

Независимая оценка Средней школы № 15

20 декабря 2018 года на базе Средней школе №15 (директор Измоденова Т.М.) состоялся семинар «Актуальные проблемы создания системы оценки качества в образовательном учреждении».

Данное мероприятие было проведено в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации и Планом мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в 2018-2019 учебном году.

В работе семинара приняли участие заместители руководителей по учебно-воспитательной работе, учителя, руководители школьных методических объединений.

Работу семинара открыла Измоденова Татьяна Михайловна, директор Средней школы №15. Татьяна Михайловна отметила, что главный ресурс Средней школы №15 – это замечательные педагоги, которые работают в школе, настоящие профессионалы своего дела, влюблённые в свою профессию.

Коллектив Средней школы №15 отличается стабильностью и высокой работоспособностью.

Выпускники Средней школы №15 ежегодно показывают успешные результаты государственной итоговой аттестации.

Тюрина Вера Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, рассказывая об оценке качества образовательного процесса, уделила большое внимание вопросу профессиональной компетентности педагогов, обратившись к профессиональному стандарту (понятие «профессиональный стандарт» и «квалификация работника» определены в ст.195.1 Трудового кодекса Российской Федерации).

Сегодня большие требования предъявляются к учителю, ведь именно от профессионализма педагогов зависит и качество предоставляемых услуг в образовательном процессе. Этому аспекту уделила внимание Сажаева Любовь Леонидовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

Каждая школа все в большей степени приобретает свое «собственное лицо», поэтому и потребности у педагогических коллективов становятся все более разнообразными, требующими научного подхода к их решению

Ключевой фигурой современной школы, как отметила Вера Анатольевна, сегодня становится учитель, поскольку качество образования не может быть выше качества работающих в этой среде учителей.

Одно из ключевых направлений работы Средней школы №15 - развитие учительского потенциала и переход к новым моделям повышения квалификации учителя.

Внутришкольная система повышения квалификации – это универсальная, динамичная, гибкая и целостная саморазвивающаяся система, направленная на про-

фессиональную подготовку учителей через обучение новым знаниям, умениям, навыкам, максимально приближенная к потребностям учителей, функционирующая в образовательном пространстве школы.

Основная цель системы повышения квалификации педагогического коллектива Средней школы №15 - развитие профессиональной компетентности учителей для достижения высокого уровня качества образования обучающихся.

Задачи системы повышения квалификации, стоящие перед учителями Средней школы №15 обозначены как:

- поддержка и совершенствование профессионального уровня всех педагогов в соответствии с современными требованиями;

- создание условий для развития индивидуальных способностей к профессиональной деятельности и профессиональному росту педагогов;

- активизация профессионального творчества, духа состязательности в педагогическом мастерстве;

- предоставление научной и методической поддержки для полноценной самореализации индивидуальных творческих замыслов педагогов;

- удовлетворение потребностей в поиске и освоении передового педагогического опыта, педагогических инноваций и научных достижений.

В Средней школе № 15 в структуру модели повышения квалификации включено несколько организационных уровней. Управленческая команда школы представила систему работы по самообразованию на школьном уровне.

Самообразование – предоставляет наибольшую творческую свободу педагогу. Содержательно этот уровень включает изучение и апробацию тех материалов, которые связаны с ближайшими рабочими потребностями учителя. Перечень вопросов, выбранных педагогом для самостоятельного освоения на предстоящий учебный год, включается в его годовой план и регистрируется в плане работы предметного методического объединения. В течение учебного года на заседаниях ШМО в Средней школе №15 заслушиваются отчеты педагогов о проведенной работе по теме самообразования.

Самообразование, прежде всего, расширяет и углубляет процесс трансформации знания в умение применить его на практике, способствует осмыслению инноваций на более высоком и теоретическом и практическом уровне, что и требует от педагогов системно - деятельностный подход.

В Средней школе №15 темы для самообразования педагоги определяют ежегодно в соответствии с общей методической темой школы и методической темой предметного объединения учителей.

В этом году методическая тема работы Средней школы №15 звучит следующим образом: «Профессиональное развитие педагога как условие качества образования».

Результаты реализации тем самообразования проявились в проведении открытых уроков на школьном уровне; выступлениях на заседаниях ШМО, семинарах; участии в профессиональных конкурсах разного уровня, публикациях в методических журналах.

Учителя Средней школы №15 представляют свои методические материалы на различных уровнях, публикуют свои разработки в целях распространения педагогического опыта на профессиональных сайтах, в печатных изданиях, участвуют в профессиональных конкурсах.

