

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА 2020 ГОД

Орган, предоставляющий услуги – орган местного самоуправления «Управление образования Каменск-Уральского городского округа»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) Прием заявлений, постановка на электронный учет детей в целях предоставления мест в образовательных учреждениях Каменск-Уральского городского округа, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, ведение такого учета, выдача путевок и зачисление детей в данные образовательные учреждения Каменск-Уральского городского округа;

2) Прием заявлений, постановка на учет детей в целях направления их в загородные оздоровительные лагеря и санаторно-оздоровительные организации, ведение такого учета и выдача путевок;

3) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях;

4) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках;

5) Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения Каменск-Уральского городского округа;

6) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Каменска-Уральского;

7) Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления (структурным подразделением Администрации городского округа), муниципальными образовательными учреждениями, - 100 процентов.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

№ п / п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единица	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении и заявителем за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги (размер госпошлины, сбора), рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	Родители (законные представители) 625 чел.	Анкетирование	2662	1032	0	0	2	2	15	15	в день обращения	в день обращения	бесплатно	бесплатно

2.	Прием заявлений, постановка на учет детей в целях направления их в загородные оздоровительные лагеря и санаторно-оздоровительные организации, ведение такого учета и выдача путевок	Родители и (законные представители) 2435 чел.	Анкетирование	2435	103	0	0	2	2	15	15	в день обращения	в день обращения	бесплатно	бесплатно
3.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего	Родители и (законные представители) 0 чел.	Анкетирование	0	0	0	0	1	0	15	0	не более 30 календарных дней	не более 30 календарных дней	бесплатно	бесплатно

	образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях															
4.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	Родители (законные представители) 0 чел.	Анкетирование	0	0	0	0	1	0	15	0	не более 30 календарных дней	не более 30 календарных дней	бесплатно	бесплатно	
5.	Зачисление детей в муниципальные общеобразов	Родители (законные)	Анкетирование	3488	404	0	0	1	1	15	15	до 7 дней	до 7 дней	бесплатно	бесплатно	

	ательные учреждения	представители) 3488 чел.															
6.	Предоставление информации о текущей успеваемости и учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в МОУ	Родители (законные представители) 98986 чел.	Информация из раздела «Активность в Дневнике» с сайта «Дневник.ру»	98986	0	0	0	1	1	15	15	5	в день обращения	бесплатно	бесплатно		
7.	Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей,	Родители (законные представители) 41 чел.	Анкетирование	206	0	0	0	2	2	15	15	в день обращения	в день обращения	бесплатно	бесплатно		

изменений в Порядок разработки и проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципального образования город Каменск-Уральский и утверждения соответствующих административных регламентов») приказом начальника Управления образования от 31.01.2020 № 30 внесены изменения в следующие административные регламенты предоставления муниципальных услуг:

- по приему заявлений, постановке на учет детей в целях направления в загородные оздоровительные лагеря и санаторно-оздоровительные организации, ведению такого учета и выдаче путевок;

- по приему заявлений, постановке на электронный учет детей в целях предоставления мест в образовательных учреждениях муниципального образования город Каменск-Уральский, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, ведению такого учета, выдаче путевок и зачислению детей в данные образовательные учреждения муниципального образования город Каменск-Уральский;

- «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях».

В течение 2020 года были внесены изменения в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по приему заявлений, постановке на учет детей в целях направления в загородные оздоровительные лагеря и санаторно-оздоровительные организации, ведению такого учета и выдаче путевок (приказы начальника Управления образования от 31.01.2020 № 30, от 18.02.2020 № 47, от 27.04.2020 № 135, от 04.06.2020 № 168, от 01.12.2020 № 359):

- в части размещения нормативных правовых актов и справочной информации на официальном сайте органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского», в региональной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- в части возможности получения муниципальной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ;

- в части состава и последовательности выполнения административных процедур через МФЦ;

- в части изменений в форме Приложений № 1, № 4 к Регламенту предоставления услуги;

- в части, касающейся количества смен;

- в части направления запросов об инвалидности в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр инвалидов»;

- в части переименования органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского».

В течение 2020 года были внесены изменения в Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) (приказ начальника Управления образования от 01.12.2020 № 367):

- в части переименования органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского».

В течение 2020 года были внесены изменения в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по приему заявлений, постановке на электронный учет детей в целях предоставления мест в образовательных учреждениях Каменск-Уральского городского округа, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, ведению такого учета, выдаче путевок и зачислению детей в данные образовательные учреждения Каменск-Уральского городского округа (приказы начальника Управления образования от 31.01.2020 № 30, от 27.04.2020 № 135, от 04.06.2020 № 168, от 01.12.2020 № 366):

- в части размещения нормативных правовых актов и справочной информации на официальном сайте органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского», в региональной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- в части направления запросов об инвалидности в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр инвалидов»;

- в части изменений в форме Приложений №№ 2,3,6,7,8,9,10,11;

- в части переименования органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского».

Начальник Управления образования

Миннуллина Л.М.

Контактные данные исполнителя:
Едигарева Н.В., 396-202