

Независимая оценка Средней школы № 16

28 февраля 2019 года на базе Средней школы № 16 с углублённым изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалёва (директор Кокшарова Л.А.) состоялся очередной «круглый стол» по теме «Факторы, влияющие на качество школьного образования». Участниками встречи стали заместители руководителей по учебно-воспитательной работе школ города.

Данное мероприятие было проведено в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации в 2018-2019 учебном году. С приветственным словом выступила Кокшарова Любовь Александровна, директор Средней школы №16 с углублённым изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалёва.

Любовь Александровна представила управленческую команду школы и остановилась на проблемах, которые сегодня существуют и, соответственно, влияют на качество школьного образования.

Средняя школа № 16 всегда славилась своим коллективом, дающим прочные и хорошие знания. Школа имеет богатую историю и замечательные традиции, которые бережно хранят и соблюдают нынешние учителя и ученики.

Сегодня мы всё чаще говорим о конкурентоспособности школ, понимая, что чем выше результаты образования, тем больше школа пользуется повышенным спросом со стороны родителей. Конкурентоспособная школа обеспечивает устойчивый уровень качества образовательных услуг.

Средняя школа № 16 - одно из старейших учреждений города Каменска-Уральского, продолжающее сохранять лучшие традиции в обучении. В школе функционирует музей истории (руководитель Гусев В.А.), обучающиеся Средней школы № 16 активно занимаются научно-исследовательской деятельностью.

Школа продолжает оставаться востребованной и конкурентноспособной, администрация школы сотрудничает со школами-лидерами города Каменска-Уральского, активно применяя лучший опыт педагогов-новаторов и в то же время представляя опыт работы своих замечательных педагогов. О планах, перспективах и реальности рассказала Кырчикова М.Э., заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Она отметила, что учителями школы проводится ежедневная, кропотливая работа, но, к сожалению, не всегда приносящая свои положительные результаты, и этому способствуют отдельные факторы, на которые школа не всегда может оказать существенного влияния. Среди таких факторов были названы: снижение мотивации к учению со стороны обучающихся, уровень партнёрства участников образовательного

процесса, загруженность родителей и отсутствие должного контроля, жизненный уровень и социальный статус семей. Были названы и иные причины, которые тоже влияют на снижение качества, это прежде всего: загруженность самих педагогов, организация учебного труда, перегруженность программ и школьных учебников. Свой опыт работы представили учителя Баженова Т.В., Червякова Л.К., Перевалова А.С., Аввакумова Н.В.

Участники «круглого стола» активно были задействованы в деловой игре, которая была предложена администрацией Средней школы №16 с углублённым изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалёва.

Каждый из присутствующих на встрече заместителей руководителей по учебно-воспитательной работе взял для себя что-то новое, а кто-то поделился опытом и из своей практики. Ведь каждая встреча несёт в себе новые впечатления, новые эмоции и желание работать по-новому!

Средняя школа № 16 с углублённым изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалёва приняла участие в независимой оценке качества, которая состоялась в 2018 году.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА №16, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **375** чел., из них родители (законные представители) - **355** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **20** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости

и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **29,19** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,38** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,93** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,96** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,92** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **53,16** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,49** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,39** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **7,62** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **8,21** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **8,85** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **7,12** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,48** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **17,33** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,64** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,69** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **25,97** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,47** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,58** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,92** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **125,65** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{ср инт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **7,85** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

