

Независимая оценка Средней школы № 19

В настоящее время Единая система оценки качества образования включает в себя единый государственный экзамен (далее - ЕГЭ), основной государственный экзамен (далее - ОГЭ), национальные исследования качества образования, всероссийские проверочные работы, международные исследования и исследования профессиональных компетенций педагогов. Важнейшей частью Общероссийской системы оценки качества образования являются оценочные процедуры федерального уровня.

Завершающим этапом освоения образовательной программы среднего общего образования является итоговая аттестация, которая проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Единый государственный экзамен и основной государственный экзамен в системе оценки качества образования выступают как инструменты, которые позволяют получить информацию о том - какие элементы основной общеобразовательной программы основного и среднего общего образования освоены выпускниками нашего города.

ЕГЭ - ключевой элемент российской системы оценки качества образования, который является не только основной формой государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, но и формой вступительных испытаний для приёма в вузы Российской Федерации. Важнейшим достижением последних лет проведения ЕГЭ в городе является высокий уровень объективности результатов.

Выпускники Средней общеобразовательной школы № 19 ежегодно показывают хорошие результаты.

Средняя общеобразовательная школа № 19 является пунктом проведения экзаменов, возглавляет коллектив Рязанцева Светлана Александровна. В период проведения Государственной итоговой аттестации Светлана Александровна осуществляет контроль на ППЭ 4511 в качестве члена ГЭК.

Руководителем ППЭ 4511 уже несколько лет работает Орлова Мария Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Средней школы № 19. Вся процедура проведения ОГЭ в ППЭ 4511 проходит максимально объективно, без сбоев и нарушений, с соблюдением прав обучающихся. Работа на пункте 4511 продумана до мелочей, вся процедура ОГЭ организована в строгом соответствии с Порядком. Все педагоги Средней школы № 19, занятые на ГИА, включая директора школы, трёх членов ГЭК, технических специалистов и руководителя ППЭ, прошли обязательное обучение. Обучены и все сотрудники из других школ города, работающих в ППЭ 4511.

Для успешной сдачи государственной итоговой аттестации с выпускниками Средней школы № 19 была проделана большая работа по следующим направлениям:

- организация работы с выпускниками «группы риска» и выпускниками, претендующими на высокие результаты экзаменов через проведение групповых и индивидуальных занятий, консультаций, тестовых работ;
- изучение нормативных документов всеми участниками образовательного процесса - обучающиеся и их родители в ходе классных и родительских собраний в обязательном порядке были ознакомлены под подпись с нормативно-правовыми документами, инструктивными письмами, методическими рекомендациями, критериями оценок;
- организация индивидуальных консультаций, размещение информации на стендах и сайте Средней школы № 19;
- организация работы по правилам заполнения регистрационных бланков и бланков ответов, изучение памятки о правилах проведения ЕГЭ в 2019 году.

Средняя общеобразовательная школа № 19 вошла в число школ с лучшими результатами по русскому языку. Минимальный тестовый балл составил 49 баллов, максимальный тестовый балл - 89 баллов. Медиана по русскому языку в Средней общеобразовательной школе № 19 составила 71 балл. Минимальный тестовый балл по профильной математике составил 33 балла, максимальный - 82 балла. Медиана по профильной математике - 62 балла. Базовую математику сдали 6 выпускников школы, из которых 5 человек получили отметки «4» и «5», медиана по базовой математике составила - 5 баллов.

5 выпускников Средней общеобразовательной школы № 19 сдали ЕГЭ по истории. Минимальный тестовый балл составил - 29 баллов, максимальный тестовый балл - 70 баллов, медиана по истории – 41 балл.

13 выпускников Средней общеобразовательной школы № 19 сдали ЕГЭ по обществознанию. Минимальный тестовый балл составил - 27 баллов, максимальный тестовый балл - 76 баллов, медиана по обществознанию - 53 балла.

13 выпускников Средней общеобразовательной школы № 19 сдали ЕГЭ по физике. Минимальный тестовый балл составил - 40 баллов, максимальный тестовый балл - 66 баллов, медиана по физике - 53 балла.

1 выпускник Средней общеобразовательной школы № 19 сдал ЕГЭ по литературе. Минимальный тестовый балл составил - 73 балла, максимальный тестовый балл - 73 балла, медиана по литературе – 73 балла.

1 выпускник Средней общеобразовательной школы № 19 сдал ЕГЭ по химии. Минимальный тестовый балл составил - 52 балла, максимальный тестовый балл - 52 балла, медиана по химии – 52 балла.

Медиана по русскому языку в 9–х классах составила 4 балла, а вот по математике - 3 балла (6 человек получили «2» из 65 выпускников девятых классов).

Единая система оценки качества даёт возможность получить полное представление о качестве образования, анализировать и учитывать влияние различных факторов на результат работы каждой конкретной школы. Единая система оценки качества позволяет образовательным организациям вести самодиагностику и выявлять имеющиеся проблемы, а родителям получать информацию о качестве знаний своих детей. Система оценки качества школьного образования в России является многоуровневой, состоящей из нескольких процедур, как уже было отмечено выше.

В 2018 году Средняя школа № 19 приняла участие в независимой оценке качества.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 19, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **717** чел., из них родители (законные представители) - **532** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **185** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **28,13** балла¹,

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,47** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,76** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,19** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,71** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **53,23** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,41** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,65** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,6** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **7,74** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **7,03** балла

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **9,06** балла
 - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **3,74** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,4** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,1** балла
 - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,3** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **23,87** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,71** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,08** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,08** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **121,63** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **7,60** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.

- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения