

Независимая оценка качества 2021

Средняя школа № 19

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций проведена уже третий раз (проводится в обязательном порядке 1 раз в три года). Впервые она прошла в 2015 году.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Каменск-Уральского городского округа, приняла участие 31 образовательная организация. В экспертном опросе принимали участие обучающиеся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, родители (законные представители) обучающихся, также мониторингу были подвергнуты сайты ОО.

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;

- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

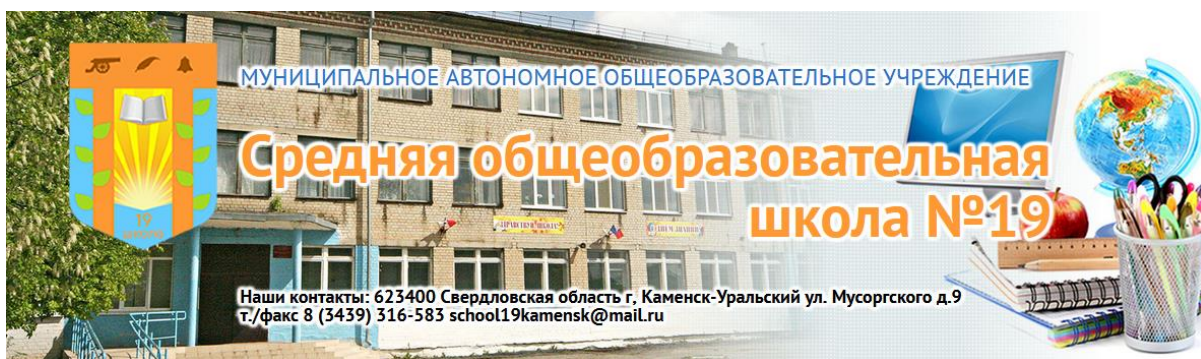
- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По результатам независимой оценки качества был составлен рейтинг образовательных организаций Свердловской области и школ Каменск-Уральского городского округа.



Средняя школа № 19 - общеобразовательная школа численностью 958 человек. Рядом расположены Лицей № 10 и Средняя школа № 22, реализующие углубленные программы по отдельным предметам. Тем не менее, прирост контингента за последние 3 года составил более 100 человек. Наполняемость классов -26,6.

Система ориентиров Средней школы № 19:

- Приоритет **воспитания**.
- Формирование культуры и **среды** с установкой на рост, **саморазвитие** обучающихся и педагогов.
- Высокая степень **включенности** всех субъектов в построение образовательной среды.
- Высокий уровень развития школьного самоуправления.



- Персонализация образования. Ребенок - активный *субъект*, развивающийся в *общении и в деятельности, управляющий* своим образованием.

- Ключевая компетенция - *умение учиться*.

Средняя школа № 19 дает ученику полный объем навыков и знаний, необходимых не только для профессиональной деятельности, но и решения жизненных задач в современном VUCA-мире. Выпускник должен быть готов продолжать своё образование, поэтому важной становится задача научить учиться в течение всей жизни.

- Важно сформировать у выпускников лично значимые качества, ключевые компетентности XXI века.

- Лидер изменений – *педагог*. Именно учитель формирует ощущение счастья, принятия, автономии, внутренней мотивации ученика на занятии.

- Тесная взаимосвязь с внешним социумом.

Ресурсы Средней школы № 19:

За последние несколько лет значительно обновилась материально-техническая база школы. Все рабочие места обеспечены компьютерной техникой, имеют выход в Интернет. Для обеспечения реализации ФГОС в школе приобретено учебно-методическое оборудование, интерактивные доски (20 штук), интерактивная панель (1 штука), мультимедийные проекторы (42 штуки), видеокамера и документ камеры (8 штук), МФУ (50 шт.), новое оборудование в кабинеты технологии для мальчиков и девочек, учебники.

Детям с особыми образовательными потребностями в Средней школе № 19 создаются комфортные условия пребывания в школе. В рамках программы «Доступная среда» приобретено специализированное оборудование на сумму 738 тысяч рублей, включая лестничный гусеничный подъемник, 3 кресла-коляски, специализированную мебель, оснащение сенсорной комнаты. Более 800 тысяч рублей израсходовано на работы по благоустройству доступной среды: оборудован пандус, специализированный туалет, расширены проемы дверей на первом этаже.

Эффективно функционирует психолого-педагогическая служба. С детьми работают психолог, учитель – логопед, учитель дефектолог, социальный педагог.

Школа реализует адаптированные образовательные программы исходя из потребностей жителей микрорайона. Обучающиеся с ОВЗ успешно проходят Государственную итоговую аттестацию.

Средняя школа № 19 открыта для взаимодействия с социумом, родителями обучающихся. Вся необходимая информация размещена на сайте школы <https://mbou19.ru/>

Организация учебно-воспитательного процесса:

Школьники обучаются по модели «смешанных способностей», разделение учащихся на тех, кому нужна помощь учителя и «одаренных» происходит внутри класса, то есть не существует предварительного отбора и перегруппировок.

Для детей начальной школы организована работа группы продленного дня, предлагается широкий спектр программ внеурочной деятельности.

