

## **Независимая оценка Средней школы № 22**

### **«Внутренняя система оценки качества образования: от мониторинга до принятия управленческих решений».**

25 октября в рамках подготовки к государственной итоговой аттестации на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» (директор Самарцева М.В.) состоялся семинар для заместителей руководителей по учебно-воспитательной работе школ города .

На семинаре были рассмотрены проблемы внутришкольной оценки качества образования.

Директор школы Самарцева Марина Владимировна выступила с приветственным словом, рассказав о системе оценки качества школьного образования в России.

Опыт работы по формированию внутренней системы оценки качества образования в Средней школе № 22 был представлен Летовальцевой Галиной Васильевной, заместителем директора по учебно-воспитательной работе.

Администрация Средней школы № 22 в течение учебного года обеспечивает проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

В школе проводятся входные и итоговые контрольные срезы знаний (далее - КСЗ) в 5-8, 10 классах, КСЗ для отбора обучающихся в группы углубленного изучения математики в 6-х классах, пробные ОГЭ и ЕГЭ по обязательным предметам и предметам по выбору в 9, 11 классах.

Результатом проведения мониторинговых исследований является создание системы контроля учебного процесса на основе конечного результата, повышение объективности оценки, определение причин затруднения учащихся и оказание оперативной помощи, стимулирование самообразовательной деятельности и создание условий для организации личностно-ориентированного подхода в обучении учащихся.

По результатам мониторинговых исследований педагогами школы организуется индивидуальная работа с обучающимися, проводятся родительские собрания, индивидуальные беседы с родителями и учащимися «группы риска».

Для получения достойных результатов образовательной деятельности в Средней школе № 22 проводится целенаправленная работа с педагогическим коллективом.

По итогам 2017-2018 учебного года качество знаний по школе составило 45,84% (в 2016-2017уч.г. – 42,3%) при 99,4 % успеваемости.

Доля обучающихся 9-х классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной итоговой аттестации, по предметам: русский язык составляет 100%, по математике – 97,4%.

Доля обучающихся 9-х классов, получивших аттестат – 97,2%.

Средний балл по результатам государственной аттестации по предмету русский язык составил 31 балл, по математике – 17 баллов.

Доля выпускников 11-х классов, получившим на ЕГЭ от 70 до 100 баллов, составляет: по русскому языку- 76%, по профильной математике – 45%, по информатике – 64%, по биологии - 9,1%, по химии -17%, по истории – 50%, по обществознанию – 22%, по литературе – 20%, по английскому языку - 67%.

Средний балл по предметам составил 65,4 балла.

На семинаре выступили Ведерникова О.В., Тугачева Н.Г., Власова О.А., Колмакова О.В., Новоселова Н.А., которые представили свою систему работы по подготовке учащихся 9, 11 классов к ГИА по математике, информатике и русскому языку.

Клюкова Ю.М., учитель русского языка и литературы, рассказала о роли внутренней и независимой оценки знаний в системе подготовки обучающихся к итоговой аттестации по русскому языку в 9, 11 классах. Интересным и познавательным было выступление учителей начальных классов.

Исакова А.В. и Ширяева Т.А. поделились своим опытом работы и рассказали, как они осуществляют мониторинг оценки качества образования в начальной школе.

Семинар получился насыщенным и познавательным, администрация Средней школы № 22 вместе с педагогами поделились не только опытом и знаниями, но и предоставили интересные материалы, в том числе образцы локальных актов.

Такие встречи дают много полезной и нужной информации для заместителей руководителей по учебно-воспитательной работе, которую они, бесспорно, успешно используют в дальнейшей работе с целью повышения качества обучения школьников в учреждениях города.

## **СРЕДНЯЯ ШКОЛА №22, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

- Общее количество опрошенных составляет - **528** чел., из них родители (законные представители) - **454** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **74** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **29,45** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,78** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,29** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,6** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,78** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **53,56** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,16** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,56** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **7,7** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **7,97** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **7,55** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,64** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **4,98** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **17,89** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,88** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,01** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **26,36** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,34** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,94** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,08** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму

интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **127,26** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **7,95** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,

специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг.

