



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

Контентный фильтр SkyDNS

Памятка учителю

1. Установка контентной фильтрации в школе
 1. В школе есть центральный сервер или маршрутизатор
 2. Все компьютеры подключены к интернет напрямую или через маршрутизатор провайдера (одноранговая сеть)
2. Рекомендуемые правила контентной фильтрации в школе и безопасный поиск
3. Работа только по белому списку
4. Организационные меры
5. Что делать, если пришла проверка
6. Техническая поддержка
7. Есть вопросы?
8. Приложение. Лист проверки «Подготовка к проверке»



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

1. Установка контентной фильтрации в школе

В зависимости от схемы организации локальной сети в школе и схемы подключения учебных классов к интернет существуют разные варианты настройки контентного фильтра:

В школе есть центральный сервер или маршрутизатор

Если в школе, есть центральный сервер или маршрутизатор (ADSL, Wi-Fi), через который выходят в интернет все прочие компьютеры, то наиболее оптимальным вариантом настройки будет настройка подключения к фильтру непосредственно на самом сервере/маршрутизаторе.

Порядок настройки подключения в этом случае следующий:

1. В случае статичного (неизменного) внешнего IP адреса школы, достаточно на сервере или маршрутизаторе указать в настройках DNS для сетевого соединения адрес SkyDNS – 193.58.251.251.
2. ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! В настройках всех сетевых соединений (как интернет, так и локального) на сервере/маршрутизаторе НЕ должны быть указаны другие DNS серверы. Иначе фильтрация не будет работать.
3. ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! При использовании в школе прокси (обычного или прозрачного), необходимо указывать DNS сервер SkyDNS в настройках прокси сервера или отключить проксирование. В противном случае фильтрация работать не будет.
4. После этого привяжите ваш внешний IP адрес в личном кабинете SkyDNS в разделе «Статические IP-адреса». Привязанный адрес в любой момент можно отвязать и привязать другой адрес, в случае необходимости.

Статические IP-адреса

Если интернет-провайдер предоставил вам статический белый ip-адрес (не находящийся за NAT), вы можете обойтись без установки Агента. Просто привяжите этот адрес к аккаунту SkyDNS.

Этот вариант подходит для квалифицированных пользователей, организаций и учебных учреждений.

Вы не привязали пока ни одного адреса

94 . 230 . 134 . 147

5. После этого можно переходить к настройке правил фильтрации.

Полезные ссылки:

- Настройка Linux для статических IP адресов - <https://www.skydns.ru/info/guides/linux>
- Настройка Linux для динамических IP адресов - <https://www.skydns.ru/info/guides/ddclient>
- Настройка Mac OS для статических IP адресов -



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

<https://www.skydns.ru/info/guides/mac>

- Настройка Windows 7 для статических IP адресов - <https://www.skydns.ru/info/guides/win7>

Все компьютеры подключены к интернет напрямую или через маршрутизатор провайдера (одноранговая сеть)

В этом случае единственным вариантом будет настройка контентного фильтра непосредственно на каждом компьютере в школе:

1. На компьютеры под управлением Windows поставьте программу SkyDNS Agent. Загружается данная программа из личного кабинета. При установке на компьютеры указываете ваш логин в SkyDNS (электронная почта) и пароль.
2. На компьютерах под управлением ОС Linux производится настройка DNS аналогично описанному в предыдущем разделе (центральный сервер).
3. **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Чтобы ученики не могли отключить фильтр они должны работать под учетными записями с ограниченными правами.
4. **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Держите пароль от вашего логина в тайне, чтобы никто не мог с его помощью отключить фильтрацию.
5. После этого можно переходить к настройке правил фильтрации.