По окончании 9 класса выпускники Средней школы № 19 успешно поступают в СПО. В старших классах реализуется профильное обучение. Учащимся 10-11 классов предоставляется возможность обучаться по таким профилям, как социально-экономический, физико-математический, естественно-научный.

Наиболее востребованы такие программы дополнительного образования, как «Шахматы», «Баскетбол», «Лего-конструирование», «Студия дизайна и декора», «Школа вожатого» (используются лучшие методики личностного роста), «Ритмика», «Медиастудия».

В Средней школе № 19 под руководством Рязанцевой Светланы Александровны работают *неравнодушные и талантливые люди*. Средний возраст педагогов - 43 года. 55% имеют высшую квалификационную категорию, 83,4 % - первую и высшую.



Педагоги Средней школы № 19 активно участвуют в конкурсах педагогического мастерства, научно-практических конференциях, педагогических чтениях, семинарах. Среди них такие, как городские педагогические чтения (ежегодное участие не менее 5 человек), областной семинар «Сфера воспитания: от вызовов времени к формированию ключевых компетенций обучающихся» (3 человека, 2018 год), областной Педагогический Форум по использованию цифровых инструментов (2018 год), Всероссийский конкурс лучших профориентационных практик, 2019 год. Три педагога прошли в полуфинал конкурса «Учитель будущего» в Уральском федеральном округе (2020 год). В 2021 году в городской спартакиаде профсоюза работников народного образования Средняя школа № 19 заняла 1 место, приняв участие во Всероссийском профессиональном конкурсе "Флагманы образования. Школа" (2022год).

В Средней школе № 19 создаются условия для развития кадрового потенциала

- Проектные группы (ПОС).
- Корпоративное обучение.
- Создание интерактивных развивающих пространств:
- Организация работы виртуального методического кабинета на сайте школы. <https://www.mbou19.ru/>

- Создание интерактивного пространства в Дневнике.ru через офис 365
- Знакомство с виртуальными методическими кабинетами институтов и т.д.
- Включаемся в развивающее образовательное пространство платформ: Сферум, ШЦП, Якласс, Яндекс.Учебник и т.д. (вебинары, мастер-классы и т.д.)

Средняя школа № 19 сильна своими *традициями*: воспитательные проекты и мероприятия, традиционные для школы, ежегодно проводятся классными руководителями и учителями предметниками на высоком уровне:

- День самоуправления – учащиеся и классные руководители 10,11 классов
- День рождения школы – были подготовлены концертные номера
- «День Семьи» - 1-4 классы в формате семейного фестиваля
- Военно-спортивная игра «Зарница» и «Смотр строя и песни»
- Праздник «Честь школы - моя честь»
- Последний звонок в 9, 11 классах, выпускные вечера.

В школе созданы условия для организации *воспитательной работы в классе*. Одно из них - единое выделенное время для проведения классных часов, что позволяет классным руководителям выстраивать системную работу.

С целью разностороннего развития личности обучающихся в образовательной организации на постоянной основе функционируют *6 ученических объединений*: Совет обучающихся, отряд вожатых «Радуга», отряд ЮИД, дружина юных пожарных, научное общество, отряд ЗОЖ.

Особенно активен ученический Совет, которому удается вовлечь в активную деятельность всю школу. Учащиеся выдвигают идеи не только об организации традиционных мероприятий, но и о проведении необычных познавательных мини-проектов, над которыми работают с педагогами. Совет обучающихся «Мы САМИ!» победил в городском конкурсе «Лучший орган ученического самоуправления» 2020, 2021гг.

Лидеры ученического Совета организуют самых творческих ребят в отряд вожатых «Радуга». Отряд активно работает не только летом в лагере, но в течение учебного года. Отряд вожатых - трехкратный победитель городского проекта «Молодёжная трудовая вахта 2016, 2019, 2020».

Большое внимание уделяется вопросам профессионального самоопределения школьников. На протяжении пяти лет в школе реализуется программа «Мой выбор». В сентябре 2019 года прошло торжественное открытие кабинета «Профориентационный портал». Учащиеся принимают участие во всероссийских проектах: «Билет в будущее» и «ПроеКТОрия». В 2018, 2019, 2020 годах за содействие в реализации комплексной программы «Уральская инженерная школа» получили благодарность от лица ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехникум». С 2017 года школа являются пятикратными призерами и победителями городского проекта «Точка опоры».

Самые значимые результаты школы: Победители Всероссийского конкурса «Лидеры отрасли. РФ» (2020 год), победителем городского конкурса «Лидеры года в

образовании» (2020 год), Топ 300 школ, реализующих персонализированную модель образования (2021 год).

Визитная карточка школы представлена на интерактивной платформе «Образование.РФ» <http://xn--80aaacgordh7argdzibr1w.xn--p1ai/lenta/users/id=328>

По итогам независимой оценки качества Средняя школа № 19 получила 88,36 балла, из которых:

- Открытость и доступность – 96 баллов.
- Комфортность условий предоставления услуг – 82,5 балла.
- Доступность услуг для инвалидов – 83,3 балла.
- Доброжелательность, вежливость работников – 98 баллов.
- Удовлетворенность условиями оказания услуг - 89 баллов.