

## Независимая оценка качества 2021 Средняя школа № 1

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в том числе сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Результаты независимой оценки качества доведены оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» до сведения руководителей всех образовательных организаций Каменск-Уральского городского округа.

**Предмет исследования:** качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

**Цель исследования:** проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

**Задачи исследования:**

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;

- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

*Источники информации:*

- а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
  - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.
- г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).



По итогам независимой оценки качества Средняя школа № 1 получила 80,32 балла, из которых:

Открытость и доступность – 91,1 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 83,5 балла.

Доступность услуг для инвалидов – 53 балла.

Доброжелательность, вежливость работников – 88,6 балла

Удовлетворенность условиями оказания – 85,4 балла.



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» основано в 1978 году.

В настоящее время в школе обучаются 605 обучающихся и работают 55 сотрудников.

Педагогический коллектив возглавляет директор школы Руднева Оксана Валентиновна, стаж работы в должности – 5 лет. Под руководством Оксаны Валентиновны в школе трудится сплоченный коллектив единомышленников, настоящих профессионалов своего дела. Характерной особенностью деятельности педагогов является органичное сочетание традиций и инноваций, что позволяет достичь высокой результативности и эффективности образовательного процесса.

Высшее образование имеют 36 педагогических сотрудников, среднее специальное – 2 человека. 38 педагогов, работающих в Средней школе № 1, высококвалифицированные специалисты, из которых – 35 человека (92%) имеют высшую и первую квалификационную категорию.



Наравне с педагогами - стажистами в Средней школе № 1 работают и молодые педагоги. В школе разработана и утверждено «Положение о Наставничестве», «Положение о школе молодого учителя». За молодыми педагогами закреплены педагоги-наставники, помогающие молодым учителям адаптироваться в

профессии. Педагоги Средней школы № 1 – активные участники городских творческих, экспертных и рабочих групп, аттестационных комиссий, конкурсов, конференций, проектов.

Миссия Средней школы № 1 – доступность и вариативность образования, воспитание гражданских качеств, необходимых социально-значимой личности». Средняя школа № 1 реализует программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в том числе адаптированные программы начального общего и основного общего образования, программы с углубленной подготовкой обучающихся по математике. На параллелях 10-11-х классов по запросу обучающихся и их родителей (законных представителей) функционируют профильные классы.

В Средней школе № 1 функционируют 36 учебных кабинетов, 5 лаборантских, 2 спортивных зала (один – малый зал), танцевальный класс, актовый зал на 150 мест, библиотека, столовая на 200 посадочных мест, компьютерный класс, лингафонный кабинет, медицинский и процедурный кабинеты, кабинет обслуживающего труда. На территории Средней школы № 1 имеется спортивная площадка (стадион, беговые дорожки на 250 м. и 100 м., волейбольная и баскетбольная площадки), площадка воркаут.

Все учебные кабинеты обеспечены мебелью в соответствии с требованиями СанПиН, ФГОС НОО, ООО, оснащены ТСО, дидактическими материалами, контрольно-измерительными материалами, справочной литературой, наглядными пособиями и лабораторным оборудованием. Учащиеся Средней школы № 1 полностью обеспечены учебниками в соответствии с Федеральным перечнем.

Материально-техническая база школы ежегодно пополняется компьютерной техникой, обеспеченность компьютерами в школе составляет: библиотека - 1, бухгалтерия - 1, административная часть - 5, учебные кабинеты (рабочее место учителя) – 35. Полностью обеспечены компьютерной техникой (ноутбуки в рамках реализации проекта «Компьютер для школьника») ученики младших классов. Один из кабинетов начальной школы оснащён программно-аппаратным комплексом. Имеется компьютерный класс на 12 рабочих мест, два кабинета математики и кабинет физики имеют ноутбуки на каждую парту.

Охрана образовательного учреждения осуществляется силами ООО ЧОО «Булава-К». Имеется тревожная кнопка, установлена противопожарная сигнализация.

В Средней школе № 1 созданы ученические органы самоуправления: Совет командира и Совет старшекласников. В состав входят представители 5-11-х классов, в начальной школе действует детская организация «Визулята по стране знаний». Под руководством Советов командиров и старшекласников организуется досуговая деятельность обучающихся, проводятся культурно-

массовые, спортивно-оздоровительные, экологические и другие мероприятия. В системе дополнительного образования задействован 121 ученик.

В Средней школе № 1 существует свой вожатский отряд «Сказка», без которого не мыслим летний городской лагерь с дневным пребыванием детей. Вожатые Средней школы № 1 неоднократно становились победителями трудовой вахты и городского конкурса «Лидер года».



В Средней школе № 1 самый известный школьный театр – это Театр юного зрителя «Оранжевый кот». Его бессменный лидер – Иванова Галина Анатольевна, которая является автором всех новогодних спектаклей. У нее в театре царит дружественная и творческая атмосфера.



В Средней школе № 1 создана своя медиастудия «Fintame», которая не только освещает события школьной жизни в социальных сетях и на школьном сайте, но и успешно принимает участие в городских конкурсах профилактической направленности «Спасем жизнь вместе». Бобровой Светлане Геннадьевне, руководителю студии, удастся найти всегда актуальные для современных подростков темы для сюжетов. Ее воспитанники с горящими глазами прислушиваются к советам: ведь

многим хочется стать успешными блогерами, а для этого нужно многому научиться.

Говоря о Средней школе №1, нельзя не назвать деятельность спортивной секции «Спортивное ориентирование». Прокопьев Сергей Александрович ведет своих воспитанников, начиная с первого класса и до окончания школы, но многие занимаются спортивным ориентированием и после окончания школы. Ученики под его руководством занимают призовые места в областных, российских и международных соревнованиях по спортивному ориентированию.



Средняя школа № 1 сильна своими традициями, именно они являются тем звеном, которое объединяет учителей, учеников, выпускников и родителей (законных представителей). Сложившейся традицией стали общешкольные мероприятия: Школьная научно-практическая конференция, общешкольная премия «Звезда Победы», праздники «Масленица», «Звездный дождь», «Зарница» и «Зарничка».



Выпускники 9 и 11 классов показывают стабильные результаты на государственной итоговой аттестации. Средний балл ЕГЭ-2021 по русскому языку составил 68 баллов, 12 обучающихся имеют результат выше 80 баллов, из них пятеро имеют результат выше 90 баллов. Средний балл ЕГЭ-2021 по профильной математике составил 56 баллов, трое учащихся имеют результат выше 90 баллов. 100% обучающиеся 9 и 11 классов получили аттестат об основном и среднем образовании в 2021 году.

Сегодня Средняя школа № 1 выстраивает свою работу с ориентацией на модель выпускника как гражданина-патриота, образованного человека, личность духовную, культурную, гуманную, способную к саморазвитию. Такой системный подход позволяет сделать педагогический процесс более целесообразным, управляемым, главное, эффективным.

По результатам независимой оценки качества самый низкий показатель у Средней школы № 1 - доступность услуг для инвалидов – 53 балла. В период до 2024 года Средней школе № 1 предстоит продолжить работу по созданию условий (доступной среды) для детей –инвалидов.