В обоих случаях, как при использовании центрального сервера/маршрутизатора, так и одноранговой сети, возможно использование программы SkyDNS Agent для того чтобы предоставить некоторым лицам другие правила фильтрации, отличные от ученических. Например, для компьютера директора или учительских можно создать профили с менее строгой фильтрацией или вообще без неё. Как настроить профили фильтрации описано по ссылке <https://www.skydns.ru/info/guides/profiles>

Полезные ссылки:

- Настройка SkyDNS Agent - <https://www.skydns.ru/info/guides/agent>

2. Рекомендуемые правила контентной фильтрации в школе и безопасный поиск

В штатном режиме, когда не ожидается проверка прокуратуры, возможна работа с ограничением по категориям. В этом случае мы рекомендуем включать фильтрацию следующих категорий:

- Агрессия, расизм, терроризм
- Грубость, матерщина, непристойность
- Запаркованные домены
- Наркотики
- Плагиат и рефераты



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

- Прокси и анонимайзеры
- Сайты, распространяющие вирусы
- Федеральный список Минюста (в эту категорию входят только явно указанные в федеральном списке сайты)
- Фишинг
- Алкоголь и табак
- Знакомства
- Казино, лотереи, тотализаторы
- Оккультизм и астрология
- Порнография и секс
- Сайты для взрослых
- Радио и музыка онлайн
- Торренты и P2P-сети
- Файловые архивы
- Фильмы и видео онлайн
- Досуг и развлечения
- Компьютерные игры
- Социальные сети
- Форумы
- Чаты и мессенджеры

Дополнительно мы рекомендуем включать опцию «**Блокировать неизвестные сайты**» (в особых настройках на странице Фильтр), чтобы блокировать все сайты неизвестные для сервиса SkyDNS и не попасть на только появившийся сайт с неподходящим контентом.

Также мы рекомендуем включать опцию «**Использовать безопасный поиск**». В этом случае все запросы к поисковым системам будут перенаправляться на безопасный поиск SkyDNS – <http://poisk.skydns.ru>

Выдача этого поиска фильтруется от запрещенной информации (экстремистские материалы, порнография, наркотики, нецензурная речь, фишинговые и вирусные сайты).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! В категорию «Федеральный список Минюста» входят только явно указанные в федеральном списке экстремистских материалов сайты.

Существующая технология фильтрации не позволяет заблокировать абсолютно все сайты, содержащие произвольно выбранный тестовый, графический, аудио или видео материал из федерального списка экстремистских материалов, указанные без адреса их размещения в интернет. В связи с этим нами рекомендуется для надежной



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

защиты от экстремистских материалов использовать режим работы «Только по белому списку» и предоставлять доступ только к тем интернет-ресурсам, которые ваше учебное заведение определяет самостоятельно.

Полезные ссылки:

- Форма определения категории сайта - <https://www.skydns.ru/check>
- Безопасный поиск SkyDNS - <http://poisk.skydns.ru>

3. Работа только по белому списку

Как было написано выше, существующая технология не позволяет ограничить доступ к определенным видам запрещенной информации со 100% гарантией. В связи с этим для максимально возможной защиты нами **рекомендуется использование режима «Работа только по белому списку»**.

В данном режиме доступ предоставляется только сайтам явно включенным вами в белый список (разрешенные ресурсы), а также сайтам входящим в каталог <http://catalog.iot.ru>

Добавление ресурсов в белый список производится на странице «Исключения» в личном кабинете.

Включение режима работы только по белому списку производится на странице «Фильтр» (под списком категорий). Поставьте галочку у опции и нажмите кнопку «Сохранить». Применение настроек занимает от 2 до 3 минут со стороны наших серверов.

Если вам необходимо добавить большой список ресурсов в белый список, то вы можете прислать его нам в техническую поддержку для проверки и мы его добавим в глобальный белый список, чтобы сделать доступным для всех учебных заведений.

4. Организационные меры

Не забывайте, что контентная фильтрация - это не только установка фильтра, но и ряд организационных мероприятий.

Согласно требованиям Министерства образования и науки РФ, каждое учебное заведение должно иметь регламент, определяющий порядок доступа в интернет и ответственных за контентную фильтрацию.

Образец регламента и прочих документов можно загрузить с сайта <http://skf.edu.ru>

Удостоверьтесь, что в вашем регламенте четко обозначены:

- ответственные за фильтрацию,
- порядок допуска учеников и третьих лиц к компьютерам для использования интернет,
- обеспечение доступа только к безопасной поисковой системе SkyDNS и запрет на использование других систем,
- порядок действий при обнаружении доступа к сайтам с запрещенной



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

информацией.

Также всегда имейте в школе актуальную копию федерального списка экстремистских материалов (<http://www.minjust.ru/nko/fedspisok/>).

