеобразовательной школы № 31 сдали ЕГЭ по английскому языку. Минимальный тестовый балл составил – 86 баллов, максимальный тестовый балл – 77 баллов, медиана по литературе - 73 балла.

3 выпускника Средней общеобразовательной школы № 31 сдали ЕГЭ по биологии. Минимальный тестовый балл составил – 25 баллов, максимальный тестовый балл - 60 баллов, медиана по биологии – 46 баллов.

1 выпускник Средней школы № 31 сдавал химию, но не получил минимального количества баллов.

4 выпускника Средней общеобразовательной школы № 31 сдали ЕГЭ по информатике. Минимальный тестовый балл составил – 55 баллов, максимальный тестовый балл – 84 балла, медиана по информатике – 79 баллов.

Медиана по русскому языку в 9-х классах составила 5 баллов, по математике – 4 балла, 5 выпускников из 42 человек получили неудовлетворительные результаты на ГИА 9.

Одним из приоритетных направлений в образовании сегодня является создание объективной оценки качества. Система оценки качества представляет собой целостную систему оценочных процедур. Мы продолжаем знакомить общественность города не только с результатами Государственной итоговой аттестации, но и продолжаем информировать о результатах НОК, проведённой в 2018 году.

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Средняя школа № 31 пользуется заслуженным уважением среди родителей, учащихся, выпускников и жителей микрорайона.

Сегодня Средняя школа № 31 развивается как социокультурный центр для всех жителей микрорайона. В социальном заказе родители ставят на первый план обеспечение социальной адаптации, развитие индивидуальных способностей, профессиональное самоопределение, подготовку для поступления в ВУЗы и учреждения среднего профессионального образования.

Средняя школа № 31, являясь муниципальным бюджетным общеобразовательным учебным заведением, ориентирована на обучение, воспитание и развитие учащихся с учетом их индивидуальных (возрастных, физиологических, психологических, интеллектуальных и других) особенностей, образовательных потребностей и возможностей, личностных склонностей. Это достигается путем создания в школе адаптивной педагогической системы и благоприятных условий для умственного, нравственного, эмоционального и физического развития каждого школьника.

Основополагающим принципом развития школы является принцип сбалансированности между сохранением существующей системы и ее развитием.

Важным условием жизнедеятельности образовательной системы является также принцип открытости, который обеспечивает гибкость реагирования на изменяющиеся внешние условия.

Основная цель (миссия) Средней школы № 31 – создание благоприятных условий для умственного, нравственного, эмоционального и физического развития личности; выработка научного мировоззрения; освоение учащимися системы знаний о природе, обществе, человеке, его труде и приемах самостоятельной деятельности, воспитание гражданственности и любви к Родине.

Приоритетные цели и задачи развития общеобразовательного учреждения:

1. Совершенствование системы индивидуальной работы с обучающимися по устранению учебных дефицитов.

2. Реализация плана-графика перехода школы на ФГОС основного общего образования 2-го поколения.

3. Организация системной работы педагогов по подготовке учащихся к интеллектуальным конкурсам разного уровня.

4. Активизация деятельности всех участников образовательного процесса по укреплению и расширению школьных традиций.

5. Обеспечение непрерывности образования педагогов через систему повышения квалификации (прохождение курсовой подготовки по реализации ФГОС на всех ступенях обучения, по подготовке обучающихся к сдаче ОГЭ, ЕГЭ).

В 2018 году Средняя школа № 31 приняла участие в независимой оценке качества.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 31, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

• Общее количество опрошенных составляет - **357** чел., из них родители (законные представители) - **301** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **56** чел. В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости

и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,78** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,43** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,73** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,54** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,08** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **45,02** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,14** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **6,96** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **6,58** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **7,35** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **5,94** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,18** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **3,87** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **15,39** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,31** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,08** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **20,96** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **5,96** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,5** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,5** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **109,15** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{ср инт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **6,82** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.

- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