На школьном уровне повышения квалификации учителей в Средней школе №15 проходят через:

1. курсовую подготовку на базе школы;
2. систему педагогических советов;
3. работу школьных методических объединений учителей;
4. работу общешкольных методических семинаров;
5. работу постоянно действующих тематических семинаров;
6. проведение и посещение открытых уроков;
7. взаимопосещение уроков коллег.

Курсовая подготовка на базе школы имеет целый ряд преимуществ: самостоятельное определение темы курсов, организация курсов в удобное для коллектива время, приглашение специалистов института повышения квалификации, погружение всего коллектива в общую тему, проблему.

Повышение квалификации педагогов на школьном уровне приводит к повышению качества образования в школе, повышению мотивации педагогов к улучшению результативности своей работы.

Система педагогических советов в Средней школе №15 направлена на организацию деятельности педагогического коллектива в течение всего учебного года и касается большого круга вопросов.

В Средней школе №15 строится работа педагогического совета таким образом, чтобы каждый педагог стал активным участником, а не пассивным слушателем.

В этом учебном году на августовском педагогическом совете каждый учитель совместно с коллегами из ШМО представил свой педагогический опыт, поделился с коллегами своими педагогическими находками, идеями, достижениями, планами на новый учебный год, подвёл итоги: что удалось достигнуть, а над чем еще предстоит работать в 2019 году.

Большой педсовет в этом учебном году в школе был посвящен итогам ГИА-2018. Каждый учитель-предметник, чьи выпускники сдавали экзамены в 9, 11 классе, представил коллективу результаты экзаменов, анализировал, подводил итоги: что удалось, что помогло достигнуть высоких результатов, или, наоборот, почему результаты ниже прогнозируемых, с какими проблемами столкнулся, на что нужно обратить внимание, над чем необходимо работать в новом учебном году, какие формы работы с выпускниками являются самыми продуктивными, приносящими результат.

В Средней школе № 15 организована работа семи предметных методических объединений. Координирует работу предметного МО методический совет школы. Повышение квалификации учителей на заседаниях предметных ШМО осуществляется через изучение закона «Об образовании», способов формирования УУД по предмету, обсуждение новинок методической и педагогической литературы и т.п.

На заседании методического совета Средней школы №15 в этом учебном году обозначены 2 проблемы:

1. С этого учебного года в штатном режиме обучающиеся 9-х классов проходят устное итоговое собеседование. Проведя анализ, администрация школы совместно с учителями, выяснили, что девятиклассники, а значит и большинство обучающихся 2-8-х классов, испытывают большие сложности, не умеют грамотно говорить, четко выражать свои мысли, строить монологические высказывания, то есть, у многих обучающихся не сформированы навыки монологической речи.

2. В 2021 году обучающиеся 10-х классов начнут учиться по ФГОС СОО. Большая часть педагогов Средней школы №15 ещё не прошли курсы повышения квалификации по данной теме, поэтому на следующий учебный год администрация школы планирует запустить в работу два постоянно действующих семинара: «Школа развития монологической речи» и «Школа ФГОС СОО» и в обязательном порядке организовать курсовую подготовку педагогов по данной теме.

Таким образом, администрация и педагогический коллектив Средней школы №15 представили уровневую модель внутришкольной системы повышения квалификации педагогических работников. Эта модель апробирована, дает результаты, охватывает разные уровни педагогической деятельности кадрового ресурса школы.

Данная модель повышения квалификации педагогических работников, как отметил директор Средней школы №15, дает возможность учителям реализовать непрерывное образование, самостоятельно конструировать индивидуальный образовательный маршрут, повышая квалификацию с учетом своих профессиональных потребностей, согласованных с потребностями школы.

Модель повышения квалификации, используемая в Средней школе №15, предоставляет возможность каждому педагогу:

- выбрать наиболее оптимальный путь повышения квалификации в условиях введения ФГОС;
- научиться эффективно использовать инновационные технологии обучения для решения педагогических проблем;
- анализировать использование в своем опыте лучшие образцы педагогической практики;
- интегрировать педагогические технологии, формы и методы обучения с целью достижения новых образовательных результатов у учащихся.

Результатом целенаправленной организованной системы повышения квалификации является создание ценного педагогического опыта, создание команды единомышленников Средней школы №15.

Средняя школа № 15, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **476** чел., из них родители (законные представители) - **385** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **91** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности инфор-

мации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **28,7** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,64** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,05** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,33** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,68** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **51,73** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,44** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,12** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,76** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **7,56** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,74** балла

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **7,82** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,29** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,77** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,25** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,52** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **24,39** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,63** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,36** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,4** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **121,59** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **7,60** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для