Если в вашем регионе приняты локальные нормативные акты/законы по порядку доступа учебных заведений в интернет и/или контентной фильтрации, то также подготовьте их копии.

5. Что делать, если пришла проверка

Во-первых, не паникуйте.

Во-вторых, выдайте проверяющим весь пакет документации по контентной фильтрации (регламент, актуальный список федерального списка, копии региональных законов/положений, копию договора с ООО «СкайДНС»).

После этого, выполните все обязательные процедуры по предоставлению допуска к компьютерам — ознакомление с инструкцией под роспись и т.п.

Обычная процедура проверки заключается в использовании поисковой системы для нахождения запрещенной информации. В случае использования безопасной поисковой системы это будет сделать невозможно, либо очень трудно для определенных редких запросов.

В случае обнаружения проверяющим доступа к запрещенной информации, вы должны обязательно произвести все процедуры требуемые при этом.

Вот пример выдержки из регламента в Свердловской области:

4. При обнаружении ресурса, который, по мнению преподавателя, содержит информацию, запрещенную для распространения в соответствии с законодательством Российской Федерации, или иного потенциально опасного для обучающихся контента, Учитель должен предпринять следующие шаги:

4.1. записать адрес ресурса, дату и время его обнаружения;

4.2. закрыть данный ресурс и препятствовать дальнейшим попыткам учащихся зайти на него;

4.3. сообщить информацию о ресурсе в служебной записке на имя Зам руководителя ОУ по ИПК для блокирования доступа к нему;

Вы можете прямо при проверяющих произвести блокировку доступа к найденным ими сайтам, действуя в соответствии с положениями вашего регламента.

Единственно, удостоверьтесь, что после добавления сайтов в черный список, был перегружен браузер, для исключения влияния локального кеша.

В случае отказа проверяющих, выполнить установленные в школе процедуры доступа в интернет и доступа к запрещенной информации зафиксируйте это в письменном виде с отметкой проверяющего.



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

Если проверяющие просят дополнительную информацию или объяснительную о причинах доступа к найденным ресурсам с запрещенной информацией, обратитесь к нам и мы предоставим требуемую информацию.

Выполняйте все **законные** требования проверяющих!

6. Техническая поддержка

Если у вас есть вопросы, вы можете попробовать найти ответ в списке часто задаваемых вопросов - <https://www.skydns.ru/info/faq>

Если вам необходимо проверить к какой категории относится определенный сайт, вы можете сделать это через форму проверки - <https://www.skydns.ru/check>

Все вопросы по технической поддержке вы можете задать через форму на сайте <https://www.skydns.ru/feedback>, почте support@skydns.ru или телефону 8-800-333-33-72.

Мы не оказываем услуг по настройке фильтра непосредственно в школе, но проконсультируем вас по всем вопросам связанным с его работой и настройкой.

7. Есть вопросы?

Если у вас есть вопросы, вы можете попробовать найти ответ в списке часто задаваемых вопросов - <https://www.skydns.ru/info/faq>

Или задать свой вопрос нам напрямую по адресам info@skydns.ru или телефону 8-800-333-33-72.

Обращайтесь к нам по любым вопросам связанным с функционалом фильтра (в том числе и пока отсутствующего в нём), категоризацией сайтов, контентной фильтрацией, обращением надзорных органов и т. п., мы постараемся дать вам скорейший ответ на любой ваш вопрос.



Екатеринбург, ул. Кулибина 2, офис 500

тел.: 8-800-33333-72

e-mail: info@skydns.ru

web: www.skydns.ru

Лист проверки «Подготовка к проверке»

1. Фильтрация ресурсов по настроенным правилам работает _____
2. Настроен белый список разрешенных ресурсов _____
3. Проверена работа безопасного поиска _____
4. В качестве поисковой системы по умолчанию в браузерах поставлен безопасный поиск SkyDNS, а другие поисковики удалены _____
5. Проверена работа в режиме «Только по белому списку» _____
6. Включен режим работы «Только по белому списку» _____
7. Подготовлена папка документов, в составе:
 1. Регламент доступа в интернет и контентной фильтрации _____
 2. Актуальная копия фед. списка экстрем. материалов _____
 3. Копия договора с системой контентной фильтрации _____
 4. Копии локальных законов о контент. Фильтрации _____

Дата проверки _____

Проверил _____